



OTRS Configuration Options Reference

Publicación 8.0

OTRS AG

24 de mayo de 2020

Contenido

1	<i>CloudService</i>	3
2	<i>CloudService → Admin → ModuleRegistration</i>	5
3	<i>Core</i>	7
4	<i>Core → Agent → FAQ</i>	9
5	<i>Core → AppointmentCalendar</i>	11
6	<i>Core → AppointmentCalendar → Plugin</i>	15
7	<i>Core → AppointmentCalendar → TicketAppointments</i>	17
8	<i>Core → Auth → Agent</i>	21
9	<i>Core → Auth → Agent → TwoFactor</i>	23
10	<i>Core → Auth → Customer</i>	27
11	<i>Core → Auth → Customer → TwoFactor</i>	35
12	<i>Core → Auth → TwoFactor</i>	39
13	<i>Core → Autoload</i>	41
14	<i>Core → Base</i>	43
15	<i>Core → Cache</i>	45
16	<i>Core → Chat</i>	47
17	<i>Core → CommunicationChannel</i>	51
18	<i>Core → CommunicationChannel → MIMEBase</i>	53
19	<i>Core → CommunicationLog</i>	55
20	<i>Core → Crypt → PGP</i>	57

21	<i>Core → Crypt → SMIME</i>	61
22	<i>Core → Customer</i>	63
23	<i>Core → DB → Mirror</i>	67
24	<i>Core → DocumentSearch → Driver</i>	71
25	<i>Core → DynamicFields → DriverRegistration</i>	73
26	<i>Core → DynamicFields → ObjectTypeRegistration</i>	79
27	<i>Core → Email</i>	83
28	<i>Core → Email → PostMaster</i>	89
29	<i>Core → Event → AppointmentCalendar</i>	103
30	<i>Core → Event → Chat</i>	105
31	<i>Core → Event → CustomPage</i>	107
32	<i>Core → Event → CustomerCompany</i>	109
33	<i>Core → Event → CustomerUser</i>	111
34	<i>Core → Event → DynamicField</i>	113
35	<i>Core → Event → FAQ</i>	115
36	<i>Core → Event → LinkObject</i>	117
37	<i>Core → Event → Package</i>	119
38	<i>Core → Event → Queue</i>	121
39	<i>Core → Event → ServiceCatalogueItem</i>	123
40	<i>Core → Event → Ticket</i>	125
41	<i>Core → External → FAQ</i>	131
42	<i>Core → FAQ</i>	133
43	<i>Core → FAQ → Approval</i>	135
44	<i>Core → FAQ → Explorer</i>	139
45	<i>Core → FAQ → Item</i>	141
46	<i>Core → FAQ → Item → Voting</i>	145
47	<i>Core → FAQ → RelatedArticles</i>	147
48	<i>Core → GoogleChrome</i>	149
49	<i>Core → LinkObject</i>	151
50	<i>Core → Log</i>	155

51	<i>Core</i> → <i>MailQueue</i>	157
52	<i>Core</i> → <i>NotificationView</i>	159
53	<i>Core</i> → <i>PDF</i>	161
54	<i>Core</i> → <i>Package</i>	165
55	<i>Core</i> → <i>PasswordPolicy</i> → <i>Exceptions</i>	169
56	<i>Core</i> → <i>PerformanceLog</i>	173
57	<i>Core</i> → <i>Permission</i>	175
58	<i>Core</i> → <i>SMS</i>	179
59	<i>Core</i> → <i>SOAP</i>	181
60	<i>Core</i> → <i>Session</i>	183
61	<i>Core</i> → <i>Stats</i>	187
62	<i>Core</i> → <i>Stats</i> → <i>Reports</i>	189
63	<i>Core</i> → <i>Ticket</i>	191
64	<i>Core</i> → <i>Ticket</i> → <i>ACL</i>	203
65	<i>Core</i> → <i>Ticket</i> → <i>DynamicFieldDefault</i>	209
66	<i>Core</i> → <i>Ticket</i> → <i>FulltextSearch</i>	215
67	<i>Core</i> → <i>Ticket</i> → <i>Permission</i>	237
68	<i>Core</i> → <i>Ticket</i> → <i>ProcessManagement</i>	241
69	<i>Core</i> → <i>Time</i>	245
70	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar1</i>	251
71	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar2</i>	255
72	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar3</i>	259
73	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar4</i>	263
74	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar5</i>	267
75	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar6</i>	271
76	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar7</i>	275
77	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar8</i>	279
78	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar9</i>	283
79	<i>Core</i> → <i>WebUserAgent</i>	287
80	<i>Daemon</i>	289

81	<i>Daemon</i> → <i>Log</i>	291
82	<i>Daemon</i> → <i>ModuleRegistration</i>	293
83	<i>Daemon</i> → <i>SchedulerCronTaskManager</i> → <i>Task</i>	295
84	<i>Daemon</i> → <i>SchedulerGenericAgentTaskManager</i>	313
85	<i>Daemon</i> → <i>SchedulerGenericInterfaceTaskManager</i>	315
86	<i>Daemon</i> → <i>SchedulerTaskWorker</i>	317
87	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i>	319
88	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>FrontendNotification</i>	329
89	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>ModuleRegistration</i>	333
90	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>ModuleRegistration</i> → <i>AdminOverview</i>	361
91	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>ModuleRegistration</i> → <i>Loader</i>	383
92	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>ModuleRegistration</i> → <i>MainMenu</i>	407
93	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>NavBarModule</i>	423
94	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>ContactWithData</i>	425
95	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>CustomPage</i>	427
96	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>CustomerCompany</i>	429
97	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUser</i>	431
98	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>DynamicFieldOverview</i>	433
99	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>NotificationEvent</i>	435
100	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>Preferences</i>	439
101	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>Queue</i>	443
102	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>SLA</i>	445
103	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>SelectBox</i>	447
104	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>Service</i>	449
105	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>SysConfig</i>	451
106	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i>	453
107	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Auth</i>	461
108	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>BusinessCard</i>	463
109	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>BusinessObject</i>	465
110	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Customer</i>	471

111	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>CustomerUser</i>	475
112	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>DocumentSearch</i>	479
113	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>FAQ</i>	481
114	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>FAQ</i> → <i>RelatedArticles</i>	483
115	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>FrontendNotification</i>	485
116	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Menu</i> → <i>Groups</i>	487
117	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>ModuleRegistration</i>	499
118	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>ModuleRegistration</i> → <i>Loader</i>	503
119	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>ModuleRegistration</i> → <i>MainMenu</i>	505
120	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>NotifyModule</i>	507
121	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Organizer</i>	511
122	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Route</i>	541
123	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Search</i>	545
124	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Ticket</i>	547
125	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>Calendar</i> → <i>AppointmentCreate</i>	549
126	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>Calendar</i> → <i>AppointmentUpdate</i>	551
127	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CalendarOverview</i>	553
128	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CalendarOverview</i> → <i>Action</i>	557
129	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerAddressBookList</i>	559
130	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerCompanyDetailView</i>	561
131	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerCompanyDetailView</i> → <i>Action</i>	571
132	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerCreate</i>	573
133	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUpdate</i>	577
134	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUserAddressBookList</i>	579
135	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUserCreate</i>	583
136	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUserDetailView</i>	587
137	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUserDetailView</i> → <i>Action</i>	597
138	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUserUpdate</i>	601
139	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>Dashboard</i>	603
140	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>KnowledgeBaseArticleCreate</i>	625

141	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>KnowledgeBaseArticleDetailView</i>	629
142	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>KnowledgeBaseArticleDetailView</i> → <i>Action</i>	641
143	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>KnowledgeBaseArticleList</i>	645
144	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>KnowledgeBaseArticleUpdate</i>	657
145	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>LinkObject</i>	659
146	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>Merge</i>	665
147	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>Preferences</i>	671
148	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>StatisticCreateUpdateView</i>	683
149	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>StatisticReportCreateUpdateView</i>	685
150	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>StatisticReportOverview</i>	687
151	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>StatisticReportOverview</i> → <i>StatisticReportAction</i>	693
152	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>Stats</i>	695
153	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>Ticket</i> → <i>Action</i> → <i>Customer</i>	699
154	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketArticleReply</i>	701
155	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketArticleReplyToNote</i>	703
156	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketCompose</i>	705
157	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketCreate</i>	707
158	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketCreate</i> → <i>Email</i>	709
159	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketCreate</i> → <i>Phone</i>	719
160	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketCreate</i> → <i>Process</i>	729
161	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketCreate</i> → <i>SMS</i>	733
162	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketDetailView</i>	743
163	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketDetailView</i> → <i>ArticleAction</i>	763
164	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketDetailView</i> → <i>TicketAction</i>	769
165	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketDetailView</i> → <i>TicketAction</i> → <i>Close</i>	799
166	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketDetailView</i> → <i>TicketAction</i> → <i>Move</i>	801
167	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketDetailView</i> → <i>TicketAction</i> → <i>Priority</i>	803
168	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketEmailNew</i>	805
169	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketEmailOutbound</i>	807
170	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketFreeText</i>	809

171	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketHistory</i>	811
172	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketList</i>	813
173	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketList</i> → <i>Bulk</i>	867
174	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketMerge</i>	871
175	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketNote</i>	873
176	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketOwner</i>	875
177	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketPhoneInbound</i>	877
178	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketPhoneOutbound</i>	879
179	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketResponsible</i>	881
180	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketSmsOutbound</i>	883
181	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>WebNotificationView</i>	885
182	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>WidgetTypes</i>	887
183	<i>Frontend</i> → <i>Base</i>	889
184	<i>Frontend</i> → <i>Base</i> → <i>Loader</i>	897
185	<i>Frontend</i> → <i>Base</i> → <i>OutputFilter</i>	903
186	<i>Frontend</i> → <i>External</i>	909
187	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>Auth</i>	915
188	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>DocumentSearch</i>	917
189	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>Menu</i>	919
190	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>NotifyModule</i>	923
191	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>PrivacyNotice</i>	925
192	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>Route</i>	927
193	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>View</i> → <i>KnowledgeBaseDetail</i>	931
194	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>View</i> → <i>Preferences</i>	933
195	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>View</i> → <i>TicketCreate</i>	939
196	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>View</i> → <i>TicketDetail</i>	945
197	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>View</i> → <i>TicketOverview</i>	949
198	<i>GenericInterface</i>	951
199	<i>GenericInterface</i> → <i>ErrorHandling</i> → <i>ModuleRegistration</i>	953
200	<i>GenericInterface</i> → <i>Invoker</i> → <i>ModuleRegistration</i>	955

201GenericInterface → Mapping → ModuleRegistration	957
202GenericInterface → Operation	959
203GenericInterface → Operation → Generic → RPC	961
204GenericInterface → Operation → ModuleRegistration	963
205GenericInterface → Operation → TicketCreate	967
206GenericInterface → Operation → TicketSearch	969
207GenericInterface → Operation → TicketUpdate	971
208GenericInterface → Transport → ModuleRegistration	973
209WebApp	975
210WebApp → API → Agent → Account	977
211WebApp → API → Agent → CustomerCompany	979
212WebApp → API → Agent → CustomerUser	981
213WebApp → API → Agent → Statistic	983
214WebApp → API → Agent → StatisticReport	985
215WebApp → API → Agent → Ticket → Create	987
216WebApp → API → Agent → TicketList	989
217WebApp → API → Agent → TwoFactor	991
218WebApp → API → Customer	995
219WebApp → API → Customer → Account	997
220WebApp → API → Customer → TwoFactor	1001
221WebApp → APIClient	1005



Esta documentación enumera todas las opciones de configuración de OTRS.

Se otorga permiso para copiar, distribuir y / o modificar este documento bajo los términos de la Licencia de Documentación Libre de GNU, Versión 1.3 o cualquier versión posterior publicada por la Free Software Foundation; sin secciones invariables, sin textos de portada y sin textos de contraportada. Puede encontrar una copia de la licencia en el sitio web de GNU <<https://www.gnu.org/licenses/fdl-1.3.txt>> .

1.1 *CloudServices::Disabled*

Define si es posible la comunicación entre este sistema y los servidores del Grupo OTRS que proporcionan servicios en la nube. Si se establece en “Desactivar servicios en la nube”, se perderán algunas funciones, como el registro del sistema, el envío de datos de soporte, el uso de OTRS Verify™, OTRS News y widgets del panel de noticias de productos, entre otros.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

CloudService → Admin → ModuleRegistration

2.1 *CloudService::Admin::Module###200-SMS*

Módulo de registro de administración de servicios en la nube para la capa de transporte.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminCloudServiceSMS  
Description: This will allow the system to send text messages via SMS.  
Icon: fa fa-mobile  
Name: SMS
```


3.1 *ConfigImportAllowed*

Controla si el administrador está permitido para importar una configuración de sistema guardada en SysConfig.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

3.2 *DemoSystem*

Runs the system in «Demo» mode. If enabled, agents can change preferences, such as selection of language and theme via the agent web interface. These changes are only valid for the current session. It will not be possible for agents to change their passwords.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

3.3 *FQDN*

Define el nombre del dominio totalmente calificado del sistema. Esta configuración es usada como la variable OTRS_CONFIG_FQDN, misma que se encuentra en todos los tipos de mensajes usados en la aplicación, para construir vínculos a los tickets del sistema.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

`yourhost.example.com`

3.4 Organization

Nombre de la empresa que se incluirá en los correos electrónicos salientes como un X-Header.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

`Example Company`

3.5 ProductName

Define el nombre de la aplicación, mostrado en la interfaz web, lengüetas (tabs) y en la barra de título del explorador web.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

`OTRS 9`

3.6 Secure::*DisableBanner*

Si está habilitado, la etiqueta de versión OTRS se eliminará de la interfaz web, los encabezados HTTP y los X-Headers de los correos salientes. NOTA: Si cambia esta opción, asegúrese de eliminar el caché.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

`0`

3.7 SystemID

Define el identificador del sistema. Cada número de ticket y cadena sesión de http contiene este identificador. Esto asegura que sólo los tickets que pertenecen a su sistema serán procesados como seguimiento (útil cuando se comunica entre dos instancias de OTRS).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

`10`

Core → Agent → FAQ

4.1 *FAQ::Default::State*

Default state for knowledge base article.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
internal (agent)
```


5.1 *AppointmentCalendar::CalendarColors*

Lista de colores en hexadecimal RGB que estarán disponibles para su selección durante la creación de calendarios. Asegúrese que los colores sean suficientemente oscuros para que el texto banco se vea correctamente sobre ellos.

Valor predeterminado:

```
---  
- '#000000'  
- '#1E1E1E'  
- '#3A3A3A'  
- '#545453'  
- '#6E6E6E'  
- '#878687'  
- '#888787'  
- '#A09FA0'  
- '#B8B8B8'  
- '#D0D0D0'  
- '#E8E8E8'  
- '#FFFFFF'  
- '#891100'  
- '#894800'  
- '#888501'  
- '#458401'  
- '#028401'  
- '#018448'  
- '#008688'  
- '#004A88'  
- '#001888'  
- '#491A88'
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '#891E88'  
- '#891648'  
- '#FF2101'  
- '#FF8802'  
- '#FFFA03'  
- '#83F902'  
- '#05F802'  
- '#03F987'  
- '#00FDFD'  
- '#008CFF'  
- '#002EFF'  
- '#8931FF'  
- '#FF39FF'  
- '#FF2987'  
- '#FF726E'  
- '#FFCE6E'  
- '#FFFB6D'  
- '#CEFA6E'  
- '#68F96E'  
- '#68FDFD'  
- '#68FBD0'  
- '#6ACFFF'  
- '#6E76FF'  
- '#D278FF'  
- '#FF7AFF'  
- '#FF7FD3'
```

5.2 *AppointmentCalendar::Import::RecurringMonthsLimit*

OTRS no admite Citas recurrentes sin fecha de finalización o número de iteraciones. Durante el proceso de importación, puede suceder que el archivo ICS contenga tales citas. En su lugar, el sistema crea todas las Citas en el pasado, más las Citas para los próximos N meses (120 meses/10 años por defecto).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
120
```

5.3 *AppointmentCalendar::Location::Link###1-GoogleMaps*

Define un icono de vínculo a la página de google map de la ubicación actual en la pantalla de edición de citas.

Valor predeterminado:

```
---  
CSSClass: GoogleMaps  
CommonIcon: regular,pin
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
IconName: fa-globe fa-lg  
Target: _blank  
Text: Location  
URL: http://maps.google.com/maps?z=7&q=
```

Core → AppointmentCalendar → Plugin

6.1 AppointmentCalendar::Plugin###Ticket

Define el plugin de ticket para las citas de calendario.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::Calendar::Plugin::Ticket  
Name: Ticket  
URL: /agent/ticket/%s
```

Core → AppointmentCalendar → TicketAppointments

7.1 *AppointmentCalendar::TicketAppointmentSearchParam*

Define la lista de parámetros que pueden ser enviados a la función de búsqueda de tickets.

Valor predeterminado:

```
---  
CustomerID: CustomerID  
CustomerUserLogin: Customer user  
Locks: Lock state  
MIMEBase_AttachmentName: Attachment Name  
MIMEBase_Body: Body  
MIMEBase_Cc: Cc  
MIMEBase_From: From  
MIMEBase_Subject: Subject  
MIMEBase_To: To  
OwnerIDs: Owner  
Priorities: Priority  
ResponsibleIDs: Responsible  
SLAs: SLA  
Services: Service  
StateType: State type  
States: State  
Title: Title  
Types: Type
```

7.2 *AppointmentCalendar::TicketAppointmentType###0100-FirstResponseTime*

Define el tipo de backend de cita de ticket para el tiempo de escalamiento de ticket.

Valor predeterminado:

```
---
Event: ↵
↳TicketSLAUpdate|TicketQueueUpdate|TicketStateUpdate|TicketCreate|ArticleCreate
Key: FirstResponseTime
Mark: E
Module: Kernel::System::Calendar::Ticket::EscalationTime
Name: First response time
```

7.3 *AppointmentCalendar::TicketAppointmentType###0200-UpdateTime*

Define el tipo de backend de cita de ticket para el tiempo de escalamiento de ticket.

Valor predeterminado:

```
---
Event: ↵
↳TicketSLAUpdate|TicketQueueUpdate|TicketStateUpdate|TicketCreate|ArticleCreate
Key: UpdateTime
Mark: E
Module: Kernel::System::Calendar::Ticket::EscalationTime
Name: Update time
```

7.4 *AppointmentCalendar::TicketAppointmentType###0300-SolutionTime*

Define el tipo de backend de cita de ticket para el tiempo de escalamiento de ticket.

Valor predeterminado:

```
---
Event: ↵
↳TicketSLAUpdate|TicketQueueUpdate|TicketStateUpdate|TicketCreate|ArticleCreate
Key: SolutionTime
Mark: E
Module: Kernel::System::Calendar::Ticket::EscalationTime
Name: Solution time
```

7.5 *AppointmentCalendar::TicketAppointmentType###0400-PendingTime*

Define el tipo de backend de cita de ticket para el tiempo de espera de ticket.

Valor predeterminado:

```
----  
Event: TicketPendingTimeUpdate  
Key: PendingTime  
Mark: P  
Module: Kernel::System::Calendar::Ticket::PendingTime  
Name: Pending time
```

7.6 *AppointmentCalendar::TicketAppointmentType###0500-DynamicField*

Define el tipo de backend de cita de ticket para campos dinámicos de ticket de tipo fecha y hora.

Valor predeterminado:

```
----  
Event: TicketDynamicFieldUpdate_.*  
Key: DynamicField_%s  
Mark: D  
Module: Kernel::System::Calendar::Ticket::DynamicField  
Name: DynamicField_%s
```

Core → Auth → Agent

8.1 *AgentConfirmation*

Define mensajes de confirmación del agente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
- ButtonText: I Acknowledge
  ID: '1'
  Link: ''
  LinkText: ''
  Text: This is an example message that must be acknowledged by the users by clicking
        the I Acknowledge button. Please change it to your personal needs.
  Title: Acknowledge
```

8.2 *AuthPostAuthModule###1000-PasswordChange*

Define el mensaje de cambio de contraseña del módulo de autenticación .

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::Auth::PostAuth::PasswordChange
```

8.3 *AuthPostAuthModule###2000-TwoFactorSetup*

Define el mensaje de cambio de contraseña del módulo de autenticación .

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::Auth::PostAuth::TwoFactorSetup
```

8.4 *AuthPostAuthModule###3000-AgentConfirmation*

Define el módulo de autenticación posterior a la confirmación del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::Auth::PostAuth::AgentConfirmation
```

Core → Auth → Agent → TwoFactor

9.1 *Agent::AuthTwoFactor::Module###AuthenticatorApp*

Define el módulo de dos factores para autenticar agentes a través de la aplicación de autenticación (mecanismo TOTP). Use la tecla “Prio” para influir en la prioridad de este mecanismo con respecto a los demás. “SecretPreferencesKey” contiene la clave de la preferencia del usuario donde se almacena la clave secreta compartida. “AllowPreviousToken” define si el token previamente válido debería aceptarse para la autenticación, que es un poco menos seguro pero les da a los usuarios 30 segundos más de tiempo para ingresar su contraseña de un sólo uso. “GracePeriod” es el período de tiempo en segundos en que el token se considerará válido, antes de cambiarlo, asegúrese de que la aplicación del usuario admita este valor.

Valor predeterminado:

```
---
AllowPreviousToken: '1'
GracePeriod: '30'
Icon: regular, mobile-qr-code
Label: Authenticator App
Module: Kernel::System::TwoFactor::AuthenticatorApp
Prio: '1000'
SecretPreferencesKey: UserGoogleAuthenticatorSecretKey
```

9.2 *Agent::AuthTwoFactor::Module###Email*

Define el módulo de dos factores para autenticar agentes por correo electrónico (mecanismo HOTP). Use la tecla “Prio” para influir en la prioridad de este mecanismo con respecto a los demás. “SecretPreferencesKey” contiene la clave de la preferencia del usuario donde se almacena la clave secreta compartida. “CounterPreferencesKey” contiene la clave de la preferencia del usuario donde se almacena el valor del contador actual. “LookAheadWindowSize” define el número de intentos de reintento que se

utilizarán si el token no es válido, al aumentar el valor del contador para el tamaño de ventana especificado (sincronización de contador).

Valor predeterminado:

```
---
CounterPreferencesKey: UserEmailHOTPCounterConfig
EmailSecurityPreferencesKey: UserEmailHOTPSecurityConfig
Icon: regular,phone-action-email
Label: Email
LookAheadWindowSize: '5'
Module: Kernel::System::TwoFactor::Email
Prio: '3000'
SecretPreferencesKey: UserEmailHOTPSecretKey
```

9.3 *Agent::AuthTwoFactor::Module###SMS*

Define el módulo de dos factores para autenticar agentes a través de SMS (mecanismo HOTP). Use la tecla “Prio” para influir en la prioridad de este mecanismo con respecto a los demás. “SecretPreferencesKey” contiene la clave de la preferencia del usuario donde se almacena la clave secreta compartida. “CounterPreferencesKey” contiene la clave de la preferencia del usuario donde se almacena el valor del contador actual. “LookAheadWindowSize” define el número de intentos de reintento que se utilizarán si el token no es válido, al aumentar el valor del contador para el tamaño de ventana especificado (sincronización de contador).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
CounterPreferencesKey: UserSMSHOTPCounterConfig
EmailSecurityPreferencesKey: UserSMSHOTPSecurityConfig
Icon: regular,phone-type
Label: SMS
LookAheadWindowSize: '5'
Module: Kernel::System::TwoFactor::SMS
Prio: '2000'
SecretPreferencesKey: UserSMSHOTPSecretKey
```

9.4 *Agent::AuthTwoFactor::RequiredSetup*

Define si los agentes deben configurar al menos un método de autenticación de dos factores.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

9.5 *Agent::AuthTwoFactor::RequiredSetupException###001-Framework*

Define la lista de inicios de sesión de agentes (UserLogin) que se exceptuarán de requerir la configuración de al menos un método de autenticación de dos factores.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

--- []

10.1 *Customer::AuthModule*

Define el módulo para autenticar clientes.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::CustomerAuth::DB
```

10.2 *Customer::AuthModule::DB::CryptType*

Si se seleccionó «DB» para *Customer::AuthModule*, se debe especificar el tipo de cifrado de las contraseñas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
sha2
```

10.3 *Customer::AuthModule::DB::CustomerKey*

Si «DB» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse el nombre de la columna de la tabla del cliente para el identificador (llave).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
login
```

10.4 *Customer::AuthModule::DB::CustomerPassword*

Si «DB» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse el nombre de la columna de la tabla del cliente para la contraseña.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
pw
```

10.5 *Customer::AuthModule::DB::DSN*

Si «DB» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse un DSN para la conexión con la tabla del cliente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
DBI:mysql:database=customerdb;host=customerdbhost
```

10.6 *Customer::AuthModule::DB::Password*

Si «DB» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse una contraseña para conectarse a la tabla del cliente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
some_password
```

10.7 *Customer::AuthModule::DB::Table*

Si «DB» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse el nombre de la tabla en la que se guardarán los datos de los clientes.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
customer_user
```

10.8 *Customer::AuthModule::DB::Type*

Si «DB» se eligió como `Customer::AuthModule`, puede especificarse un manejador de base de datos (normalmente se utiliza detección automática).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
mysql
```

10.9 *Customer::AuthModule::DB::User*

Si «DB» se eligió como `Customer::AuthModule`, puede especificarse un nombre de usuario para conectarse a la tabla del cliente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
some_user
```

10.10 *Customer::AuthModule::DB::bcryptCost*

Si se seleccionó «bcrypt» para `CryptType`, use el costo especificado aquí para el hash de bcrypt. Actualmente el valor máximo de costo soportado es 31.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
12
```

10.11 *Customer::AuthModule::HTTPBasicAuth::Replace*

If «HTTPBasicAuth» was selected for `Customer::AuthModule`, you can specify to strip leading parts of user names (e. g. for domains like `example_domainuser` to `user`).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
example_domain\\
```

10.12 *Customer::AuthModule::HTTPBasicAuth::ReplaceRegExp*

Si «HTTPBasicAuth» se eligió como `Customer::AuthModule`, puede especificarse (usando una expresión regular) la eliminación de partes del `REMOTE_USER` (por ejemplo: para quitar dominios finales). Nota de expresión regular: `$1` será el nuevo inicio de sesión.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
^(.+?)@.+$
```

10.13 *Customer::AuthModule::LDAP::AccessAttr*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule*, pueden especificarse aquí atributos de acceso.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
memberUid
```

10.14 *Customer::AuthModule::LDAP::AlwaysFilter*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule*, es posible añadir un filtro a cada consulta LDAP, por ejemplo: `(mail=*)`, `(objectclass=user)` o `(!objectclass=computer)`.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
(!objectclass=computer)
```

10.15 *Customer::AuthModule::LDAP::BaseDN*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse la BaseDN.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
dc=example,dc=com
```

10.16 *Customer::AuthModule::LDAP::Die*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse si las aplicaciones se detendrán si, por ejemplo, no se puede establecer una conexión con el servidor por problemas en la red.

Valor predeterminado:

```
1
```


10.17 *Customer::AuthModule::LDAP::GroupDN*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede verificarse si al usuario se le permite autenticarse por estar en un GrupoPosix, por ejemplo: el usuario tiene que estar en el grupo xyz para usar OTRS. Especifique el grupo que puede acceder al sistema.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
cn=otrsallow,ou=posixGroups,dc=example,dc=com
```

10.18 *Customer::AuthModule::LDAP::Host*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse el host LDAP.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
ldap.example.com
```

10.19 *Customer::AuthModule::LDAP::Params*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule* y se requieren parámetros especiales para el módulo perl Net::LDAP, pueden especificarse aquí. Refiérase a «perldoc Net::LDAP» para mayor información sobre los parámetros.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
async: '0'
port: '389'
timeout: '120'
version: '3'
```

10.20 *Customer::AuthModule::LDAP::SearchUserDN*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule* y sus usuarios sólo tienen acceso anónimo al árbol LDAP, pero se desea buscar en los datos; esto puede lograrse con un usuario que tenga acceso al directorio LDAP. Especifique aquí el nombre para dicho usuario.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
cn=binduser,ou=users,dc=example,dc=com
```

10.21 *Customer::AuthModule::LDAP::SearchUserPw*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule* y sus usuarios sólo tienen acceso anónimo al árbol LDAP, pero se desea buscar en los datos; esto puede lograrse con un usuario que tenga acceso al directorio LDAP. Especifique aquí la contraseña para dicho usuario.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
some_password
```

10.22 *Customer::AuthModule::LDAP::UID*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse el identificador de usuario.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
uid
```

10.23 *Customer::AuthModule::LDAP::UserAttr*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule*, pueden especificarse atributos de usuario. Para GruposPosix LDAP, use UID y para los demás, utilice el usuario DN completo.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
UID
```

10.24 *Customer::AuthModule::LDAP::UserSuffix*

Si «LDAP» se eligió como *Customer::AuthModule* y se desea añadir un sufijo a cada nombre de inicio de sesión de los clientes, especifíquelo aquí. Por ejemplo: se desea escribir únicamente el nombre de usuario, pero en el directorio LDAP está registrado como usuario@dominio.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
@domain.com
```

10.25 *Customer::AuthModule::Radius::Die*

Si «Radius» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse si las aplicaciones se detendrán si, por ejemplo, no se puede establecer una conexión con el servidor por problemas en la red.

Valor predeterminado:

```
1
```

10.26 *Customer::AuthModule::Radius::Host*

Si «Radius» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse el host radius.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
radiushost
```

10.27 *Customer::AuthModule::Radius::Password*

Si «Radius» se eligió como *Customer::AuthModule*, puede especificarse una contraseña para autenticar al host radius.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
radiussecret
```

10.28 *Customer::AuthPostAuthModule###1000-PasswordChange*

Define el mensaje de cambio de contraseña del módulo de autenticación .

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::CustomerAuth::PostAuth::PasswordChange
```

10.29 *Customer::AuthPostAuthModule###2000-TwoFactorSetup*

Define el mensaje de cambio de contraseña del módulo de autenticación .

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::CustomerAuth::PostAuth::TwoFactorSetup
```

Core → Auth → Customer → TwoFactor

11.1 *Customer::AuthTwoFactor::Module###AuthenticatorApp*

Define el módulo de dos factores para autenticar a los usuarios del cliente a través de la aplicación de autenticación (mecanismo TOTP). Use la tecla “Prio” para influir en la prioridad de este mecanismo con respecto a los demás. “SecretPreferencesKey” contiene la clave de la preferencia del usuario donde se almacena la clave secreta compartida. “AllowPreviousToken” define si el token previamente válido debería aceptarse para la autenticación, que es un poco menos seguro pero les da a los usuarios 30 segundos más de tiempo para ingresar su contraseña de un sólo uso. “GracePeriod” es el período de tiempo en segundos en que el token se considerará válido, antes de cambiarlo, asegúrese de que la aplicación del usuario admita este valor.

Valor predeterminado:

```
---
AllowPreviousToken: '1'
GracePeriod: '30'
Icon: regular, mobile-qr-code
Label: Authenticator App
Module: Kernel::System::TwoFactor::AuthenticatorApp
Prio: '1000'
SecretPreferencesKey: UserGoogleAuthenticatorSecretKey
```

11.2 *Customer::AuthTwoFactor::Module###Email*

Define el módulo de dos factores para autenticar a los usuarios del cliente por correo electrónico (mecanismo HOTP). Use la tecla “Prio” para influir en la prioridad de este mecanismo con respecto a los demás. “SecretPreferencesKey” contiene la clave de la preferencia del usuario donde se almacena la clave secreta compartida. “CounterPreferencesKey” contiene la clave de la preferencia del usuario donde se almacena el valor del contador actual. “LookAheadWindowSize” define el número de intentos de reintento que se

utilizarán si el token no es válido, al aumentar el valor del contador para el tamaño de ventana especificado (re-sincronización de contador).

Valor predeterminado:

```
---
CounterPreferencesKey: UserEmailHOTPCounterConfig
EmailSecurityPreferencesKey: UserEmailHOTPSecurityConfig
Icon: regular,phone-action-email
Label: Email
LookAheadWindowSize: '5'
Module: Kernel::System::TwoFactor::Email
Prio: '3000'
SecretPreferencesKey: UserEmailHOTPSecretKey
```

11.3 *Customer::AuthTwoFactor::Module###SMS*

Define el módulo de dos factores para autenticar a los usuarios del cliente a través de SMS (mecanismo HOTP). Use la tecla “Prio” para influir en la prioridad de este mecanismo con respecto a los demás. “SecretPreferencesKey” contiene la clave de la preferencia del usuario donde se almacena la clave secreta compartida. “CounterPreferencesKey” contiene la clave de la preferencia del usuario donde se almacena el valor del contador actual. “LookAheadWindowSize” define el número de intentos de reintento que se utilizarán si el token no es válido, al aumentar el valor del contador para el tamaño de ventana especificado (sincronización de contador).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
CounterPreferencesKey: UserSMSHOTPCounterConfig
EmailSecurityPreferencesKey: UserSMSHOTPSecurityConfig
Icon: regular,phone-type
Label: SMS
LookAheadWindowSize: '5'
Module: Kernel::System::TwoFactor::SMS
Prio: '2000'
SecretPreferencesKey: UserSMSHOTPSecretKey
```

11.4 *Customer::AuthTwoFactor::RequiredSetup*

Define si los usuarios del cliente deben configurar al menos un método de autenticación de dos factores.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

11.5 *Customer::AuthTwoFactor::RequiredSetupException###001-Framework*

Define la lista de inicios de sesión de usuarios del cliente (UserLogin) que se exceptuarán de requerir la configuración de al menos un método de autenticación de dos factores.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

--- []

12.1 *AuthTwoFactor::BrowserTrust::Enabled*

Define si la función de navegador de confianza está habilitada. Si está activada, los usuarios podrán omitir la autenticación de dos factores en los navegadores guardados.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

12.2 *AuthTwoFactor::BrowserTrust::ExpirationPeriod*

Define el periodo de vencimiento en días para navegadores de confianza. Después de este periodo de tiempo, los navegadores de confianza se limpiarán automáticamente. Para confiar en los navegadores indefinidamente, desactive esta configuración.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

30

13.1 *AutoloadPerlPackages###1000-Test*

Ejemplo de configuración de autocarga de paquetes.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
- Kernel::Autoload::Test
```


14.1 *ReferenceData::OwnCountryList*

This setting allows you to override the built-in country list with your own list of countries. This is particularly handy if you just want to use a small select group of countries.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
AT: Austria  
CH: Switzerland  
DE: Germany
```


15.1 *Cache::InBackend*

Si está habilitado, los datos de caché se almacenarán en el backend de caché.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

15.2 *Cache::InMemory*

Si se activa, los datos de la memoria oculta se mantienen en la memoria.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

15.3 *Cache::Module*

Selecciona el cache de fondo a utilizar.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Kernel::System::Cache::FileStorable

15.4 *Cache::SubdirLevels*

Specify how many sub directory levels to use when creating cache files. This should prevent too many cache files being in one directory.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

16.1 *ChatEngine::Active*

Activa el soporte de chat.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

16.2 *ChatEngine::ChatDecayTime*

El número de días después de la charla será borrado.

Valor predeterminado:

16.3 *ChatEngine::ChatDirection::AgentToAgent*

Hace posible iniciar un chat con un agente desde la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

16.4 *ChatEngine::ChatDirection::AgentToCustomer*

Hace posible iniciar un chat con un cliente desde la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

16.5 *ChatEngine::ChatDirection::CustomerToAgent*

Permite iniciar un chat con un agente de la interfaz externa como usuario autenticado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

16.6 *ChatEngine::ChatDirection::PublicToAgent*

Permite iniciar un chat con un agente de la interfaz externa como usuario no autenticado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

16.7 *ChatEngine::ChatOrder*

Define el orden de las ventanas de chat.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

16.8 *ChatEngine::ChatTTL*

El número de horas después de cerrar el chat será eliminado.

Valor predeterminado:

24

16.9 *ChatEngine::DefaultAgentName*

Nombre de agente predeterminado en la interfaz externa. Si está habilitado, el nombre real del agente no será visible para los usuarios mientras usan el chat.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
Support Agent
```

16.10 *ChatEngine::DefaultAgentNameNumbers*

Define si los números deben añadirse al NombredeAgentePredeterminado. Si está activado, junto con el NombreDeAgentePredeterminado serán números (por ejemplo, 1,2,3,⋯).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

16.11 *ChatEngine::DefaultChatChannel*

Nombre del canal de chat predeterminado. Si este canal no existe, se creará automáticamente. Por favor, no crees un canal de chat con el mismo nombre que el canal de chat predeterminado. El canal predeterminado no se mostrará si los canales de chat están habilitados en la interfaz externa. Todos los chats de agente a agente estarán en el canal predeterminado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Default channel
```

16.12 *ChatEngine::ExternalFrontend::AllowChatChannels*

Define si los usuarios de la interfaz externa pueden seleccionar el Canal de Chat. Si no es así, el chat se creará en el Canal de Chat Predeterminado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

16.13 *ChatEngine::ExternalFrontend::AvailabilityCheck*

Permita que los usuarios seleccionen solo los canales que tengan agente(s) disponible(s) en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

16.14 *ChatEngine::ExternalFrontend::NoAnswerThreshold*

Define el período de tiempo (en minutos) antes de que se muestre un mensaje de no respuesta a los usuarios en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

5

16.15 *ChatEngine::PermissionGroup::ChatReceivingAgents*

Grupo de agentes que pueden aceptar solicitudes de chat y chatear.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

users

16.16 *ChatEngine::PermissionGroup::ChatStartingAgents*

Grupo de agentes que pueden crear solicitudes de chat.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

users

17.1 *CommunicationChannel###Chat*

Define el canal de comunicación de chat.

Valor predeterminado:

```
---  
CommonIcon: bold, messages-bubble  
Description: Chat communication channel.  
Icon: fa-comment  
Module: Kernel::System::CommunicationChannel::Chat  
Name: Chat
```

17.2 *CommunicationChannel###Email*

Define el canal de comunicación para el correo electrónico.

Valor predeterminado:

```
---  
CommonIcon: regular, envelope  
Description: Email communication channel.  
Icon: fa-envelope  
Module: Kernel::System::CommunicationChannel::Email  
Name: Email
```

17.3 *CommunicationChannel###Internal*

Define el canal de comunicación interna.

Valor predeterminado:

```
---
CommonIcon: bold,professional-tool-otrs-custom
Description: Internal communication channel.
Icon: fa-cloud
Module: Kernel::System::CommunicationChannel::Internal
Name: OTRS
```

17.4 *CommunicationChannel###Phone*

Define el canal de comunicación telefónica.

Valor predeterminado:

```
---
CommonIcon: regular,phone
Description: Phone communication channel.
Icon: fa-phone
Module: Kernel::System::CommunicationChannel::Phone
Name: Phone
```

17.5 *CommunicationChannel###SMS*

Define el canal de comunicación SMS.

Valor predeterminado:

```
---
CommonIcon: regular,phone-type
Description: SMS communication channel.
Icon: fa-mobile
Module: Kernel::System::CommunicationChannel::SMS
Name: SMS
```

Core → *CommunicationChannel* → *MIMEBase*

18.1 *Ticket::Article::Backend::MIMEBase::ArticleDataDir*

Specifies the directory to store the data in, if «FS» was selected for ArticleStorage.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
<OTRS_CONFIG_Home>/var/article
```

18.2 *Ticket::Article::Backend::MIMEBase::ArticleStorage*

Guarda los archivos adjuntos de los artículos. «DB» almacena todos los datos en la base de datos (no se recomienda para almacenar archivos adjuntos grandes). «FS» almacena los datos en el sistema de archivos; esto es más rápido, pero el servidor web debe ejecutarse bajo el usuario OTRS. Puede alternar entre los módulos incluso en un sistema que ya está en producción sin ninguna pérdida de datos. Nota: la búsqueda de nombres de archivos adjuntos no se admite cuando se utiliza «FS».

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::Ticket::Article::Backend::MIMEBase::ArticleStorageDB
```

18.3 *Ticket::Article::Backend::MIMEBase::CheckAllStorageBackends*

Specifies whether all storage backends should be checked when looking for attachments. This is only required for installations where some attachments are in the file system, and others in the database.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

18.4 *Ticket::Article::Backend::MIMEBase::IndexAttachmentNames*

Specifies whether the (MIMEBase) article attachments will be indexed and searchable.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

19.1 *CommunicationLog::PurgeAfterHours::AllCommunications*

Define el número de horas que se almacenará una comunicación, cualquiera que sea su estado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

744

19.2 *CommunicationLog::PurgeAfterHours::SuccessfulCommunications*

Define el número de horas que se almacenará una comunicación exitosa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

168

19.3 *CommunicationLog::Transport###CloudService*

Registra un módulo de registro, que puede utilizarse para registrar la información relacionada con la comunicación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::CommunicationLog::Transport::CloudService  
Name: CloudService
```

19.4 *CommunicationLog::Transport###Email*

Registra un módulo de registro, que puede utilizarse para registrar la información relacionada con la comunicación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::CommunicationLog::Transport::Email  
Name: Email
```

Core → Crypt → PGP

20.1 PGP

Habilita el soporte PGP para firmar y encriptar correo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

20.2 PGP::Bin

Define la ruta al PGP binario.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

20.3 PGP::Key::Password

Define la contraseña para la llave PGP privada.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
488A0B8F: SomePassword  
D2DF79FA: SomePassword
```

20.4 PGP::Log

Configure su propio texto largo para PGP.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
BADSIG: The PGP signature with the key ID has not been successfully verified.  
ERRSIG: It was not possible to check the PGP signature, this may be caused by  
→a missing  
   public key or an unsupported algorithm.  
EXPKEYSIG: The PGP signature was made by an expired key.  
GOODSIG: Good PGP signature.  
KEYREVOKED: The PGP signature was made by a revoked key, this could mean that  
→the  
   signature is forged.  
NODATA: No valid OpenPGP data found.  
NO_PUBKEY: No public key found.  
REVKEYSIG: The PGP signature was made by a revoked key, this could mean that  
→the signature  
   is forged.  
SIGEXPIRED: The PGP signature is expired.  
SIG_ID: Signature data.  
TRUST_UNDEFINED: This key is not certified with a trusted signature!  
VALIDSIG: The PGP signature with the key ID is good.
```

20.5 PGP::Method

Sets the method PGP will use to sign and encrypt emails. Note Inline method is not compatible with RichText messages.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Detached
```

20.6 PGP::Options

Define las opciones para PGP binario.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
--homedir /opt/otrs/.gnupg/ --batch --no-tty --yes
```

20.7 *PGP::Options::DigestPreference*

Sets the preferred digest to be used for PGP binary.

Valor predeterminado:

```
sha256
```

20.8 *PGP::TrustedNetwork*

Habilítelo si confía en todas sus claves pgp públicas y privadas, aunque no estén certificadas con una firma de confianza.

Valor predeterminado:

```
0
```


21.1 *SMIME*

Habilita el soporte S/MIME para firmar y encriptar correo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

21.2 *SMIME::Bin*

Defines the path to OpenSSL binary. It may need a HOME environment variable (`$ENV{HOME} = "/var/lib/wwwrun" ;`).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
/usr/bin/openssl
```

21.3 *SMIME::CacheTTL*

Tiempo de caché en segundos para los atributos de certificado SSL.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
86400
```

21.4 *SMIME::CertPath*

Especifica el directorio donde se guardan los certificados SSL.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
/etc/ssl/certs
```

21.5 *SMIME::FetchFromCustomer*

Habilita la obtención de S/MIME del soporte de backend del cliente del usuario.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

21.6 *SMIME::PrivatePath*

Especifica el directorio donde se guardan los certificados privados SSL.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
/etc/ssl/private
```


22.1 *Customer::DefaultUserID*

Define el identificador de usuario (agente) para las acciones desencadenadas por los clientes.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

22.2 *CustomerDisableCompanyTicketAccess*

Esta opción denegará el acceso a tickets de la empresa cliente, que no son creadas por el usuario del cliente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

22.3 *CustomerGroupAlwaysGroups*

Define los grupos en los que estará cada usuario cliente (si CustomerGroupSupport está activado y no quiere gestionar cada usuario de cliente de estos grupos).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- users
```

22.4 *CustomerGroupCompanyAlwaysGroups*

Define los grupos en los que cada cliente estará (si el `SoportedeGruposdeClientes` está habilitado y no quiere gestionar todos los clientes de estos grupos).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- users
```

22.5 *CustomerGroupPermissionContext###001-CustomerID-same*

Define un contexto de permiso para la asignación de clientes a grupos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Description: Gives customer users group based access to tickets from customer ↵  
↵users  
  of the same customer (ticket CustomerID is a CustomerID of the customer ↵  
↵user) .  
Name: Same Customer  
Value: Ticket::CustomerID::Same
```

22.6 *CustomerGroupPermissionContext###100-CustomerID-other*

Define un contexto de permiso para la asignación de clientes a grupos.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Description: Provides customer users access to tickets even if the tickets ↵  
↵are not  
  assigned to a customer user of the same customer ID(s), based on permission ↵  
↵groups.  
Name: Other Customers  
Value: Ticket::CustomerID::Other
```

22.7 *CustomerGroupSupport*

Activa el soporte para el cliente y grupos de usuarios del cliente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

22.8 *CustomerPreferences*

Define los parámetros para la tabla de preferencias del cliente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::CustomerUser::Preferences::DB  
Params:  
  Table: customer_preferences  
  TableKey: preferences_key  
  TableUserID: user_id  
  TableValue: preferences_value
```

Core → DB → Mirror

23.1 *Core::MirrorDB::AdditionalMirrors###1*

Configura base de datos espejo de solo lectura adicional que quieras utilizar.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
DSN: DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost  
Password: some_password  
User: some_user
```

23.2 *Core::MirrorDB::AdditionalMirrors###2*

Configura base de datos espejo de solo lectura adicional que quieras utilizar.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
DSN: DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost  
Password: some_password  
User: some_user
```

23.3 *Core::MirrorDB::AdditionalMirrors###3*

Configura base de datos espejo de solo lectura adicional que quieras utilizar.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
DSN: DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost  
Password: some_password  
User: some_user
```

23.4 *Core::MirrorDB::AdditionalMirrors###4*

Configura base de datos espejo de solo lectura adicional que quieras utilizar.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
DSN: DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost  
Password: some_password  
User: some_user
```

23.5 *Core::MirrorDB::AdditionalMirrors###5*

Configura base de datos espejo de solo lectura adicional que quieras utilizar.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
DSN: DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost  
Password: some_password  
User: some_user
```

23.6 *Core::MirrorDB::DSN*

OTRS puede utilizar una o más bases de datos espejo de sólo lectura para operaciones costosas como la búsqueda de texto completo o la generación de estadísticas. Aquí puede especificar el DSN para la primera base de datos espejo.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost
```

23.7 Core::MirrorDB::Password

Specify the password to authenticate for the first mirror database.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

23.8 Core::MirrorDB::User

Specify the username to authenticate for the first mirror database.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

Core → DocumentSearch → Driver

24.1 DocumentSearch::Drivers::Appointment::Enabled

Controla la disponibilidad del controlador de búsqueda de citas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

24.2 DocumentSearch::Drivers::ArticleChat::Enabled

It controls availability for ArticleChat search driver.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

24.3 DocumentSearch::Drivers::ArticleMIME::Enabled

It controls availability for ArticleMIME search driver.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

24.4 *DocumentSearch::Drivers::ArticleSMS::Enabled*

It controls availability for ArticleSMS search driver.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

24.5 *DocumentSearch::Drivers::CustomPageContent::Enabled*

It controls availability for Custom Page Content search driver.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

24.6 *DocumentSearch::Drivers::FAQ::Enabled*

Controls availability for knowledge base article search driver.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

24.7 *DocumentSearch::Drivers::ServiceCatalogueContent::Enabled*

It controls availability for Customer Service Catalog Content search driver.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

24.8 *DocumentSearch::Drivers::Ticket::Enabled*

Controla la disponibilidad para el conductor de búsqueda de Tickets.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

Core → DynamicFields → DriverRegistration

25.1 *DynamicFields::Driver###ActivityID*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText  
DisabledAdd: '1'  
DisplayName: ActivityID  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::ProcessManagement::ActivityID
```

25.2 *DynamicFields::Driver###Checkbox*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldCheckbox  
DisplayName: Checkbox  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::Checkbox
```

25.3 *DynamicFields::Driver###ContactWithData*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldContactWithData  
DisplayName: Contact with data  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::ContactWithData
```

25.4 *DynamicFields::Driver###Date*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDateTime  
DisplayName: Date  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::Date
```

25.5 *DynamicFields::Driver###DateTime*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDateTime  
DisplayName: Date / Time  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::DateTime
```

25.6 *DynamicFields::Driver###Dropdown*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDropdown  
DisplayName: Dropdown  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::Dropdown
```

25.7 *DynamicFields::Driver###Multiselect*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldMultiselect
DisplayName: Multiselect
ItemSeparator: ', '
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::Multiselect

```

25.8 *DynamicFields::Driver###ProcessID*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText
DisabledAdd: '1'
DisplayName: ProcessID
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::ProcessManagement::ProcessID

```

25.9 *DynamicFields::Driver###Text*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText
DisplayName: Text
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::Text

```

25.10 *DynamicFields::Driver###TextArea*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText
DisplayName: Textarea
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::TextArea

```

25.11 *DynamicFieldsLegacy::Driver###ActivityID*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText  
DisabledAdd: '1'  
DisplayName: ActivityID  
Module:↳  
↳Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::ProcessManagement::ActivityID
```

25.12 *DynamicFieldsLegacy::Driver###Checkbox*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldCheckbox  
DisplayName: Checkbox  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::Checkbox
```

25.13 *DynamicFieldsLegacy::Driver###ContactWithData*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldContactWithData  
DisplayName: Contact with data  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::ContactWithData
```

25.14 *DynamicFieldsLegacy::Driver###Date*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDateTime  
DisplayName: Date  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::Date
```

25.15 *DynamicFieldsLegacy::Driver###DateTime*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDateTime
DisplayName: Date / Time
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::DateTime

```

25.16 *DynamicFieldsLegacy::Driver###Dropdown*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDropdown
DisplayName: Dropdown
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::Dropdown

```

25.17 *DynamicFieldsLegacy::Driver###Multiselect*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldMultiselect
DisplayName: Multiselect
ItemSeparator: ', '
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::Multiselect

```

25.18 *DynamicFieldsLegacy::Driver###ProcessID*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText
DisabledAdd: '1'
DisplayName: ProcessID
Module: ↵
↳Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::ProcessManagement::ProcessID

```

25.19 *DynamicFieldsLegacy::Driver###Text*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText  
DisplayName: Text  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::Text
```

25.20 *DynamicFieldsLegacy::Driver###TextArea*

Registro de backend de Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText  
DisplayName: Textarea  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::TextArea
```

Core → DynamicFields → ObjectTypeRegistration

26.1 *DynamicFields::ObjectType###Appointment*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---
DisplayName: Appointment
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::Appointment
Prio: '140'
UseObjectName: '1'
```

26.2 *DynamicFields::ObjectType###Article*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---
DisplayName: Article
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::Article
Prio: '110'
```

26.3 *DynamicFields::ObjectType###CustomerCompany*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---
DisplayName: Customer
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::CustomerCompany
Prio: '120'
UseObjectName: '1'
```

26.4 *DynamicFields::ObjectType###CustomerUser*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---
DisplayName: Customer User
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::CustomerUser
Prio: '130'
UseObjectName: '1'
```

26.5 *DynamicFields::ObjectType###FAQ*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---
DisplayName: FAQ
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::FAQ
Prio: '200'
```

26.6 *DynamicFields::ObjectType###Ticket*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---
DisplayName: Ticket
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::Ticket
Prio: '100'
```

26.7 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###Appointment*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---
DisplayName: Appointment
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::Appointment
Prio: '140'
UseObjectName: '1'
```

26.8 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###Article*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---
DisplayName: Article
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::Article
Prio: '110'
```

26.9 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###CustomerCompany*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---
DisplayName: Customer
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::CustomerCompany
Prio: '120'
UseObjectName: '1'
```

26.10 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###CustomerUser*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---
DisplayName: Customer User
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::CustomerUser
Prio: '130'
UseObjectName: '1'
```

26.11 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###FAQ*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
DisplayName: FAQ  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::FAQ  
Prio: '200'
```

26.12 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###Ticket*

Registro de objeto Campo Dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
DisplayName: Ticket  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::Ticket  
Prio: '100'
```

27.1 *AdminEmail*

Define la dirección de correo electrónico del administrador del sistema.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
support@<OTRS_CONFIG_FQDN>
```

27.2 *CheckEmailAddresses*

Hace que la aplicación verifique la sintaxis de las direcciones de correo electrónico.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

27.3 *CheckEmailInvalidAddress*

Define una expresión regular que filtra todas las direcciones de correo electrónico que no deberían usarse en la aplicación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
@(example)\.(...|...)$
```

27.4 *CheckEmailValidAddress*

Define una expresión regular que excluye algunas direcciones de la verificación de sintaxis (si se seleccionó «Sí» en «CheckEmailAddresses»). Por favor, introduzca una expresión regular en este campo para direcciones de correo electrónico que, sintácticamente son inválidas, pero son necesarias para el sistema (por ejemplo: «root@localhost»).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
^(root@localhost|admin@localhost)$
```

27.5 *CheckMXRecord*

Hace que la aplicación verifique el registro MX de las direcciones de correo electrónico, antes de enviar un correo o crear un ticket, ya sea telefónico o de correo electrónico.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

27.6 *CheckMXRecord::Nameserver*

Define la dirección de un servidor DNS dedicado, si se necesita, para las búsquedas de verificación de registro MX.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
ns.example.com
```

27.7 *Fetchmail::Bin*

Define el camino de retroceso para abrir el binario fetchmail. Nota: El nombre del binario debe ser «fetchmail», si es diferente por favor usa un enlace simbólico.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
/usr/bin/fetchmail
```

27.8 NotificationSenderEmail

Specifies the email address that should be used by the application when sending notifications. The email address is used to build the complete display name for the notification master (i.e. «OTRS Notifications» <otrs@your.example.com>). You can use the OTRS_CONFIG_FQDN variable as set in your configuration, or choose another email address.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
otrs@<OTRS_CONFIG_FQDN>
```

27.9 NotificationSenderName

Specifies the name that should be used by the application when sending notifications. The sender name is used to build the complete display name for the notification master (i.e. «OTRS Notifications» <otrs@your.example.com>).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
OTRS Notifications
```

27.10 Sendmail::DefaultHeaders

Define los encabezados predeterminados para correos electrónicos salientes.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
'Auto-Submitted:': auto-generated  
'Precedence:': bulk
```

27.11 SendmailBcc

Envía todos los correos electrónicos salientes vía bcc a la dirección especificada. Por favor, utilice esta opción únicamente por motivos de copia de seguridad).

Valor predeterminado:

```
`SendmailEncodingForce`
```

Fuerza la codificación de correos electrónicos salientes (7bit|8bit|quoted-printable|base64).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
base64
```

27.12 *SendmailEnvelopeFrom*

If set, this address is used as envelope sender in outgoing messages (not notifications - see below). If no address is specified, the envelope sender is equal to queue e-mail address.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
`SendmailModule`
```

Define el módulo para enviar correos electrónicos. «DoNotSendEmail» no envía correos electrónicos en absoluto. Cualquiera de los mecanismos «SMTP» utiliza un servidor de correo (externo) especificado. «Sendmail» usa directamente el binario de sendmail de su sistema operativo. «Prueba» no envía correos electrónicos, pero los escribe en \$OTRS_HOME/var/tmp/CacheFileStorable/EmailTest/ para fines de prueba.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::Email::Sendmail
```

27.13 *SendmailModule::AuthPassword*

Si cualquiera de los mecanismos «SMTP» se eligió como SendmailModule y se requiere autenticación para el servidor de correos, debe especificarse una contraseña.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
MailserverPassword
```

27.14 *SendmailModule::AuthUser*

Si cualquiera de los mecanismos «SMTP» se eligió como SendmailModule y se requiere autenticación para el servidor de correos, debe especificarse un nombre de usuario.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
MailserverLogin
```


27.15 *SendmailModule::CMD*

Si «Sendmail» se eligió como `SendmailModule`, puede especificarse la ubicación del `sendmail` binario y las opciones necesarias.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
/usr/sbin/sendmail -i -f
```

27.16 *SendmailModule::Host*

Si cualquiera de los mecanismos «SMTP» se eligió como `SendmailModule`, debe especificarse el `host` que envía los correos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
mail.example.com
```

27.17 *SendmailModule::Port*

Si cualquiera de los mecanismos «SMTP» se eligió como `SendmailModule`, debe especificarse el puerto en el que el servidor de correos estará escuchando para conexiones entrantes.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
25
```

27.18 *SendmailNotificationEnvelopeFrom*

If set, this address is used as envelope sender header in outgoing notifications. If no address is specified, the envelope sender header is empty (unless `SendmailNotificationEnvelopeFrom::FallbackToEmailFrom` is set).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
`SendmailNotificationEnvelopeFrom::FallbackToEmailFrom`
```

If no `SendmailNotificationEnvelopeFrom` is specified, this setting makes it possible to use the email's from address instead of an empty envelope sender (required in certain mail server configurations).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

0

Core → Email → PostMaster

28.1 *AutoResponseForWebTickets*

If this option is enabled, tickets created via the web interface, via external or agent interface, will receive an autoresponse if configured. If this option is not enabled, no autoresponses will be sent.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

28.2 *KeepStateHeader*

Define el encabezado PostMaster que se utilizará en el filtro para mantener el estado actual del ticket.

Valor predeterminado:

```
X-OTRS-FollowUp-State-Keep
```

28.3 *LoopProtectionLog*

Ruta para el archivo log (aplica únicamente si «FS» se eligió como LoopProtectionModule y si es obligatorio).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
<OTRS_CONFIG_Home>/var/log/LoopProtection
```

28.4 *LoopProtectionModule*

Módulo de protección de bucle por defecto.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::PostMaster::LoopProtection::DB
```

28.5 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0000-BounceEmail*

Ejecuta comprobaciones de seguimiento en el encabezado OTRS “X-OTRS-Bounce” .

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::BounceEmail
```

28.6 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0100-Subject*

Checks if an email is a followup to an existing ticket by searching the subject for a valid ticket number.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::Subject
```

28.7 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0200-References*

Ejecuta comprobaciones de seguimiento en los encabezados In-Reply-To o en referencias para correos que no tienen un número de ticket en el asunto.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::References
```

28.8 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0300-Body*

Ejecuta controles de seguimiento en el cuerpo del correo electrónico para los correos que no tienen un número de ticket en el asunto.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::Body
```

28.9 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0400-Attachments*

Ejecuta verificaciones de seguimiento en el contenido de los archivos adjuntos para correos que no tienen un número de ticket en el asunto.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::Attachments
```

28.10 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0500-RawEmail*

Ejecuta controles de seguimiento en el correo electrónico de la fuente primaria para los correos que no tienen un número de entrada en el asunto.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::RawEmail
```

28.11 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0600-ExternalTicketNumberRecognition*

Comprueba si un correo electrónico es un seguimiento de un ticket existente con un número de ticket externo que puede encontrar el módulo de filtro ExternalTicketNumberRecognition.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Module: ↵
↳Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::ExternalTicketNumberRecognition
```

28.12 *PostMaster::NewTicket::AutoAssignCustomerIDForUnknownCustomers*

Controla si el ID del cliente se copia automáticamente de la dirección del remitente para clientes desconocidos. Por favor, manténgalo sincronizado con WebApp::API::Agent::Ticket::Create::AutoAssignCustomerIDForUnknownCustomers.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

28.13 *PostMaster::PostFilterModule###999-EmailSecurityContentUpdate*

Módulo para desencriptar correos electrónicos entrantes encriptados y actualizar el artículo en consecuencia.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::EmailSecurityContentUpdate
```

28.14 *PostMaster::PreCreateFilterModule###000-FollowUpArticleVisibilityCheck*

Module to check if arrived emails should be marked as internal (because of original forwarded internal email). IsVisibleForCustomer and SenderType define the values for the arrived email/article.

Valor predeterminado:

```
---  
IsVisibleForCustomer: '0'  
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::FollowUpArticleVisibilityCheck  
SenderType: customer
```

28.15 *PostMaster::PreFilterModule###0-AAA-SMIMEFetchFromCustomer*

Módulo para obtener los certificados S/MIME de los usuarios de los clientes de los mensajes entrantes.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::SMIMEFetchFromCustomer
```

28.16 *PostMaster::PreFilterModule###0-AAB-EmailSecurityContentGet*

Módulo para desencriptar los cuerpos encriptados de los mensajes entrantes para que sea posible filtrar estos mensajes.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::EmailSecurityContentGet
```

28.17 *PostMaster::PreFilterModule###000-DetectAttachment*

Módulo usado para detectar si hay archivos adjuntos presentes.

Valor predeterminado:

```

---
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::DetectAttachment

```

28.18 *PostMaster::PreFilterModule###000-DetectBounceEmail*

Módulo para comprobar si un mensaje de correo electrónico entrante es rebotado.

Valor predeterminado:

```

---
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::DetectBounceEmail

```

28.19 *PostMaster::PreFilterModule###000-ExternalTicketNumberRecognition1*

Recognize if a ticket is a follow-up to an existing ticket using an external ticket number. Note: the first capturing group from the “NumberRegExp” expression will be used as the ticket number value.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
DynamicFieldName: Name_X
FromAddressRegExp: \s*@example.com
IsVisibleForCustomer: '1'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::ExternalTicketNumberRecognition
Name: Some Description
NumberRegExp: \s*Incident-(\d.*)\s*
SearchInBody: '1'
SearchInSubject: '1'
SenderType: system
TicketStateTypes: new;open

```

28.20 *PostMaster::PreFilterModule###000-ExternalTicketNumberRecognition2*

Recognize if a ticket is a follow-up to an existing ticket using an external ticket number. Note: the first capturing group from the “NumberRegExp” expression will be used as the ticket number value.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
DynamicFieldName: Name_X
FromAddressRegExp: \s*@example.com
IsVisibleForCustomer: '1'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::ExternalTicketNumberRecognition
Name: Some Description
NumberRegExp: \s*Incident-(\d.*)\s*

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
SearchInBody: '1'  
SearchInSubject: '1'  
SenderType: system  
TicketStateTypes: new;open
```

28.21 *PostMaster::PreFilterModule###000-ExternalTicketNumberRecognition3*

Recognize if a ticket is a follow-up to an existing ticket using an external ticket number. Note: the first capturing group from the “NumberRegExp” expression will be used as the ticket number value.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
DynamicFieldName: Name_X  
FromAddressRegExp: \s*@example.com  
IsVisibleForCustomer: '1'  
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::ExternalTicketNumberRecognition  
Name: Some Description  
NumberRegExp: \s*Incident-(\d.*)\s*  
SearchInBody: '1'  
SearchInSubject: '1'  
SenderType: system  
TicketStateTypes: new;open
```

28.22 *PostMaster::PreFilterModule###000-ExternalTicketNumberRecognition4*

Recognize if a ticket is a follow-up to an existing ticket using an external ticket number. Note: the first capturing group from the “NumberRegExp” expression will be used as the ticket number value.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
DynamicFieldName: Name_X  
FromAddressRegExp: \s*@example.com  
IsVisibleForCustomer: '1'  
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::ExternalTicketNumberRecognition  
Name: Some Description  
NumberRegExp: \s*Incident-(\d.*)\s*  
SearchInBody: '1'  
SearchInSubject: '1'  
SenderType: system  
TicketStateTypes: new;open
```


28.23 *PostMaster::PreFilterModule###000-MatchDBSource*

Módulo para utilizar el almacenamiento de base de datos del filtro.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::MatchDBSource
```

28.24 *PostMaster::PreFilterModule###1-Match*

Módulo para filtrar y manipular mensajes entrantes. Bloquea/ignora todos los correos no deseados con direcciones De: noreply@.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Match:
  From: noreply@
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::Match
Set:
  X-OTRS-Ignore: yes
```

28.25 *PostMaster::PreFilterModule###2-Match*

Módulo para filtrar y manipular mensajes entrantes. Obtenga un número de 4 dígitos para el texto libre de ticket, use una expresión regular en Match, por ejemplo: From => “(.+?)@.+?” , y utilice () como [***] en Set =>.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Match:
  Subject: SomeNumber:(\d\d\d\d)
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::Match
Set:
  X-OTRS-DynamicField-TicketFreeKey1: SomeNumber
  X-OTRS-DynamicField-TicketFreeText1: '[***]'
```

28.26 *PostMaster::PreFilterModule###3-NewTicketReject*

Bloquea todos los correos electrónicos entrantes que no tienen un número de ticket válido en el asunto con dirección De: @ejemplo.com.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Match:
  From: '@example.com'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::NewTicketReject
Set:
  X-OTRS-Ignore: yes
```

28.27 *PostMaster::PreFilterModule###4-CMD*

Ejemplo de configuración CMD. Ignora correos electrónicos donde el CMD externo regresa alguna salida en STDOUT (los correos electrónicos serán dirigidos a STDIN de some.bin).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
CMD: /usr/bin/some.bin
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::CMD
Set:
  X-OTRS-Ignore: yes
```

28.28 *PostMaster::PreFilterModule###5-SpamAssassin*

Ejemplo de configuración del eliminador de correo basura. Ignora los correos electrónicos que están marcados con SpamAssassin.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
CMD: '/usr/bin/spamassassin | grep -i "X-Spam-Status: yes"'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::CMD
Set:
  X-OTRS-Ignore: yes
```

28.29 *PostMaster::PreFilterModule###6-SpamAssassin*

Ejemplo de configuración del eliminador de correo basura. Mueve los correos marcados a la fila basura.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
CMD: '/usr/bin/spamassassin | grep -i "X-Spam-Status: yes"'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::CMD
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Set:  
X-OTRS-Queue: spam
```

28.30 *PostMaster::PreFilterModule::NewTicketReject::Body*

Define el texto para el cuerpo de los correos electrónicos electrónicos rechazados.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Dear Customer,  
  
Unfortunately we could not detect a valid ticket number  
in your subject, so this email can't be processed.  
  
Please create a new ticket via the customer panel.  
  
Thanks for your help!  
  
Your Helpdesk Team
```

28.31 *PostMaster::PreFilterModule::NewTicketReject::Sender*

Define el remitente para los correos electrónicos rechazados.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
noreply@example.com
```

28.32 *PostMaster::PreFilterModule::NewTicketReject::Subject*

Define el asunto para los correos electrónicos rechazados.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Email Rejected
```

28.33 *PostMasterMaxEmailSize*

Tamaño máximo en KBytes para correos que pueden obtenerse vía POP3/POP3S/IMAP/IMAPS.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

16384

28.34 *PostMasterReconnectMessage*

El número máximo de correos que se recogen a la vez antes de reconectarse al servidor.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

20

28.35 *PostmasterAutoHTML2Text*

Convierte correos HTML en mensajes de texto.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

28.36 *PostmasterBounceEmailAsFollowUp*

Indica si un correo electrónico rebotado debe tratarse siempre como un seguimiento normal.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

28.37 *PostmasterDefaultPriority*

Define la prioridad por defecto para los tickets nuevos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

3 normal

28.38 *PostmasterDefaultQueue*

Define la fila por defecto del administrador de correos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Raw

28.39 *PostmasterDefaultState*

Define el estado por defecto para los tickets nuevos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

new

28.40 *PostmasterFollowUpState*

Define el estado de un ticket si se le da seguimiento.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

open

28.41 *PostmasterFollowUpStateClosed*

Define el estado de un ticket si se le da seguimiento y ya estaba cerrado.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

open

28.42 *PostmasterHeaderFieldCount*

Define el número de campos de encabezado en los módulos frontend para añadir y actualizar los filtros postmaster. Puede tener hasta 99 campos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

12

28.43 *PostmasterMaxEmails*

Número máximo de respuestas automáticas (vía correos electrónicos) al día para la dirección de correo electrónico propia (protección de bucle).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
40
```

28.44 *PostmasterMaxEmailsPerAddress*

Máximas respuestas automáticas por correo electrónico a su propia dirección de correo electrónico al día, configurable por dirección de correo electrónico (Protección de bucle).

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

28.45 *PostmasterUserID*

Especifica el identificador de usuario de la base de datos del administrador de correos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

28.46 *PostmasterX-Header*

Define todos los encabezados-X que deberán escanearse.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- From  
- To  
- Cc  
- Reply-To  
- ReplyTo  
- Subject  
- Message-ID  
- Message-Id  
- Resent-To  
- Resent-From  
- Precedence
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- Mailing-List
- List-Id
- List-Archive
- Errors-To
- References
- In-Reply-To
- Auto-Submitted
- X-Loop
- X-Spam
- X-Spam-Flag
- X-Spam-Level
- X-Spam-Score
- X-Spam-Status
- X-No-Loop
- X-Priority
- Importance
- X-Mailer
- User-Agent
- Organization
- X-Original-To
- Delivered-To
- Envelope-To
- X-Envelope-To
- Return-Path
- X-OTRS-AttachmentExists
- X-OTRS-AttachmentCount
- X-OTRS-Owner
- X-OTRS-OwnerID
- X-OTRS-Responsible
- X-OTRS-ResponsibleID
- X-OTRS-Loop
- X-OTRS-Priority
- X-OTRS-Queue
- X-OTRS-Lock
- X-OTRS-Ignore
- X-OTRS-State
- X-OTRS-State-PendingTime
- X-OTRS-Type
- X-OTRS-Service
- X-OTRS-SLA
- X-OTRS-Title
- X-OTRS-CustomerNo
- X-OTRS-CustomerUser
- X-OTRS-SenderType
- X-OTRS-IsVisibleForCustomer
- X-OTRS-FollowUp-Owner
- X-OTRS-FollowUp-OwnerID
- X-OTRS-FollowUp-Responsible
- X-OTRS-FollowUp-ResponsibleID
- X-OTRS-FollowUp-Priority
- X-OTRS-FollowUp-Queue
- X-OTRS-FollowUp-Lock

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- X-OTRS-FollowUp-State
- X-OTRS-FollowUp-State-PendingTime
- X-OTRS-FollowUp-Type
- X-OTRS-FollowUp-Service
- X-OTRS-FollowUp-SLA
- X-OTRS-FollowUp-SenderType
- X-OTRS-FollowUp-IsVisibleForCustomer
- X-OTRS-FollowUp-Title
- X-OTRS-FollowUp-State-Keep
- X-OTRS-BodyDecrypted

28.47 *SendNoAutoResponseRegExp*

Si esta expresión regular coincide, ningún mensaje se mandará por el contestador automático.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
(MAILER-DAEMON|postmaster|abuse)@.+?\..+?
```

Core → Event → AppointmentCalendar

29.1 *AppointmentCalendar::EventModulePost###100-Notification*

Módulo de eventos del calendario de citas que prepara entradas para citas.

Valor predeterminado:

```

---
Event: ↵
↳ (AppointmentCreate | AppointmentUpdate | AppointmentDelete | AppointmentNotification | CalendarCreate)
Module: Kernel::System::Calendar::Event::Notification
Transaction: '1'

```

29.2 *AppointmentCalendar::EventModulePost###200-TicketAppointments*

Módulo de eventos de calendario que actualiza los datos del ticket desde una cita de ticket.

Valor predeterminado:

```

---
Event: AppointmentUpdate
Module: Kernel::System::Calendar::Event::TicketAppointments

```

29.3 *AppointmentCalendar::EventModulePost###300-CalendarPushEventQueue*

Módulo de eventos de calendario de citas que maneja eventos de inserción de calendario.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Calendar::Event::CalendarPushEventQueue
```

29.4 *AppointmentCalendar::EventModulePost###400-AppointmentPushEventQueue*

Módulo de eventos de calendario de citas que maneja eventos de inserción de citas de calendario.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Calendar::Event::AppointmentPushEventQueue
```

Core → Event → Chat

30.1 *Chat::EventModulePost###1100-PushEventQueue*

Marca el objeto involucrado en el evento.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Chat::Event::PushEventQueue
```

Core → Event → CustomPage

31.1 *CustomPage::EventModulePost###1000-IndexManagement*

Marca el objeto involucrado en el evento.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: (CustomPageContentAdd|CustomPageContentUpdate|CustomPageContentDelete)  
Module: Kernel::System::CustomPage::Event::CustomPageContentIndexManagement  
Transaction: '0'
```

Core → Event → CustomerCompany

32.1 *CustomerCompany::EventModulePost###1000-PushEventQueue*

Módulo de eventos que procesa los eventos de empuje para las empresas cliente.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::CustomerCompany::Event::PushEventQueue
```

32.2 *CustomerCompany::EventModulePost###2000-UpdateCustomerUsers*

Módulo de eventos que actualiza los usuarios del cliente después de una actualización del mismo.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: CustomerCompanyUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerCompany::Event::CustomerUserUpdate  
Transaction: '0'
```

32.3 *CustomerCompany::EventModulePost###2100-UpdateDynamicFieldObjectName*

Módulo de eventos que actualiza el nombre del objeto de la empresa del cliente para los campos dinámicos.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: CustomerCompanyUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerCompany::Event::DynamicFieldNameUpdate  
Transaction: '0'
```

32.4 *CustomerCompany::EventModulePost###2300-UpdateTickets*

Módulo de eventos que actualiza los tickets después de una actualización del Cliente.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: CustomerCompanyUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerCompany::Event::TicketUpdate  
Transaction: '0'
```

32.5 *CustomerCompany::EventModulePost###9900- GenericInterface*

Realiza la acción configurada para cada evento (como Invocador) para cada servicio web configurado.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → *Event* → *CustomerUser*

33.1 *CustomerUser::EventModulePost###1000-PushEventQueue*

Módulo de eventos que procesa los eventos de empuje para los usuarios del cliente.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::CustomerUser::Event::PushEventQueue
```

33.2 *CustomerUser::EventModulePost###2000-UpdateDynamicFieldObjectName*

Módulo de eventos que actualiza el nombre del objeto de usuario del cliente para los campos dinámicos.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: CustomerUserUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerUser::Event::DynamicFieldObjectNameUpdate  
Transaction: '0'
```

33.3 *CustomerUser::EventModulePost###2200-UpdateServiceMembership*

Event module that updates customer user service membership if the login name of the customer user is changed.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: CustomerUserUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerUser::Event::ServiceMemberUpdate  
Transaction: '0'
```

33.4 CustomerUser::EventModulePost###2300-UpdateTickets

Módulo de eventos que actualiza los tickets después de una actualización del Usuario de Cliente.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: CustomerUserUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerUser::Event::TicketUpdate  
Transaction: '0'
```

33.5 CustomerUser::EventModulePost###9900-GenericInterface

Realiza la acción configurada para cada evento (como Invocador) para cada servicio web configurado.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → Event → DynamicField

34.1 *DynamicFieldLegacy::EventModulePost###9900- GenericInterface*

Realiza la acción configurada para cada evento (como Invocador) para cada servicio web configurado.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → Event → FAQ

35.1 *FAQ::EventModulePost###1000-IndexManagement*

Marca el objeto involucrado en el evento.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::FAQ::Event::FAQIndexManagement
```

35.2 *FAQ::EventModulePost###1200-PushEventQueue*

Marca el objeto involucrado en el evento.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: FAQUpdate|FAQDelete|FAQVoteAdd  
Module: Kernel::System::FAQ::Event::FAQPushEventQueue
```

Core → Event → LinkObject

36.1 *LinkObject::EventModulePost###0100-PushEventQueue*

Listens to LinkObjectLinkAdd and LinkObjectLinkDelete and emits a LinkObjectLinkUpdate event to update the frontend.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: (LinkObjectLinkAdd|LinkObjectLinkDelete)  
Module: Kernel::System::LinkObject::Event::PushEventQueue  
Transaction: '0'
```

36.2 *LinkObject::EventModulePost###9900-GenericInterface*

Realiza la acción configurada para cada evento (como Invocador) para cada servicio web configurado.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → Event → Package

37.1 *Package::EventModulePost###9000-SupportDataSend*

Módulo de Paquete de eventos para archivar una tarea de programación para el registro de actualizaciones.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: (PackageInstall|PackageReinstall|PackageUpgrade|PackageUninstall)  
Module: Kernel::System::Package::Event::SupportDataSend  
Transaction: '1'
```

37.2 *Package::EventModulePost###9100-TriggerWebserverReload*

Módulo de Paquete de eventos para activar la recarga de un servidor web de producción, si la configuración lo permite.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: (PackageInstall|PackageReinstall|PackageUpgrade|PackageUninstall)  
Module: Kernel::System::Package::Event::TriggerWebserverReload  
Transaction: '1'
```

37.3 *Package::EventModulePost###9900-GenericInterface*

Realiza la acción configurada para cada evento (como Invocador) para cada servicio web configurado.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → Event → Queue

38.1 *DynamicFieldLegacy::EventModulePost###1000-TicketIndexManagement*

Módulo de eventos que realiza una declaración de actualización de los índices en documentos de búsqueda si se ha eliminado un campo dinámico.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: DynamicFieldDelete  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Event::IndexManagement  
Transaction: '0'
```

38.2 *Queue::EventModulePost###2400-TicketIndexManagement*

Módulo de eventos que realiza una declaración de actualización en el índice de tickets de búsqueda de documentos si se ha cambiado de grupo.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: QueueUpdate  
Module: Kernel::System::Queue::Event::TicketIndexManagement  
Transaction: '0'
```

38.3 *Queue::EventModulePost###9900-GenericInterface*

Realiza la acción configurada para cada evento (como Invocador) para cada servicio web configurado.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → Event → ServiceCatalogueItem

39.1 ServiceCatalogueItem::EventModulePost###1000-ServiceCatalogueIndexManagement

Marca el objeto involucrado en el evento.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: (ItemContentAdd|ItemContentUpdate|ItemContentDelete)  
Module: ↳  
↳Kernel::System::ServiceCatalogue::Event::ServiceCatalogueContentIndexManagement  
Transaction: '0'
```

Core → Event → Ticket

40.1 *AppointmentCalendar::EventModulePost###1000-IndexManagement*

Marca el objeto involucrado en el evento.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Calendar::Event::IndexManagement
```

40.2 *Ticket::EventModulePost###1000-IndexManagement*

Marca el objeto involucrado en el evento.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::IndexManagement
```

40.3 *Ticket::EventModulePost###1100-ArticlePushEventQueue*

Marca el objeto involucrado en el evento.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Event: ↵
↳ArticleCreate|ArticleUpdate|ArticleFlagSet|ArticleFlagsSet|ArticleFlagDelete|ArticleEmail
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ArticlePushEventQueue
```

40.4 *Ticket::EventModulePost###1100-PushEventQueue*

Marca el objeto involucrado en el evento.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Event: ''
Module: Kernel::System::Ticket::Event::PushEventQueue
```

40.5 *Ticket::EventModulePost###2300-ArchiveRestore*

Restaura un ticket del archivo (sólo si el evento es un cambio de estado a cualquier estado abierto disponible).

Valor predeterminado:

```
---
Event: TicketStateUpdate
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ArchiveRestore
```

40.6 *Ticket::EventModulePost###2700-ForceOwnerResetOnMove*

Reinicializa y desbloquea al propietario de un ticket, si este último se mueve a otra fila.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Event: TicketQueueUpdate
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ForceOwnerReset
```

40.7 *Ticket::EventModulePost###2800-ForceStateChangeOnLock*

Fuerza a elegir un estado de ticket distinto al actual, luego de bloquear dicho ticket. Define como llave al estado actual y como contenido al estado posterior al bloqueo.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:


```

---
Event: TicketLockUpdate
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ForceState
new: open

```

40.8 *Ticket::EventModulePost###3000-ResponsibleAutoSet*

Establecer automáticamente el responsable de un ticket (si no está definido aún), luego de realizar la primera actualización de propietario.

Valor predeterminado:

```

---
Event: TicketOwnerUpdate
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ResponsibleAutoSet

```

40.9 *Ticket::EventModulePost###3100-LockAfterCreate*

Cuando el agente crea un ticket, sí o no, el ticket está automáticamente bloqueado para el agente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
Action: AgentTicketPhone|AgentTicketEmail
Event: TicketCreate
Module: Kernel::System::Ticket::Event::LockAfterCreate
Transaction: '1'

```

40.10 *Ticket::EventModulePost###3300-TicketPendingTimeReset*

Fija el tiempo pendiente de un ticket a 0, si el estado se cambia a uno no pendiente.

Valor predeterminado:

```

---
Event: TicketStateUpdate
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketPendingTimeReset

```

40.11 *Ticket::EventModulePost###3600-ForceUnlockOnMove*

Fuerza a desbloquear los tickets, luego de moverlos a otra fila.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: TicketQueueUpdate  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ForceUnlock
```

40.12 *Ticket::EventModulePost###4000-TicketArticleNewMessageUpdate*

Actualizar la bandera de ticket «Seen» («Visto»), si ya se vió cada artículo o si se creó un artículo nuevo.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ArticleCreate|ArticleFlagSet|ArticleFlagsSet|ArticleCustomerFlagSet  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketNewMessageUpdate
```

40.13 *Ticket::EventModulePost###4100-DynamicFieldFromCustomerUser*

This event module stores attributes from CustomerUser as DynamicFields tickets. Please see DynamicFieldFromCustomerUser::Mapping setting for how to configure the mapping.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: (TicketCreate|TicketCustomerUpdate)  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::DynamicFieldFromCustomerUser
```

40.14 *Ticket::EventModulePost###4300-EscalationStopEvents*

Módulo de eventos de Ticket, que dispara los eventos de finalización de tiempo para escalada.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: TicketSLAUpdate|TicketQueueUpdate|TicketStateUpdate|ArticleCreate  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TriggerEscalationStopEvents  
Transaction: '0'
```

40.15 *Ticket::EventModulePost###7000-NotificationEvent*

Envía las notificaciones que está configuradas en la interfaz de administrador en «Notificaciones de ticket».

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::NotificationEvent  
Transaction: '1'
```

40.16 *Ticket::EventModulePost###950-TicketAppointments*

Dispara la acción de añadir o actualizar citas automáticas de calendarios basadas en ciertos tiempos de tickets.

Valor predeterminado:

```
---
Event: ↵
↳ TicketSLAUpdate | TicketQueueUpdate | TicketStateUpdate | TicketCreate | ArticleCreate | TicketPen
↳ .*
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketAppointments
Transaction: '1'
```

40.17 *Ticket::EventModulePost###9600-TicketDynamicFieldDefault*

Registro de módulo de evento. Para obtener mayor rendimiento, puede definir un evento desencadenante (por ejemplo, Evento => TicketCreate). Esto sólo es posible si todos los campos dinámicos de Ticket necesitan el mismo evento.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketDynamicFieldDefault
Transaction: '1'
```

40.18 *Ticket::EventModulePost###9700-GenericAgent*

Registro de módulo de evento. Para obtener mayor rendimiento, puede definir un evento desencadenante (por ejemplo, Evento=>TicketCreate).

Valor predeterminado:

```
---
Event: ''
Module: Kernel::System::Ticket::Event::GenericAgent
Transaction: '1'
```

40.19 *Ticket::EventModulePost###9800-TicketProcessSequenceFlows*

Registro de módulo de evento. Para obtener mayor rendimiento, puede definir un evento desencadenante (por ejemplo, Evento=>TicketCreate).

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketProcessSequenceFlows  
Transaction: '1'
```

40.20 *Ticket::EventModulePost###9900-GenericInterface*

Realiza la acción configurada para cada evento (como Invocador) para cada servicio web configurado.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

40.21 *Ticket::EventModulePost###9990-EscalationIndex*

Actualiza el índice de escaladas de ticket, luego de que un atributo de ticket se actualizó.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ↵  
↳TicketSLAUpdate|TicketQueueUpdate|TicketStateUpdate|TicketCreate|ArticleCreate|TicketDyn  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketEscalationIndex  
Transaction: '1'
```

41.1 *FAQ::Customer::StateTypes*

Lista de tipos de estado que pueden utilizarse en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- external  
- public
```

41.2 *FAQ::Public::StateTypes*

Lista los tipos de estados que pueden ser usados en la interfaz pública.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- public
```


42.1 *FAQ::CacheTTL*

Cache time to live for knowledge base articles.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

42.2 *FAQ::Default::Language*

Default language for knowledge base articles on single language mode.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

42.3 *FAQ::FAQHook*

The identifier for a knowledge base article, e.g. FAQ#, KB#, MyFAQ#.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

42.4 *FAQ::MultiLanguage*

Enable multiple languages on knowledge base module.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

42.5 *FAQ::TitleSize*

Default maximum size of the titles in a knowledge base article to be shown.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

42.6 *FAQ::Voting*

Enable voting mechanism on knowledge base module.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Core → FAQ → Approval

43.1 *FAQ::ApprovalGroup*

Group for the approval of knowledge base articles.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

43.2 *FAQ::ApprovalQueue*

Queue for the approval of knowledge base articles.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

43.3 *FAQ::ApprovalRequired*

New knowledge base articles need approval before they get published.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

43.4 *FAQ::ApprovalTicketBody*

Ticket body for approval of knowledge base article.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Hi,  
  
a new knowledge base article needs your approval before it can be published.  
  
FAQ#      : <OTRS_FAQ_NUMBER>  
Title     : <OTRS_FAQ_TITLE>  
Author    : <OTRS_FAQ_AUTHOR>  
State     : <OTRS_FAQ_STATE>  
  
If you want to do this, click on this link:  
  
<OTRS_CONFIG_ContentType>://<OTRS_CONFIG_FQDN>/agent/knowledge-base-article/  
→<OTRS_FAQ_ITEMID>?TriggerAction=KnowledgeBaseArticle%3A%3AEdit  
  
Your OTRS Notification Master
```

43.5 *FAQ::ApprovalTicketDefaultState*

Default state of tickets for the approval of knowledge base articles.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
new
```

43.6 *FAQ::ApprovalTicketPriority*

Default priority of tickets for the approval of knowledge base articles.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
3 normal
```

43.7 *FAQ::ApprovalTicketSubject*

Ticket subject for approval of knowledge base article.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Knowledge base article approval required **for** FAQ# <OTRS_FAQ_NUMBER>

43.8 FAQ::*ApprovalTicketType*

Default type of tickets for the approval of knowledge base articles.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Unclassified

Core → FAQ → Explorer

44.1 *FAQ::Explorer::Top10::Limit*

Número de elementos a mostrar en el Top 10.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

45.1 *FAQ::Item::Field1*

Definition of knowledge base article free text field.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Caption: Symptom  
Prio: '100'  
Show: public
```

45.2 *FAQ::Item::Field2*

Definition of knowledge base article free text field.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Caption: Problem  
Prio: '200'  
Show: public
```

45.3 *FAQ::Item::Field3*

Definition of knowledge base article free text field.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Caption: Solution  
Prio: '300'  
Show: public
```

45.4 *FAQ::Item::Field4*

Definition of knowledge base article free text field.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Caption: Field4  
Prio: '400'  
Show: ''
```

45.5 *FAQ::Item::Field5*

Definition of knowledge base article free text field.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Caption: Field5  
Prio: '500'  
Show: ''
```

45.6 *FAQ::Item::Field6*

Definition of knowledge base article free text field.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Caption: Comment  
Prio: '600'  
Show: internal
```


45.7 *FAQ::Item::HTML*

Show knowledge base article using HTML format.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

46.1 *FAQ::Item::Voting::Show*

Mostrar la votación en las interfaces definidas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
external: external (customer)  
internal: internal (agent)  
public: public (public)
```

Core → FAQ → RelatedArticles

47.1 FAQ::KeywordArticeList::SearchLimit

Limit for the search to build the keyword knowledge base article list.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Core → GoogleChrome

48.1 *GoogleChrome::Bin*

Define la ruta de acceso al Google Chrome o al binario de Cromo.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
/usr/bin/chromium
```


49.1 *LinkObject::IgnoreLinkedTicketStateTypes*

Define, qué tickets de qué tipos de estado de ticket no deben incluirse en las listas de tickets vinculados.

Valor predeterminado:

```
---  
- merged  
- removed
```

49.2 *LinkObject::PossibleLink###0200*

Vincular 2 tickets con un vínculo de tipo «Normal».

Valor predeterminado:

```
---  
Object1: Ticket  
Object2: Ticket  
Type: Normal
```

49.3 *LinkObject::PossibleLink###0201*

Vincular 2 tickets con un vínculo de tipo «PadreHijo».

Valor predeterminado:

```
---  
Object1: Ticket  
Object2: Ticket  
Type: ParentChild
```

49.4 *LinkObject::PossibleLink###1200*

Vincular citas y tickets con el tipo de vínculo «Normal».

Valor predeterminado:

```
---  
Object1: Appointment  
Object2: Ticket  
Type: Normal
```

49.5 *LinkObject::PossibleLink###1300*

Vincular citas y tickets con el tipo de vínculo «Normal».

Valor predeterminado:

```
---  
Object1: Appointment  
Object2: FAQ  
Type: Normal
```

49.6 *LinkObject::PossibleLink###8301*

This setting defines that a “FAQ” object can be linked with other “FAQ” objects using the “Normal” link type.

Valor predeterminado:

```
---  
Object1: FAQ  
Object2: FAQ  
Type: Normal
```

49.7 *LinkObject::PossibleLink###8302*

This setting defines that a “FAQ” object can be linked with other “FAQ” objects using the “ParentChild” link type.

Valor predeterminado:

```

---
Object1: FAQ
Object2: FAQ
Type: ParentChild

```

49.8 *LinkObject::PossibleLink###8303*

This setting defines that a “FAQ” object can be linked with other “Ticket” objects using the “Normal” link type.

Valor predeterminado:

```

---
Object1: FAQ
Object2: Ticket
Type: Normal

```

49.9 *LinkObject::PossibleLink###8304*

This setting defines that a “FAQ” object can be linked with other “Ticket” objects using the “ParentChild” link type.

Valor predeterminado:

```

---
Object1: FAQ
Object2: Ticket
Type: ParentChild

```

49.10 *LinkObject::Type###Normal*

Define el tipo de vínculo “Normal” . Si los nombres fuente y objetivo contienen el mismo valor, el vínculo resultante es no-direccional; de lo contrario, se obtiene un vínculo direccional.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
SourceName: Normal
TargetName: Normal

```

49.11 *LinkObject::Type###ParentChild*

Define el tipo de vínculo “PadreHijo” . Si los nombres fuente y objetivo contienen el mismo valor, el vínculo resultante es no-direccional; de lo contrario, se obtiene un vínculo direccional.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
SourceName: Parent  
TargetName: Child
```

49.12 *LinkObject::TypeGroup###0001*

Define el tipo de vínculo “Grupos” . Los tipos de vínculo del mismo grupo se cancelan mutuamente. Por ejemplo: Si el ticket A está enlazado con el ticket B por un vínculo “Normal” , no es posible que estos mismos tickets además estén enlazados por un vínculo de relación “PadreHijo” .

Valor predeterminado:

```
---  
- Normal  
- ParentChild
```

50.1 *CGILogPrefix*

Especifica el texto que debe aparecer en el archivo de desempeño para denotar una entrada de script CGI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
OTRS-CGI
```

50.2 *LogModule*

Define el módulo log del sistema. «Archivo» escribe todos los mensajes en un archivo log, «SysLog» usa el demonio syslog del sistema, por ejemplo: syslogd.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::Log::SysLog
```

50.3 *LogModule::LogFile*

Si «File» se eligió como LogModule, puede especificarse el archivo log. Si dicho archivo no existe, será creado por el sistema.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
/tmp/otrs.log
```

50.4 *LogModule::LogFile::Date*

Añade un sufijo con el año y mes actuales al archivo log de OTRS. Se generará un archivo log distinto para cada mes.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

50.5 *LogModule::SysLog::Charset*

Si «SysLog» se eligió como LogModule, puede especificarse el juego de caracteres que debe usarse para el inicio de sesión.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
utf-8
```

50.6 *LogModule::SysLog::Facility*

Si «SysLog» se eligió como LogModule, puede especificarse un log especial.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
user
```

50.7 *MinimumLogLevel*

Set the minimum log level. If you select “error”, just errors are logged. With “debug” you get all logging messages. The order of log levels is: “debug”, “info”, “notice” and “error” .

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
error
```

51.1 *MailQueue*

Ajustes de configuración de la lista de correo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
IncrementAttemptDelayInMinutes: '2'  
ItemMaxAttempts: '3'
```

Core → NotificationView

52.1 *Notification::Transport::NotificationView::DaysToKeep*

Define el número de días que una notificación debe seguir mostrándose en la pantalla de visualización de la web de notificaciones (el valor de “0” significa mostrar siempre).

Valor predeterminado:

30

53.1 PDF::LogoFile

Especifica la ruta del archivo que corresponde al logo del encabezado de la página (gif|jpg|png, 700 x 100 pixeles).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
<OTRS_CONFIG_Home>/var/logo-otrs.png
```

53.2 PDF::MaxPages

Define el número máximo de páginas por archivo PDF.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
100
```

53.3 PDF::PageSize

Define el tamaño estándar de las páginas PDF.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

a4

53.4 PDF::TTFontFile###Monospaced

Define la ruta y el archivo TTF para manejar el tipo de letra con monoespaciado, en los documentos PDF. Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

DejaVuSansMono.ttf

53.5 PDF::TTFontFile###MonospacedBold

Define la ruta y el archivo TTF para manejar el tipo de letra negrita monoespaciado, en los documentos PDF.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

DejaVuSansMono-Bold.ttf

53.6 PDF::TTFontFile###MonospacedBoldItalic

Define la ruta y el archivo TTF para manejar el tipo de letra negrita cursiva monoespaciado, en los documentos PDF.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

DejaVuSansMono-BoldOblique.ttf

53.7 PDF::TTFontFile###MonospacedItalic

Define la ruta y el archivo TTF para manejar el tipo de letra cursiva monoespaciado, en los documentos PDF.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

DejaVuSansMono-Oblique.ttf

53.8 PDF::TTFontFile###Proportional

Define la ruta y el archivo TTF para manejar el tipo de letra proporcional, en los documentos PDF.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
DejaVuSans.ttf
```

53.9 PDF::TTFontFile###ProportionalBold

Define la ruta y el archivo TTF para manejar el tipo de letra negrita proporcional, en los documentos PDF.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
DejaVuSans-Bold.ttf
```

53.10 PDF::TTFontFile###ProportionalBoldItalic

Define la ruta y el archivo TTF para manejar el tipo de letra negrita cursiva proporcional, en los documentos PDF.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
DejaVuSans-BoldOblique.ttf
```

53.11 PDF::TTFontFile###ProportionalItalic

Define la ruta y el archivo TTF para manejar el tipo de letra cursiva proporcional, en los documentos PDF.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
DejaVuSans-Oblique.ttf
```


54.1 *Package::AllowLocalModifications*

Si esta opción está activada, las modificaciones locales no se resaltarán como errores en el administrador de paquetes y el recopilador de datos de apoyo.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

0

54.2 *Package::AllowNotVerifiedPackages*

Si esta configuración está activada, es posible instalar paquetes que no están verificados por el Grupo OTRS. ¡Estos paquetes podrían amenazar todo su sistema!

Valor predeterminado:

0

54.3 *Package::FileUpload*

Permite cargar archivos en el frontend del administrador de paquetes.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

54.4 *Package::Proxy*

Obtiene paquetes vía proxy. Sobrescribe «WebUserAgent::Proxy».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
http://proxy.sn.no:8001/
```

54.5 *Package::RepositoryAccessRegExp*

Define la expresión regular de IP para acceder al repositorio local. Debe habilitar esto para tener acceso a su repositorio local y se requiere `Package::RepositoryList` en el host remoto.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
127\.0\.0\.1
```

54.6 *Package::RepositoryList*

Define la lista de repositorios en línea. Se pueden usar otras instalaciones como repositorio, por ejemplo: Llave=>`http://example.com/otrs/public.pl?Action=PublicRepository;File=>` y Contenido=>`Algún nombre`.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
ftp://ftp.example.com/pub/otrs/misc/packages/: '[Example] ftp://ftp.example.  
↳com/'
```

54.7 *Package::RepositoryRoot*

Define la ubicación para obtener una lista de repositorios en línea para paquetes adicionales. Se usará el primer resultado disponible.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

54.8 *Package::ShowFeatureAddons*

Toggles display of OTRS FeatureAddons list in PackageManager.

Valor predeterminado:

1

54.9 *Package::Timeout*

Define el tiempo de espera (en segundos) para descargas de paquetes.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

120

Core → *PasswordPolicy* → *Exceptions*

55.1 *PasswordPolicy::ExceptAgentPasswordChangeAfterFirstLogin###001-Framework*

Every listed agent login name will override password change requirement after first login.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

--- []

55.2 *PasswordPolicy::ExceptAgentPasswordComplexity###001-Framework*

Every listed agent login name will override the enabled password complexity checks (“PasswordRegExp” , “PasswordMinSize” , “PasswordMin2Lower2UpperCharacters” , “PasswordMin2Characters” and “PasswordNeedDigit”).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

--- []

55.3 *PasswordPolicy::ExceptAgentPasswordHistory###001-Framework*

Every listed agent login name will override password histories.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

--- []

55.4 *PasswordPolicy::ExceptAgentPasswordTTL###001-Framework*

Every listed agent login name will override password expirations.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

--- []

55.5 *PasswordPolicy::ExceptCustomerPasswordChangeAfterFirstLogin###001-Framework*

Every listed customer user login name will override password change requirement after first login.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

--- []

55.6 *PasswordPolicy::ExceptCustomerPasswordComplexity###001-Framework*

Every listed customer user login name will override the enabled password complexity checks (“PasswordRegExp” , “PasswordMinSize” , “PasswordMin2Lower2UpperCharacters” , “PasswordMin2Characters” and “PasswordNeedDigit”).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

--- []

55.7 *PasswordPolicy::ExceptCustomerPasswordHistory###001-Framework*

Every listed customer user login name will override password histories.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

--- []

55.8 PasswordPolicy::ExceptCustomerPasswordTTL###001-Framework

Every listed customer user login name will override password expirations.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

--- []

56.1 *PerformanceLog*

Habilita el log de desempeño (para registrar el tiempo de respuesta de las páginas). El desempeño del sistema se verá afectado. `Frontend::Module###AdminPerformanceLog` tiene que estar habilitado.

Valor predeterminado:

56.2 *PerformanceLog::File*

Especifica la ruta del archivo que corresponde al log de desempeño.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

56.3 *PerformanceLog::FileMax*

Define el tamaño máximo (en MG) del archivo log.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

57.1 *AdminInterfaceAccessGroup*

Define grupos de agentes que tienen permiso de acceso a la interfaz del administrador.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- admin
```

57.2 *EditAnotherUsersPreferencesGroup*

Specifies the group where the user needs rw permissions so that they can edit other users preferences.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
admin
```

57.3 *SwitchToCustomer*

Allows administrator users to login as a specific customer user via the agent interface.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

57.4 *SwitchToCustomer::PermissionGroup*

Specifies the group where the user needs “rw” permissions so that he can access the “switch to customer” feature.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

admin

57.5 *SwitchToUser*

Permite a los usuarios administradores iniciar sesión como otro usuario, a través de la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

57.6 *System::Customer::Permission*

Define los permisos estándar, disponibles para los clientes en la aplicación. Si se requieren más permisos, pueden agregarse aquí, sin embargo, es necesario codificarlos para que funcionen. Por favor, cuando agregue algún permiso, asegúrese de que «rw» permanezca como la última entrada.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- ro  
- rw
```

57.7 *System::Permission*

Permisos estándar disponibles para los agentes en la aplicación. Si se requieren más permisos, pueden especificarse aquí, pero para que sean efectivos, es necesario definirlos. Otros permisos útiles también se proporcionaron, incorporados al sistema: nota, cerrar, pendiente, cliente, texto libre, mover, redactar, responsable, reenviar y rebotar. Asegúrese de que «rw» permanezca siempre como el último permiso registrado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- ro  
- move_into  
- create  
- note  
- owner  
- priority  
- chat_observer  
- chat_participant  
- chat_owner  
- rw
```


58.1 *AgentFrontend::SMS::MessageTextLimit*

Define el límite estricto para la cantidad de caracteres que se pueden enviar por SMS por mensaje.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1600
```

58.2 *SMSTemplate::Types*

Define la lista de tipos para plantillas de SMS.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Answer: Answer  
Create: Create  
SMSOutbound: SMSOutbound
```


59.1 *SOAP::Keep-Alive*

Habilite el encabezado de conexión keep-alive para las respuestas SOAP.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

60.1 *AgentSessionLimit*

Sets the maximum number of active agents within the timespan defined in `SessionMaxIdleTime`.

Valor predeterminado:

60.2 *AgentSessionLimitPriorWarning*

Sets the maximum number of active agents within the timespan defined in `SessionMaxIdleTime` before a prior warning will be visible to the logged in agents.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

60.3 *AgentSessionPerUserLimit*

Sets the maximum number of active sessions per agent within the timespan defined in `SessionMaxIdleTime`.

Valor predeterminado:

60.4 *CustomerSessionLimit*

Sets the maximum number of active customers within the timespan defined in `SessionMaxIdleTime`.

Valor predeterminado:

60.5 *CustomerSessionPerUserLimit*

Sets the maximum number of active sessions per customers within the timespan defined in `SessionMaxIdleTime`.

Valor predeterminado:

60.6 *SessionCSRFProtection*

Protection against CSRF (Cross Site Request Forgery) exploits (for more info see https://en.wikipedia.org/wiki/Cross-site_request_forgery).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

60.7 *SessionCheckRemoteIP*

Turns on the remote ip address check. It should not be enabled if the application is used, for example, via a proxy farm or a dialup connection, because the remote ip address is mostly different for the requests.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

60.8 *SessionDeleteIfNotRemoteID*

Elimina la sesión si el identificador de la misma está siendo usado con una dirección IP remota inválida.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

60.9 *SessionDeletelfTimeToOld*

Elimina las sesiones solicitadas, si ya expiraron.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

60.10 *SessionDir*

Si «FS» se eligió como SessionModule, puede especificarse un directorio en la que se guardarán los datos de sesión.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

60.11 *SessionMaxIdleTime*

Sets the inactivity time (in seconds) to pass before a session is killed and a user is logged out.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

60.12 *SessionMaxTime*

Define el tiempo máximo (en segundos) válido para un id de sesión.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

60.13 *SessionModule*

Define el módulo usado para almacenar los datos de sesión. Con «DB» el servidor frontend puede separarse del servidor de la base de datos. «FS» es más rápido.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::AuthSession::DB
```

60.14 *SessionName*

Define el nombre de la clave de sesión. Por ejemplo: Session, SessionID u OTRS. El uso de punto y coma, coma, igual, asterisco y espacio en blanco no está permitido.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
OTRSAgentInterface
```

60.15 *SessionTable*

Si «DB» se eligió como SessionModule, puede especificarse el nombre de la tabla en la que se guardarán los datos de sesión.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
sessions
```

60.16 *SessionUseCookieAfterBrowserClose*

Guarda las cookies después de que el explorador se cerró.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

61.1 *Stats::DynamicObjectRegistration###Ticket*

Módulo para generar estadísticas de tickets.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::Stats::Dynamic::Ticket
```

61.2 *Stats::DynamicObjectRegistration###TicketAccountedTime*

Módulo para generar estadísticas de la contabilidad de tiempo de los tickets.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::Stats::Dynamic::TicketAccountedTime
```

61.3 *Stats::DynamicObjectRegistration###TicketList*

Determina si el módulo de estadísticas puede generar listas de tickets.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::Stats::Dynamic::TicketList
```

61.4 *Stats::DynamicObjectRegistration###TicketSolutionResponseTime*

Módulo para generar estadísticas del tiempo de solución y respuesta de los tickets.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::Stats::Dynamic::TicketSolutionResponseTime
```

61.5 *Stats::MaxResultCellsPreview*

Define el número máximo predeterminado de celdas de resultados en la vista previa (en este momento sólo es relevante para la relación del campo de tiempo en el eje-x y el eje-y).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
1000
```

61.6 *Stats::MaxXaxisAttributes*

Define el número máximo por defecto de atributos para el eje X, en la escala de tiempo.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
1000
```

61.7 *Stats::StatsHook*

Define el candado para las estadísticas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Stat #
```

61.8 *Stats::StatsStartNumber*

Número de inicio para el conteo de estadísticas. Cada estadística nueva incrementa este número.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
10000
```

62.1 StatsReportConfig::CacheTTL

Tiempo de caché en segundos para el backend de reportes de estadísticas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

3600

63.1 *AdminTemplate::SubjectMethod###KeepTicketNumber*

Define el comportamiento del método «sobrescribir». Si la opción está habilitada, el número de ticket no se sobrescribirá.

Valor predeterminado:

63.2 *AgentSelfNotifyOnAction*

Especifica si un agente debe recibir notificaciones en su correo electrónico, acerca de sus propias acciones.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

63.3 *CustomerNotifyJustToRealCustomer*

Envía las notificaciones de los clientes sólo al cliente asignado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

63.4 *DynamicFieldFromCustomerUser::Mapping*

Defina un mapeo entre variables de los datos de usuario del cliente (claves) y campos dinámicos de un ticket (valores). El propósito es almacenar datos de usuarios del cliente en campos dinámicos de tickets. Los campos dinámicos deben estar presentes en el sistema y deben estar habilitados para AgentTicketFreeText, para que el agente pueda configurarlos / actualizarlos manualmente. No deben estar habilitados para AgentTicketPhone, AgentTicketEmail y AgentTicketCustomer. Si lo fueran, tendrían prioridad sobre los valores establecidos automáticamente. Para usar esta asignación, también debe activar la configuración Ticket::EventModulePost###4100-DynamicFieldFromCustomerUser.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
UserFirstname: CustomerFirstname
```

63.5 *FormDraftTTL###Ticket*

Define el tiempo en minutos desde la última modificación para los borradores de tipo especificado antes de que se consideren vencidos.

Valor predeterminado:

```
10080
```

63.6 *OTRSEscalationEvents::DecayTime*

La duración en minutos después de emitir un evento, en el cual la notificación de nueva escalada, y los eventos de inicio, son suprimidos.

Valor predeterminado:

```
1440
```

63.7 *StandardTemplate2QueueByCreating*

Lista de Plantillas Estándar predeterminadas que se asignan automáticamente a nuevas Filas al ser creadas.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

63.8 *StandardTemplate::Types*

Define la lista de tipos de plantillas.

Valor predeterminado:

```
---  
Answer: Answer  
Create: Create  
Email: Email  
Forward: Forward  
Note: Note  
PhoneCall: Phone call  
ProcessDialog: Process dialog
```

63.9 *Ticket::ArchiveSystem*

Activa el sistema de archivo de tickets para tener un sistema más rápido, al mover algunos tickets fuera del ámbito diario. Para buscar estos tickets, la bandera de archivo tiene que estar habilitada en la ventana de búsqueda.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

63.10 *Ticket::ArchiveSystem::RemoveSeenFlags*

Controla si se quitan las banderas de las entradas y el artículo visto cuando un ticket se archiva.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

63.11 *Ticket::ArchiveSystem::RemoveTicketWatchers*

Elimina la información del observador cuando se archiva un ticket.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

63.12 *Ticket::ChangeOwnerToEveryone*

Cambia el propietario de los tickets a todos (útil para ASP). Normalmente sólo se mostrarán los agentes con permiso rw en la fila del ticket.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

63.13 *Ticket::CustomModule###001-CustomModule*

Sobrecarga (redefine) funciones existentes en Kernel::System::Ticket. Útil para añadir personalizaciones fácilmente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

Kernel::System::Ticket::Custom

63.14 *Ticket::DefineEmailFrom*

Define cómo debe lucir el campo De en los correos electrónicos (enviados como respuestas y tickets).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

SystemAddressName

63.15 *Ticket::DefineEmailFromSeparator*

Define el separador entre el nombre real de los agentes y la dirección de correo electrónico de la fila proporcionada.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

via

63.16 *Ticket::Frontend::DefaultRecipientDisplayType*

Default display type for recipient (To,Cc) names in the ticket detail view of the agent interface.

Valor predeterminado:

63.17 *Ticket::Frontend::DefaultSenderDisplayType*

Default display type for sender (From) name in the ticket detail view of the agent interface.

Valor predeterminado:

63.18 *Ticket::GenericAgentAllowCustomModuleExecution*

Permite que el agente genérico ejecute módulos personalizados.

Valor predeterminado:

63.19 *Ticket::GenericAgentAllowCustomScriptExecution*

Permite que el agente genérico ejecute scripts de línea de comandos personalizados.

Valor predeterminado:

63.20 *Ticket::GenericAgentRunLimit*

Establecer el límite de tickets que se ejecutarán en una sola ejecución de trabajo de agente genérico.

Valor predeterminado:

63.21 *Ticket::GenericAgentTicketSearch###ExtendedSearchCondition*

Permite las condiciones de una búsqueda extendida en la búsqueda del ticket del interfaz del agente genérico. Con éste función puede buscar por ejemplo, el ticket con tal tipo de condiciones como «(key1*&&*key2)» ó «(key1*||*key2)».

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

63.22 *Ticket::Hook*

El identificador para un ticket, por ejemplo: Ticket#, Llamada#, MiTicket#. El valor por defecto es Ticket#.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Ticket#
```

63.23 *Ticket::HookDivider*

El divisor entre el candado y el número de ticket. Por ejemplo, “: “.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
`Ticket::IncludeUnknownTicketCustomers`
```

Incluya clientes desconocidos en el filtro de entradas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

63.24 *Ticket::InvalidOwner::StateChange*

Cambia automáticamente el estado de un ticket con un propietario no válido una vez que se desbloquea. Mapea de un tipo de estado a un estado de ticket nuevo.

Valor predeterminado:

```
---  
pending auto: open  
pending reminder: open
```

63.25 *Ticket::MergeDynamicFields*

Una lista de los campos dinámicos que se mezcló con el ticket principal durante una operación de mezcla. Únicamente los campos dinámicos que están vacíos en el ticket principal se establecerán.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

63.26 *Ticket::NewArticleIgnoreSystemSender*

Ignore system sender article types (e. g. auto responses or email notifications) to be flagged as unread article in the ticket detail view and in the ticket lists.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

63.27 *Ticket::NumberGenerator*

Selects the ticket number generator module. «AutoIncrement» increments the ticket number, the SystemID and the counter are used with SystemID.counter format (e.g. 1010138, 1010139). With «Date» the ticket numbers will be generated by the current date, the SystemID and the counter. The format looks like Year.Month.Day.SystemID.counter (e.g. 200206231010138, 200206231010139). With «DateChecksum» the counter will be appended as checksum to the string of date and SystemID. The checksum will be rotated on a daily basis. The format looks like Year.Month.Day.SystemID.Counter.CheckSum (e.g. 2002070110101520, 2002070110101535).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Kernel::System::Ticket::Number::DateChecksum

63.28 *Ticket::NumberGenerator::CheckSystemID*

Verifica el ID del Sistema en la detección del número de ticket para seguimientos. Si no está habilitado, el ID del Sistema se cambiará después de usar el sistema.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

63.29 *Ticket::NumberGenerator::Date::UseFormattedCounter*

Habilita el tamaño mínimo del contador de tickets (si se seleccionó «Fecha» como TicketNumberGenerator).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

63.30 *Ticket::NumberGenerator::MinCounterSize*

Sets the minimal ticket counter size if «AutoIncrement» was selected as TicketNumberGenerator. Default is 5, this means the counter starts from 10000.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
5
```

63.31 *Ticket::PendingAutoStateType*

Define los tipos de estado de tickets pendientes para la acción automática una vez alcanzado el límite de tiempo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- pending auto
```

63.32 *Ticket::PendingReminderStateType*

Define los tipos de estado de tickets pendientes de recordatorio una vez alcanzado el límite de tiempo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- pending reminder
```

63.33 *Ticket::Responsible*

Permite a la característica responsable del ticket llevar un registro de un ticket específico.

Valor predeterminado:

```
0
```

63.34 *Ticket::ResponsibleAutoSet*

Establece automáticamente al propietario de un ticket como responsable del mismo (si la función de responsable del ticket está habilitada). Esto solo funcionará mediante acciones manuales del usuario conectado. No funciona para acciones automatizadas, p. GenericAgent, Postmaster e GenericInterface.

Valor predeterminado:

1

63.35 *Ticket::Service*

Permite la definición de servicios y SLA para tickets (por ejemplo, correo electrónico, escritorio, red, ...) y atributos de escalamiento para SLA (si la función de servicio/SLA de tickets está habilitada).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

63.36 *Ticket::Service::Default::UnknownCustomer*

Permito que los servicios por defecto sean seleccionados también por clientes no existentes.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

63.37 *Ticket::Service::KeepChildren*

Mantiene todos los servicios en los listados aunque sean hijos de elementos inválidos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

63.38 *Ticket::StateAfterPending*

Define los estados deberán ajustarse automáticamente (Contenido), después de que se cumpla el tiempo pendiente del estado (Llave).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
pending auto close+: closed successful  
pending auto close-: closed unsuccessful
```

63.39 *Ticket::SubjectFormat*

The format of the subject. “Left” means “[TicketHook#:12345] Some Subject”, “Right” means “Some Subject [TicketHook#:12345]”, “None” means “Some Subject” and no ticket number. In the latter case you should verify that the setting PostMaster::CheckFollowUpModule###0200-References is activated to recognize followups based on email headers.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Left

63.40 *Ticket::SubjectFwd*

El texto para anteponer al asunto cuando un correo electrónico se reenvía, por ejemplo: FW, Fwd, o WG.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Fwd

63.41 *Ticket::SubjectRe*

El texto para anteponer al asunto en una respuesta de correo electrónico, por ejemplo: RE, AW, o AS.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Re

63.42 *Ticket::SubjectSize*

Tamaño máximo de los asuntos en una respuesta de correo electrónico y en algunas pantallas de resumen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

100

63.43 *Ticket::Type*

Habilita la función de tipo de ticket.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

63.44 *Ticket::Type::Default*

Define el tipo de ticket predeterminado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Unclassified
```

63.45 *Ticket::UnlockOnAway*

Desbloquear tickets cuando una nota es añadida y el propietario se encuentra fuera de la oficina.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

63.46 *Ticket::UnlockStateType*

Define los tipos de estado de tickets que se desbloquearán una vez alcanzado el límite de tiempo. Para desbloquear tickets se puede usar el script «bin/otrs.Console.pl Maint::Ticket::UnlockTimeout».

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- new
- open
```

63.47 *Ticket::ViewableLocks*

Define los bloqueos visibles de un ticket. NOTA: Cuando cambie esta configuración, asegúrese de eliminar el caché para usar el nuevo valor. Valor predeterminado: desbloqueo, tmp_lock.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- '''unlock'''
- '''tmp_lock'''
```

63.48 *Ticket::ViewableStateType*

Define los tipos de estado válidos para un ticket. Si un ticket se encuentra en un estado que tiene cualquier tipo de estado de esta configuración, este ticket se considerará abierto, de lo contrario se considerará cerrado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- new  
- open  
- pending reminder  
- pending auto
```

63.49 *Ticket::Watcher*

Habilita o deshabilita la funcionalidad de monitoreo, para realizar un seguimiento de los tickets, sin ser el propietario o el responsable.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

63.50 *Ticket::WatcherGroup*

Habilita la funcionalidad de monitoreo de tickets sólo para los grupos listados.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
- admin  
- users
```

Core → *Ticket* → *ACL*

64.1 *ACL::CacheTTL*

Tiempo de caché en segundos para el backend de la Base de datos de ACL.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
3600
```

64.2 *ACLKeysLevel1Change*

Define qué elementos están disponibles en el primer nivel de la estructura del ACL.

Valor predeterminado:

```
---  
Possible: Possible  
PossibleAdd: PossibleAdd  
PossibleNot: PossibleNot
```

64.3 *ACLKeysLevel1Match*

Define qué elementos están disponibles en el primer nivel de la estructura del ACL.

Valor predeterminado:

```
---  
Properties: Properties  
PropertiesDatabase: PropertiesDatabase
```

64.4 *ACLKeysLevel2::Possible*

Define qué elementos están disponibles en el segundo nivel de la estructura del ACL.

Valor predeterminado:

```
---  
Action: Action  
ActivityDialog: ActivityDialog  
Endpoint: Endpoint  
Process: Process  
Ticket: Ticket
```

64.5 *ACLKeysLevel2::PossibleAdd*

Define qué elementos están disponibles en el segundo nivel de la estructura del ACL.

Valor predeterminado:

```
---  
Action: Action  
ActivityDialog: ActivityDialog  
Endpoint: Endpoint  
Process: Process  
Ticket: Ticket
```

64.6 *ACLKeysLevel2::PossibleNot*

Define qué elementos están disponibles en el segundo nivel de la estructura del ACL.

Valor predeterminado:

```
---  
Action: Action  
ActivityDialog: ActivityDialog  
Endpoint: Endpoint  
Process: Process  
Ticket: Ticket
```

64.7 *ACLKeysLevel2::Properties*

Define qué elementos están disponibles en el segundo nivel de la estructura del ACL.

Valor predeterminado:

```

---
CustomerUser: CustomerUser
DynamicField: DynamicField
Frontend: Frontend
Owner: Owner
Priority: Priority
Process: Process
Queue: Queue
Responsible: Responsible
SLA: SLA
Service: Service
State: State
Ticket: Ticket
Type: Type
User: User

```

64.8 *ACLKeysLevel2::PropertiesDatabase*

Define qué elementos están disponibles en el segundo nivel de la estructura del ACL.

Valor predeterminado:

```

---
CustomerUser: CustomerUser
DynamicField: DynamicField
Owner: Owner
Priority: Priority
Process: Process
Queue: Queue
Responsible: Responsible
SLA: SLA
Service: Service
State: State
Ticket: Ticket
Type: Type
User: User

```

64.9 *ACLKeysLevel3::Actions###100-Default*

Define qué elementos están disponibles para «Acción» en el tercer nivel de la estructura del ACL.

Valor predeterminado:

```

--- []

```

64.10 *Ticket::Acl::Module###1-Ticket::Acl::Module*

Módulo ACL que permite cerrar los tickets padre únicamente si todos sus hijos ya están cerrados («Estado» muestra cuáles estados no están disponibles para el ticket padre, hasta que todos sus hijos estén cerrados).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::Ticket::Acl::CloseParentAfterClosedChilds  
State:  
- closed successful  
- closed unsuccessful
```

64.11 *TicketACL::Debug::Enabled*

If enabled debugging information for ACLs is logged.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

64.12 *TicketACL::Debug::Filter###00-Default*

Filter for debugging ACLs. Note: More ticket attributes can be added in the format <OTRS_TICKET_Attribute> e.g. <OTRS_TICKET_Priority>.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
<OTRS_TICKET_TicketNumber>: ''  
ACLName: ''
```

64.13 *TicketACL::Debug::LogPriority*

Define la prioridad con que se registra y presenta la información.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
debug
```


64.14 *TicketACL::Default::Action*

Valores ACL por defecto para las acciones de ticket.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

Core → Ticket → DynamicFieldDefault

65.1 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element1*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: TicketCreate  
Name: Field1  
Value: Default
```

65.2 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element10*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.3 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element11*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.4 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element12*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.5 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element13*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.6 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element14*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.7 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element15*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.8 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element16*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.9 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element2*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.10 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element3*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.11 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element4*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.12 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element5*

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.13 ***Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element6***

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Event: ''
Name: ''
Value: ''
```

65.14 ***Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element7***

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Event: ''
Name: ''
Value: ''
```

65.15 ***Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element8***

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Event: ''
Name: ''
Value: ''
```

65.16 ***Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element9***

Configura un ajuste predeterminado de TicketDynamicField. «Nombre» define el campo dinámico que debe utilizarse, «Valor» es el dato que se configurará y «Evento» define el evento de disparo. Consulte el manual del desarrollador (<https://doc.otrs.com/doc/>), capítulo «Ticket Event Module».

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

Core → Ticket → FulltextSearch

66.1 *Ticket::SearchIndex::Attribute*

Configuración básica del índice de texto completo. Ejecute «bin/otrs.Console.pl Maint::Ticket::FulltextIndex –rebuild» para generar un nuevo índice.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
WordCountMax: '1000'  
WordLengthMax: '30'  
WordLengthMin: '3'
```

66.2 *Ticket::SearchIndex::Filters*

Fulltext index regex filters to remove parts of the text.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- '[ , \&\<\>\?\"!*\|; \[\] \(\) \+\$\^\=] '  
- ^[':~. ] | [':~. ] $  
- ^ [^\w] + $
```

66.3 *Ticket::SearchIndex::ForceUnfilteredStorage*

Fuerce el almacenamiento del texto del artículo original en el índice de búsqueda del artículo, sin ejecutar filtros ni aplicar listas de palabras de parada. Esto aumentará el tamaño del índice de búsqueda y, por lo tanto, puede ralentizar las búsquedas de texto completo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

66.4 *Ticket::SearchIndex::StopWords###Custom*

Palabras vacías personalizable para el índice de texto completo. Estas palabras serán eliminadas del índice de búsqueda.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
- MyStopWord
```

66.5 *Ticket::SearchIndex::StopWords###de*

Palabras en alemán para el índice de texto completo. Estas palabras serán eliminadas del índice de búsqueda.

Valor predeterminado:

```
---  
- aber  
- als  
- am  
- an  
- auch  
- auf  
- aus  
- bei  
- bin  
- bis  
- bist  
- da  
- dadurch  
- daher  
- darum  
- das  
- daß  
- dass  
- dein
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- deine
- dem
- den
- der
- des
- dessen
- deshalb
- die
- dies
- dieser
- dieses
- doch
- dort
- du
- durch
- ein
- eine
- einem
- einen
- einer
- eines
- er
- es
- euer
- eure
- für
- hatte
- hatten
- hattest
- hattet
- hier
- hinter
- ich
- ihr
- ihre
- im
- **in**
- ist
- ja
- jede
- jedem
- jeden
- jeder
- jedes
- jener
- jenes
- jetzt
- kann
- kannst
- können
- könnt
- machen

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- mein
- meine
- mit
- muß
- mußst
- musst
- müssen
- müßt
- nach
- nachdem
- nein
- nicht
- nun
- oder
- seid
- sein
- seine
- sich
- sie
- sind
- soll
- sollen
- sollst
- sollte
- sonst
- soweit
- sowie
- und
- unser
- unsere
- unter
- vom
- von
- vor
- wann
- warum
- was
- weiter
- weitere
- wenn
- wer
- werde
- werden
- werdet
- weshalb
- wie
- wieder
- wieso
- wir
- wird
- wirst
- wo

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- woher
- wohin
- zu
- zum
- zur
- über
```

66.6 *Ticket::SearchIndex::StopWords###en*

Palabras en ingles para el índice de texto completo. Estas palabras serán eliminadas del índice de búsqueda.

Valor predeterminado:

```
---
- a
- about
- above
- after
- again
- against
- all
- am
- an
- and
- any
- are
- aren't
- as
- at
- be
- because
- been
- before
- being
- below
- between
- both
- but
- by
- can't
- cannot
- could
- couldn't
- did
- didn't
- do
- does
- doesn't
- doing
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- don't
- down
- during
- each
- few
- **for**
- **from**
- further
- had
- hadn't
- has
- hasn't
- have
- haven't
- having
- he
- he'd
- he'll
- he's
- her
- here
- here's
- hers
- herself
- him
- himself
- his
- how
- how's
- i
- i'd
- i'll
- i'm
- i've
- **if**
- **in**
- into
- **is**
- isn't
- it
- it's
- its
- itself
- let's
- me
- more
- most
- mustn't
- my
- myself
- no
- nor

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- not
- of
- off
- on
- once
- only
- or
- other
- ought
- our
- ours
- ourselves
- out
- over
- own
- same
- shan't
- she
- she'd
- she'll
- she's
- should
- shouldn't
- so
- some
- such
- than
- that
- that's
- the
- their
- theirs
- them
- themselves
- then
- there
- there's
- these
- they
- they'd
- they'll
- they're
- they've
- this
- those
- through
- to
- too
- under
- until
- up
- very

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- was
- wasn't
- we
- we'd
- we'll
- we're
- we've
- were
- weren't
- what
- what's
- when
- when's
- where
- where's
- which
- while
- who
- who's
- whom
- why
- why's
- with
- won't
- would
- wouldn't
- you
- you'd
- you'll
- you're
- you've
- your
- yours
- yourself
- yourselves
```

66.7 *Ticket::SearchIndex::StopWords###es*

Spanish stop words for fulltext index. These words will be removed from the search index.

Valor predeterminado:

```
----
- un
- una
- unas
- unos
- uno
- sobre
- todo
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- también
- tras
- otro
- algún
- alguno
- alguna
- algunos
- algunas
- ser
- es
- soy
- eres
- somos
- sois
- estoy
- esta
- estamos
- estais
- estan
- como
- en
- para
- atras
- porque
- por qué
- estado
- estaba
- ante
- antes
- siendo
- ambos
- pero
- por
- poder
- puede
- puedo
- podemos
- podeis
- pueden
- fui
- fue
- fuimos
- fueron
- hacer
- hago
- hace
- hacemos
- haceis
- hacen
- cada
- fin
- incluso

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- primero
- desde
- conseguir
- consigo
- consigue
- consigues
- conseguimos
- consiguen
- ir
- voy
- va
- vamos
- vais
- van
- vaya
- gueno
- ha
- tener
- tengo
- tiene
- tenemos
- teneis
- tienen
- el
- la
- lo
- las
- los
- su
- aqui
- mio
- tuyo
- ellos
- ellas
- nos
- nosotros
- vosotros
- vosotras
- si
- dentro
- solo
- solamente
- saber
- sabes
- sabe
- sabemos
- sabeis
- saben
- ultimo
- largo
- bastante
- haces

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- muchos
- aquellos
- aquellas
- sus
- entonces
- tiempo
- verdad
- verdadero
- verdadera
- cierto
- ciertos
- cierta
- ciertas
- intentar
- intento
- intenta
- intentas
- intentamos
- intentais
- intentan
- dos
- bajo
- arriba
- encima
- usar
- uso
- usas
- usa
- usamos
- usais
- usan
- emplear
- empleo
- empleas
- emplean
- empleamos
- empleais
- valor
- muy
- era
- eras
- eramos
- eran
- modo
- bien
- cual
- cuando
- donde
- mientras
- quien
- con
- entre

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- sin
- trabajo
- trabajar
- trabajas
- trabaja
- trabajamos
- trabajais
- trabajan
- podria
- podrias
- podriamos
- podrian
- podriais
- yo
- aquel
```

66.8 *Ticket::SearchIndex::StopWords###fr*

French stop words for fulltext index. These words will be removed from the search index.

Valor predeterminado:

```
---
- alors
- au
- aucuns
- aussi
- autre
- avant
- avec
- avoir
- bon
- car
- ce
- cela
- ces
- ceux
- chaque
- ci
- comme
- comment
- dans
- des
- du
- dedans
- dehors
- depuis
- deux
- devrait
- doit
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- donc
- dos
- droite
- début
- elle
- elles
- en
- encore
- essai
- est
- et
- eu
- fait
- faites
- fois
- font
- force
- haut
- hors
- ici
- il
- ils
- je
- juste
- la
- le
- les
- leur
- là
- ma
- maintenant
- mais
- mes
- mine
- moins
- mon
- mot
- même
- ni
- nommés
- notre
- nous
- nouveaux
- ou
- où
- par
- parce
- parole
- pas
- personnes
- peut
- peu

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- pièce
- plupart
- pour
- pourquoi
- quand
- que
- quel
- quelle
- quelles
- quels
- qui
- sa
- sans
- ses
- seulement
- si
- sien
- son
- sont
- sous
- soyez
- sujet
- sur
- ta
- tandis
- tellement
- tels
- tes
- ton
- tous
- tout
- trop
- très
- tu
- valeur
- voie
- voient
- vont
- votre
- vous
- vu
- ça
- étaient
- état
- étions
- été
- être

66.9 Ticket::SearchIndex::StopWords###it

Palabras en italiano para el índice de texto completo. Estas palabras serán eliminadas del índice de búsqueda.

Valor predeterminado:

```
---
- a
- adesso
- ai
- al
- alla
- allo
- allora
- altre
- altri
- altro
- anche
- ancora
- avere
- aveva
- avevano
- ben
- buono
- che
- chi
- cinque
- comprare
- con
- consecutivi
- consecutivo
- cosa
- cui
- da
- del
- della
- dello
- dentro
- deve
- devo
- di
- doppio
- due
- e
- ecco
- fare
- fine
- fino
- fra
- gente
- giu
- ha
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- hai
- hanno
- ho
- il
- indietro
- invece
- io
- la
- lavoro
- le
- lei
- lo
- loro
- lui
- lungo
- ma
- me
- meglio
- molta
- molti
- molto
- nei
- nella
- no
- noi
- nome
- nostro
- nove
- nuovi
- nuovo
- o
- oltre
- ora
- otto
- peggio
- pero
- persone
- piu
- poco
- primo
- promesso
- qua
- quarto
- quasi
- quattro
- quello
- questo
- qui
- quindi
- quinto
- rispetto
- sara

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- secondo
- sei
- sembra
- sembrava
- senza
- sette
- sia
- siamo
- siete
- solo
- sono
- sopra
- soprattutto
- sotto
- stati
- stato
- stesso
- su
- subito
- sul
- sulla
- tanto
- te
- tempo
- terzo
- tra
- tre
- triplo
- ultimo
- un
- una
- uno
- va
- vai
- voi
- volte
- vostro

66.10 *Ticket::SearchIndex::StopWords###nl*

Palabras vacías en holandés para el índice de texto completo. Estas palabras serán eliminadas del índice de búsqueda.

Valor predeterminado:

-
- de
- zijn
- een
- en

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- in
- je
- het
- van
- op
- ze
- hebben
- het
- hij
- niet
- met
- er
- dat
- die
- te
- wat
- voor
- naar
- gaan
- kunnen
- zeggen
- dat
- maar
- aan
- veel
- zijn
- worden
- uit
- ook
- komen
- als
- om
- moeten
- we
- doen
- bij
- goed
- haar
- dan
- nog
- of
- maken
- zo
- wel
- mijn
- zien
- over
- willen
- staan
- door
- kijken
- zullen

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- heel
- nu
- weten
- zitten
- hem
- schrijven
- vinden
- woord
- hoe
- geen
- dit
- mens
- al
- jij
- ander
- groot
- waar
- maar
- weer
- kind
- me
- vragen
- een
- denken
- twee
- horen
- iets
- deze
- krijgen
- ons
- zich
- lezen
- hun
- welk
- zin
- laten
- mogen
- hier
- jullie
- toch
- geven
- jaar
- tegen
- al
- eens
- echt
- houden
- alleen
- lopen
- mee
- ja
- roepen

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- tijd
- dag
- elkaar
- even
- lang
- land
- liggen
- waarom
- zetten
- vader
- laat
- beginnen
- blijven
- nee
- moeder
- huis
- nou
- na
- af
- keer
- dus
- tot
- vertellen
- wie
- net
- jou
- les
- want
- man
- nieuw
- elk
- tekst
- omdat
- gebruiken
- u

66.11 ***Ticket::SearchIndex::WarnOnStopWordUsage***

Muestra una advertencia y evite la búsqueda cuando utilice palabras reservadas dentro de la búsqueda de texto completo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

66.12 *Ticket::SearchIndexModule*

Ayuda a ampliar la búsqueda de texto completo de sus artículos (búsqueda en de, para, CC, asunto y cuerpo). Eliminará todos los artículos y creará un índice después de la creación del artículo, aumentando las búsquedas de texto completo en aproximadamente un 50%. Para crear un índice inicial, use «bin/otrs.Console.pl Maint::Ticket::FulltextIndex –rebuild».

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::Ticket::ArticleSearchIndex::DB
```

Core → Ticket → Permission

67.1 *CustomerTicket::Permission###1-GroupCheck*

Módulo para comprobar los permisos de grupo para el acceso de los clientes a los tickets.

Valor predeterminado:

```
---  
Granted: '0'  
Module: Kernel::System::Ticket::CustomerPermission::GroupCheck  
Required: '1'
```

67.2 *CustomerTicket::Permission###2-CustomerUserIDCheck*

Módulo para conceder el acceso si el ID de usuario del cliente del ticket coincide con el ID de usuario del cliente.

Valor predeterminado:

```
---  
Granted: '1'  
Module: Kernel::System::Ticket::CustomerPermission::CustomerUserIDCheck  
Required: '0'
```

67.3 *CustomerTicket::Permission###3-CustomerIDCheck*

Módulo para conceder el acceso si el ID del cliente de la entrada coincide con el ID del cliente.

Valor predeterminado:

```
---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::CustomerPermission::CustomerIDCheck
Required: '0'
```

67.4 *CustomerTicket::Permission###4-CustomerGroupCheck*

Módulo para conceder el acceso si el ID del Cliente tiene los permisos de grupo necesarios.

Valor predeterminado:

```
---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::CustomerPermission::CustomerGroupCheck
Required: '0'
```

67.5 *Ticket::Permission###1-OwnerCheck*

Módulo para permitir el acceso al propietario de un ticket.

Valor predeterminado:

```
---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::OwnerCheck
Required: '0'
```

67.6 *Ticket::Permission###2-ResponsibleCheck*

Módulo para dar acceso al agente responsable de un ticket.

Valor predeterminado:

```
---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::ResponsibleCheck
Required: '0'
```

67.7 *Ticket::Permission###3-GroupCheck*

Módulo para comprobar los permisos de grupo para el acceso a los tickets.

Valor predeterminado:


```

---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::GroupCheck
Required: '0'

```

67.8 *Ticket::Permission###4-WatcherCheck*

Módulo para dar acceso a los agentes observadores de un ticket.

Valor predeterminado:

```

---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::WatcherCheck
Required: '0'

```

67.9 *Ticket::Permission###5-CreatorCheck*

Módulo para dar acceso al creador de un ticket.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::CreatorCheck
Required: '0'

```

67.10 *Ticket::Permission###6-InvolvedCheck*

Módulo para conceder acceso a cualquier agente que haya estado involucrado en un ticket en el pasado (basado en las entradas del historial de tickets).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::InvolvedCheck
Required: '0'

```

67.11 *Ticket::Permission::CreatorCheck::Queues*

Optional queue limitation for the CreatorCheck permission module. If set, permission is only granted for tickets in the specified queues.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Misc: note  
Postmaster: ro, move, note  
Raw: rw
```

67.12 *Ticket::Permission::InvolvedCheck::Queues*

Optional queue limitation for the InvolvedCheck permission module. If set, permission is only granted for tickets in the specified queues.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Misc: note  
Postmaster: ro, move, note  
Raw: rw
```

67.13 *Ticket::Permission::OwnerCheck::Queues*

Optional queue limitation for the OwnerCheck permission module. If set, permission is only granted for tickets in the specified queues.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Misc: note  
Postmaster: ro, move, note  
Raw: rw
```

67.14 *Ticket::Permission::ResponsibleCheck::Queues*

Optional queue limitation for the ResponsibleCheck permission module. If set, permission is only granted for tickets in the specified queues.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Misc: note  
Postmaster: ro, move, note  
Raw: rw
```

Core → Ticket → ProcessManagement

68.1 *Process::ActivityTypes*

Define los tipos de actividad que se pueden usar en el sistema.

Valor predeterminado:

```
---  
ScriptTask: Script task activity  
ServiceTask: Service task activity  
UserTask: User task activity
```

68.2 *Process::CacheTTL*

Tiempo de caché en segundos para el proceso backend DB.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
3600
```

68.3 *Process::DefaultLock*

Esta opción define el bloqueo predeterminado de los tickets de proceso.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
unlock
```

68.4 *Process::DefaultPriority*

Esta opción define la prioridad por defecto de los tickets de proceso.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
3 normal
```

68.5 *Process::DefaultQueue*

Esta opción define la fila por defecto de los tickets de proceso.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Raw
```

68.6 *Process::DefaultState*

Esta opción define el estado por defecto de los tickets de proceso.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
new
```

68.7 *Process::DynamicFieldProcessManagementActivityID*

This option defines the dynamic field in which a Process Management activity entity id is stored.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
ProcessManagementActivityID
```

68.8 *Process::DynamicFieldProcessManagementActivityStatus*

This option defines the dynamic field in which the most recent Process Management activity status is stored.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
ProcessManagementActivityStatus
```

68.9 *Process::DynamicFieldProcessManagementProcessID*

This option defines the dynamic field in which a Process Management process entity id is stored.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
ProcessManagementProcessID
```

68.10 *ProcessManagement::ActivityDialog::CommunicationChannel###001-Ticket*

Canales de comunicación permitidos para cuadros de Diálogo de Actividad (Interno y Teléfono de forma predeterminada).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Internal: '1'
Phone: '1'
```

68.11 *ProcessManagement::SequenceFlow::Debug::Enabled*

Si está activada, la información de depuración de los flujos secuenciales se registra .

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

68.12 *ProcessManagement::SequenceFlow::Debug::Filter###00-Default*

Filter for debugging sequence flows. Note: More filters can be added in the format <OTRS_TICKET_Attribute> e.g. <OTRS_TICKET_Priority>.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
<OTRS_TICKET_TicketNumber>: ''  
SequenceFlowEntityID: ''
```

68.13 *ProcessManagement::SequenceFlow::Debug::LogPriority*

Define la prioridad con que se registra y presenta la información.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
debug
```

69.1 *CalendarWeekDayStart*

Define el día inicial de la para el selector de fecha.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

69.2 *MaximumCalendarNumber*

Número máximo de un calendario que se muestra en un desplegable.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

69.3 *OTRSTimeZone*

Sets the time zone being used internally by OTRS to e. g. store dates and times in the database. **WARNING:** This setting must not be changed once set and tickets or any other data containing date/time have been created.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

UTC

69.4 *ShowUserTimeZoneSelectionNotification*

If enabled, users that haven't selected a time zone yet will be notified to do so. Note: Notification will not be shown if (1) user has not yet selected a time zone and (2) OTRSTimeZone and UserDefaultTimeZone do match and (3) are not set to UTC.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

69.5 *TimeInputFormat*

Define el formato de entrada de las fechas, usado en los formularios (opción o campos de entrada).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Option

69.6 *TimeInputMinutesStep*

Define los pasos disponibles en las selecciones de tiempo. Seleccione «1 minuto» para poder seleccionar todos los minutos de una hora, del 1 al 59. Seleccione «30 minutos» para que solo estén disponibles las medias horas y las horas completas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

69.7 *TimeShowAlwaysLong*

Shows time in long format (days, hours, minutes), if enabled; or in short format (days, hours), if not enabled.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

69.8 *TimeShowCompleteDescription*

Shows time use complete description (days, hours, minutes), if enabled; or just first letter (d, h, m), if not enabled.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

69.9 *TimeVacationDays*

Agregue los días de vacaciones permanentes.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
'1':
  '1': New Year's Day
'12':
  '24': Christmas Eve
  '25': First Christmas Day
  '26': Second Christmas Day
  '31': New Year's Eve
'5':
  '1': International Workers' Day
```

69.10 *TimeVacationDaysOneTime*

Agregue los días de vacaciones.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

69.11 *TimeWorkingHours*

Define las horas y los días laborales de la semana.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Fri:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Mon:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Sat: []  
Sun: []  
Thu:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

69.12 *UserDefaultTimeZone*

Establece la zona horaria que se asignará a los usuarios recién creados y que se utilizará para los usuarios que aún no han establecido una zona horaria. Esta es la zona horaria que se utiliza de forma predeterminada para convertir la fecha y la hora entre la zona horaria de OTRS y la zona horaria del usuario.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
UTC
```


70.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar1*

Definir el día de inicio de la semana para el selector de fecha para el calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

70.2 *TimeVacationDays::Calendar1*

Agregue los días de vacaciones permanentes al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

70.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar1*

Agregue los días de vacaciones al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

70.4 *TimeWorkingHours::Calendar1*

Define las horas y los días de la semana del calendario indicado, para contar el tiempo de trabajo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

70.5 *TimeZone::Calendar1*

Define la zona horaria del calendario indicado, que puede asignarse más tarde a una fila específica.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

UTC

70.6 *TimeZone::Calendar1Name*

Define el nombre del calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Calendar Name 1
```


71.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar2*

Definir el día de inicio de la semana para el selector de fecha para el calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

71.2 *TimeVacationDays::Calendar2*

Agregue los días de vacaciones permanentes al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

71.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar2*

Agregue los días de vacaciones al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

71.4 *TimeWorkingHours::Calendar2*

Define las horas y los días de la semana del calendario indicado, para contar el tiempo de trabajo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

71.5 *TimeZone::Calendar2*

Define la zona horaria del calendario indicado, que puede asignarse más tarde a una fila específica.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

UTC

71.6 *TimeZone::Calendar2Name*

Define el nombre del calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Calendar Name 2

Core → Time → Calendar3

72.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar3*

Definir el día de inicio de la semana para el selector de fecha para el calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

72.2 *TimeVacationDays::Calendar3*

Agregue los días de vacaciones permanentes al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

72.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar3*

Agregue los días de vacaciones al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

72.4 *TimeWorkingHours::Calendar3*

Define las horas y los días de la semana del calendario indicado, para contar el tiempo de trabajo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

72.5 *TimeZone::Calendar3*

Define la zona horaria del calendario indicado, que puede asignarse más tarde a una fila específica.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

UTC

72.6 *TimeZone::Calendar3Name*

Define el nombre del calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Calendar Name 3

73.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar4*

Definir el día de inicio de la semana para el selector de fecha para el calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

73.2 *TimeVacationDays::Calendar4*

Agregue los días de vacaciones permanentes al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

73.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar4*

Agregue los días de vacaciones al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

73.4 *TimeWorkingHours::Calendar4*

Define las horas y los días de la semana del calendario indicado, para contar el tiempo de trabajo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

73.5 *TimeZone::Calendar4*

Define la zona horaria del calendario indicado, que puede asignarse más tarde a una fila específica.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

UTC

73.6 *TimeZone::Calendar4Name*

Define el nombre del calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Calendar Name 4

74.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar5*

Definir el día de inicio de la semana para el selector de fecha para el calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

74.2 *TimeVacationDays::Calendar5*

Agregue los días de vacaciones permanentes al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

74.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar5*

Agregue los días de vacaciones al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

74.4 *TimeWorkingHours::Calendar5*

Define las horas y los días de la semana del calendario indicado, para contar el tiempo de trabajo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

74.5 *TimeZone::Calendar5*

Define la zona horaria del calendario indicado, que puede asignarse más tarde a una fila específica.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

UTC

74.6 *TimeZone::Calendar5Name*

Define el nombre del calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Calendar Name 5

Core → Time → Calendar6

75.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar6*

Definir el día de inicio de la semana para el selector de fecha para el calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

75.2 *TimeVacationDays::Calendar6*

Agregue los días de vacaciones permanentes al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

75.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar6*

Agregue los días de vacaciones al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

75.4 *TimeWorkingHours::Calendar6*

Define las horas y los días de la semana del calendario indicado, para contar el tiempo de trabajo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

75.5 *TimeZone::Calendar6*

Define la zona horaria del calendario indicado, que puede asignarse más tarde a una fila específica.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

UTC

75.6 *TimeZone::Calendar6Name*

Define el nombre del calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Calendar Name 6

76.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar7*

Definir el día de inicio de la semana para el selector de fecha para el calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

76.2 *TimeVacationDays::Calendar7*

Agregue los días de vacaciones permanentes al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

76.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar7*

Agregue los días de vacaciones al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

76.4 *TimeWorkingHours::Calendar7*

Define las horas y los días de la semana del calendario indicado, para contar el tiempo de trabajo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

76.5 *TimeZone::Calendar7*

Define la zona horaria del calendario indicado, que puede asignarse más tarde a una fila específica.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

UTC

76.6 *TimeZone::Calendar7Name*

Define el nombre del calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Calendar Name ⁷

77.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar8*

Definir el día de inicio de la semana para el selector de fecha para el calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

77.2 *TimeVacationDays::Calendar8*

Agregue los días de vacaciones permanentes al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

77.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar8*

Agregue los días de vacaciones al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

77.4 *TimeWorkingHours::Calendar8*

Define las horas y los días de la semana del calendario indicado, para contar el tiempo de trabajo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

77.5 *TimeZone::Calendar8*

Define la zona horaria del calendario indicado, que puede asignarse más tarde a una fila específica.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

UTC

77.6 *TimeZone::Calendar8Name*

Define el nombre del calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Calendar Name 8

78.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar9*

Definir el día de inicio de la semana para el selector de fecha para el calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

78.2 *TimeVacationDays::Calendar9*

Agregue los días de vacaciones permanentes al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

78.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar9*

Agregue los días de vacaciones al calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

78.4 *TimeWorkingHours::Calendar9*

Define las horas y los días de la semana del calendario indicado, para contar el tiempo de trabajo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

78.5 *TimeZone::Calendar9*

Define la zona horaria del calendario indicado, que puede asignarse más tarde a una fila específica.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

UTC

78.6 *TimeZone::Calendar9Name*

Define el nombre del calendario indicado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Calendar Name 9

79.1 *WebUserAgent::DisableSSLVerification*

Turns off SSL certificate validation, for example if you use a transparent HTTPS proxy. Use at your own risk!

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

79.2 *WebUserAgent::Proxy*

Define la conexión para http/ftp, a través de un proxy.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
http://proxy.sn.no:8001/
```

79.3 *WebUserAgent::Timeout*

Define el tiempo de espera (en segundos) para descargas http/ftp.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
15
```


80.1 *Daemon::PID::Path*

If enabled the daemon will use this directory to create its PID files. Note: Please stop the daemon before any change and use this setting only if <\$OTRSHome>/var/run/ can not be used.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
/opt/otrs/var/run/
```


81.1 *Daemon::Log::DaysToKeep*

Define el número de días para mantener los archivos de registro del daemon.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

81.2 *Daemon::Log::RotationType*

Type of daemon log rotation to use: Choose “OTRS” to let OTRS system to handle the file rotation, or choose “External” to use a 3rd party rotation mechanism (i.e. logrotate). Note: External rotation mechanism requires its own and independent configuration.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

81.3 *Daemon::Log::STDERR*

If enabled the daemon will redirect the standard error stream to a log file.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

81.4 *Daemon::Log::STDOUT*

Si está activado, el demonio redirigirá el flujo de salida estándar a un archivo de registro.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

Daemon → ModuleRegistration

82.1 *DaemonModules###PushEventManager*

The daemon registration for the push event manager.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::Daemon::DaemonModules::PushEventManager
```

82.2 *DaemonModules###SchedulerCronTaskManager*

The daemon registration for the scheduler cron task manager.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::Daemon::DaemonModules::SchedulerCronTaskManager
```

82.3 *DaemonModules###SchedulerFutureTaskManager*

The daemon registration for the scheduler future task manager.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::Daemon::DaemonModules::SchedulerFutureTaskManager
```

82.4 *DaemonModules###SchedulerGenericAgentTaskManager*

The daemon registration for the scheduler generic agent task manager.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: └  
↳Kernel::System::Daemon::DaemonModules::SchedulerGenericAgentTaskManager
```

82.5 *DaemonModules###SchedulerTaskWorker*

The daemon registration for the scheduler task worker.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::Daemon::DaemonModules::SchedulerTaskWorker
```

82.6 *DaemonModules###SystemConfigurationSyncManager*

El registro del demonio para el despliegue de la configuración del administrador de sincronización.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::System::Daemon::DaemonModules::SystemConfigurationSyncManager
```

Daemon → *SchedulerCronTaskManager* → *Task*

83.1 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###AccessTokenDeleteExpired*

Eliminar tokens de acceso caducados.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::AccessToken
Params:
- --purge
Schedule: 00 01 * * *
TaskName: AccessTokenDeleteExpired
```

83.2 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###AccessTokenGenerateNew*

Genere una nueva clave de token de acceso y, a partir de ahora, todos los nuevos tokens usarán esta clave y también purgarán las más antiguas.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::AccessToken::Keys
Params:
- --generate
- --keep
- '3'
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Schedule: 00 04 * * *
TaskName: AccessTokenGenerateNewKey
```

83.3 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###ArticleSearchIndexRebuild*

Compruebe los artículos que deben actualizarse en el índice de búsqueda de artículos.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module:
  ↳Kernel::System::Console::Command::Maint::Ticket::FulltextIndexRebuildWorker
Params:
- --children
- '4'
- --limit
- '20000'
Schedule: '* * * * *'
TaskName: ArticleSearchIndexRebuild
```

83.4 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###BrowserTrustCleanupExpired*

Limpieza de navegadores de confianza caducados. Verifique “AuthTwoFactor::BrowserTrust::ExpirationPeriod” para ver el período de vencimiento configurado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::BrowserTrust::CleanupExpired
Params: []
Schedule: 00 02 * * *
TaskName: BrowserTrustCleanupExpired
```

83.5 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###CachePurgeTrash*

Vaciar el directorio de basura del caché.

Valor predeterminado:

```
---
Function: PurgeTrash
MaximumParallelInstances: '1'
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Module: Kernel::System::Cache
Params: []
Schedule: '*/10 * * * *'
TaskName: CachePurgeTrash

```

83.6 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###CommunicationLogDelete*

Compruebe las entradas del registro de comunicación que se eliminarán.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Log::CommunicationLog
Params:
- --purge
Schedule: 00 03 * * *
TaskName: CommunicationLogDelete

```

83.7 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###ConfigurationDeploymentCleanup*

Elimina los despliegues de la vieja configuración del sistema (los domingos por la mañana).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Function: ConfigurationDeployCleanup
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::SysConfig
Params: []
Schedule: 40 0 * * 0
TaskName: ConfigurationDeploymentCleanup

```

83.8 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###ContractCheck*

Compruebe el estado del contrato del sistema.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ↵
↵Kernel::System::Console::Command::Maint::SystemContract::ContractStatusCheck

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Params: []
Schedule: '* / 5 * * * *'
TaskName: ContractCheck
```

83.9 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###CoreCacheCleanup*

Eliminar el caché caducado de los módulos principales.

Valor predeterminado:

```
---
Function: CleanUp
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Cache
Params:
- Expired
- '1'
Schedule: 20 0 * * 0
TaskName: CoreCacheCleanup
```

83.10 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom1*

Ejecuta un comando o módulo personalizado. Nota: si se utiliza un módulo, se requiere una función.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
Params: []
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom1
```

83.11 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom2*

Ejecuta un comando o módulo personalizado. Nota: si se utiliza un módulo, se requiere una función.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Params: []
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom2
```

83.12 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom3*

Ejecuta un comando o módulo personalizado. Nota: si se utiliza un módulo, se requiere una función.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
Params: []
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom3
```

83.13 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom4*

Ejecuta un comando o módulo personalizado. Nota: si se utiliza un módulo, se requiere una función.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
Params: []
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom4
```

83.14 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom5*

Ejecuta un comando o módulo personalizado. Nota: si se utiliza un módulo, se requiere una función.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
Params: []
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Schedule: '* * * * *'  
TaskName: Custom5
```

83.15 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom6*

Ejecuta un comando o módulo personalizado. Nota: si se utiliza un módulo, se requiere una función.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Function: ''  
MaximumParallelInstances: '1'  
Module: ''  
Params: []  
Schedule: '* * * * *'  
TaskName: Custom6
```

83.16 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom7*

Ejecuta un comando o módulo personalizado. Nota: si se utiliza un módulo, se requiere una función.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Function: ''  
MaximumParallelInstances: '1'  
Module: ''  
Params: []  
Schedule: '* * * * *'  
TaskName: Custom7
```

83.17 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom8*

Ejecuta un comando o módulo personalizado. Nota: si se utiliza un módulo, se requiere una función.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Function: ''  
MaximumParallelInstances: '1'  
Module: ''  
Params: []
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom8
```

83.18 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom9*

Ejecuta un comando o módulo personalizado. Nota: si se utiliza un módulo, se requiere una función.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
Params: []
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom9
```

83.19 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###EscalationCheck*

Provoca eventos de escalada de tickets y notificación de eventos de escalada.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Ticket::EscalationCheck
Params: []
Schedule: '* /5 * * * *'
TaskName: EscalationCheck
```

83.20 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###FetchMail*

Recuperar email via fetchmail.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Fetch
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::FetchMail
Params: []
Schedule: '* /5 * * * *'
TaskName: FetchMail
```

83.21 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###FetchMailSSL*

Recuperar email via fetchmail (usando SSL).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Fetch
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::FetchMail
Params:
- SSL
- '1'
Schedule: '* /5 * * * *'
TaskName: FetchMailSSL

```

83.22 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenerateDashboardStats*

Generar estadísticas del panel.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Stats::Dashboard::Generate
Params: []
Schedule: 5 * * * *
TaskName: GenerateDashboardStats

```

83.23 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericAgentFile1*

Run file based generic agent jobs (Note: module name needs to be specified in -configuration-module param e.g. «Kernel::System::GenericAgent»).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericAgent::Run
Params:
- --configuration-module
- <ModuleName>
Schedule: '* /20 * * * *'
TaskName: GenericAgentFile1

```


83.24 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericAgentFile2*

Run file based generic agent jobs (Note: module name needs to be specified in -configuration-module param e.g. «Kernel::System::GenericAgent»).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericAgent::Run
Params:
- --configuration-module
- <ModuleName>
Schedule: '* /20 * * * *'
TaskName: GenericAgentFile2
```

83.25 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericAgentFile3*

Run file based generic agent jobs (Note: module name needs to be specified in -configuration-module param e.g. «Kernel::System::GenericAgent»).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericAgent::Run
Params:
- --configuration-module
- <ModuleName>
Schedule: '* /20 * * * *'
TaskName: GenericAgentFile3
```

83.26 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericAgentFile4*

Run file based generic agent jobs (Note: module name needs to be specified in -configuration-module param e.g. «Kernel::System::GenericAgent»).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericAgent::Run
Params:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- --configuration-module
- <ModuleName>
Schedule: '* / 20 * * * *'
TaskName: GenericAgentFile4

```

83.27 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericAgentFile5*

Run file based generic agent jobs (Note: module name needs to be specified in -configuration-module param e.g. «Kernel::System::GenericAgent»).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericAgent::Run
Params:
- --configuration-module
- <ModuleName>
Schedule: '* / 20 * * * *'
TaskName: GenericAgentFile5

```

83.28 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericInterfaceDebugLog*

Removes old generic interface debug log entries created before the specified amount of days.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ↵
↳Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericInterface::DebugLog::Cleanup
Params:
- --created-before-days
- '14'
Schedule: 02 03 * * *
TaskName: GenericInterfaceDebugLogCleanup

```

83.29 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###IndexMaintenance*

Verificar la estructura de los índices e indexar los documentos que faltan.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::DocumentSearch::IndexWorker
Params:
- --verify-index
Schedule: '* /1 * * * *'
TaskName: IndexMaintenance

```

83.30 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###LoaderCacheDelete*

Borrar la memoria oculta del cargador caducado semanalmente (los domingos por la mañana).

Valor predeterminado:

```

---
Function: CacheDelete
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Loader
Params: []
Schedule: 30 0 * * 0
TaskName: LoaderCacheDelete

```

83.31 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###MailAccountFetch*

Recuperar correos entrantes de las cuentas de email configuradas.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::PostMaster::MailAccountFetch
Params: []
Schedule: '* /10 * * * *'
TaskName: MailAccountFetch

```

83.32 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###MailQueueSend*

Comprueba los correos electrónicos salientes en fila que se enviarán.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Email::MailQueue
Params:

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

--send
Schedule: '* * * * *'
TaskName: MailQueueSend

```

83.33 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###NotificationViewDeleteExp*

Eliminar las notificaciones vencidas de la pantalla de vista de notificaciones.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module:
↳Kernel::System::Console::Command::Maint::NotificationView::DeleteExpired
Params:
- --user-type
- Customer
Schedule: 00 02 * * *
TaskName: NotificationViewDeleteExpired

```

83.34 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###RegistrationUpdateSend*

Enviar información de registro a Grupo OTRS.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Registration::UpdateSend
Params: []
Schedule: 30 * * * *
TaskName: RegistrationUpdateSend

```

83.35 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###RemoveClosedChats*

Remove closed chats older than ChatEngine::ChatTTL.

Valor predeterminado:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Chat::Cleanup::Closed
Params: []

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Schedule: 7 23 * * *
TaskName: RemoveClosedChats
```

83.36 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###RemoveOldChats*

Eliminar chats antiguos.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Chat::Cleanup::Old
Params: []
Schedule: 15 3 * * 0
TaskName: RemoveClosedChats
```

83.37 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###RenewCustomerSMIMECertificates*

Renew existing S/MIME certificates from customer backend. Note: SMIME and SMIME::FetchFromCustomer needs to be enabled in SysConfig and customer backend needs to be configured to fetch UserSMIMECertificate attribute.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ↵
↳Kernel::System::Console::Command::Maint::SMIME::CustomerCertificate::Renew
Params: []
Schedule: 02 02 * * *
TaskName: RenewCustomerSMIMECertificates
```

83.38 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###SessionDeleteExpired*

Eliminar sesiones expiradas.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Session::DeleteExpired
Params: []
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Schedule: 55 */2 * * *
TaskName: SessionDeleteExpired
```

83.39 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###SpoolMailsReprocess*

Reprocesar los correos del directorio de carrete que no pudieron ser importados en primer lugar.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module:↳
↳Kernel::System::Console::Command::Maint::PostMaster::SpoolMailsReprocess
Params: []
Schedule: 10 0 * * *
TaskName: SpoolMailsReprocess
```

83.40 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###StatsReportsGenerateCron*

Generar reportes de estadísticas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Stats::Reports::GenerateCron
Params: []
Schedule: '*/10 * * * *'
TaskName: StatsReportsGenerateCron
```

83.41 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###SupportDataCollectAsynch*

Recolector datos de soporte para módulos plug-in asíncronos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module:↳
↳Kernel::System::Console::Command::Maint::SupportData::CollectAsynchronous
Params: []
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Schedule: 1 * * * *
TaskName: SupportDataCollectAsynchronous
```

83.42 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###TemporaryLinkCleanup*

Borra los enlaces temporales después de un día.

Valor predeterminado:

```
---
Function: LinkCleanup
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::LinkObject
Params:
- State
- Temporary
- Age
- '86400'
Schedule: 35 01 * * *
TaskName: TemporaryLinkCleanup
```

83.43 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###TicketDraftDeleteExpired*

Eliminar entradas de borrador de ticket vencidas.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::FormDraft::Delete
Params:
- --object-type
- Ticket
- --expired
Schedule: 55 * * * *
TaskName: TicketDraftDeleteExpired
```

83.44 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###TicketNumberCounterCle*

Elimina los viejos contadores de números de tickets (cada 10 minutos).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Function: TicketNumberCounterCleanup
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Number::AutoIncrement
Params: []
Schedule: '* /10 * * * *'
TaskName: TicketNumberCounterCleanup
```

83.45 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###TicketPendingCheck*

Tickets pendientes de procesar.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Ticket::PendingCheck
Params: []
Schedule: 45 */2 * * * *
TaskName: TicketPendingCheck
```

83.46 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###TicketUnlockTimeout*

Desbloquear tickets que han sobrepasado su tiempo de desbloqueo.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Ticket::UnlockTimeout
Params: []
Schedule: 35 * * * *
TaskName: TicketUnlockTimeout
```

83.47 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###UserActivityCleanup*

La limpieza expiró la actividad del usuario.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::UserActivity::CleanupExpired
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Params: []
Schedule: '* / 1 * * * *'
TaskName: UserActivityCleanup
```

83.48 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###WebUploadCacheCleanup*

Eliminar el caché de carga caducada cada hora.

Valor predeterminado:

```
---
Function: FormIDCleanup
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Web::UploadCache
Params: []
Schedule: 46 * * * *
TaskName: WebUploadCacheCleanup
```

Daemon → *SchedulerGenericAgentTaskManager*

84.1 *Daemon::SchedulerGenericAgentTaskManager::SleepTime*

Define un tiempo de suspensión en microsegundos entre tickets, mientras son procesados por un trabajo.
Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

84.2 *Daemon::SchedulerGenericAgentTaskManager::TicketLimit*

Define el número máximo de tickets afectados por el job.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Daemon → *SchedulerGenericInterfaceTaskManager*

85.1 *Daemon::SchedulerGenericInterfaceTaskManager::FutureTaskTimeDiff*

Define el número predeterminado de segundos (desde la hora actual) para reprogramar una tarea fallida de interfaz genérica.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

300

Daemon → *SchedulerTaskWorker*

86.1 *Daemon::SchedulerTaskWorker::MaximumWorkers*

Define el número máximo de tareas a ejecutar al mismo tiempo. Nota: Las opciones por debajo de 5 podrían resultar en un procesamiento lento de las tareas y no se recomiendan.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

86.2 *Daemon::SchedulerTaskWorker::NotificationRecipientEmail*

Especifica las direcciones de correo electrónico para recibir mensajes de notificación del planificador de tareas.

Valor predeterminado:

87.1 *AgentLoginLogo*

The logo shown on top of the login box of the administrator interface. The URL to the image can be a relative URL to the skin image directory, or a full URL to a remote web server.

Valor predeterminado:

```
---  
StyleHeight: 70px  
URL: skins/Agent/default/img/loginlogo_default.png
```

87.2 *AgentLogo*

The logo shown in the header of the administrator interface. The URL to the image can be a relative URL to the skin image directory, or a full URL to a remote web server.

Valor predeterminado:

```
---  
StyleHeight: 50px  
StyleRight: 30px  
StyleTop: 20px  
StyleWidth: 120px  
URL: skins/Agent/default/img/loginlogo_default.png
```

87.3 *AgentLogoCustom###default*

The logo shown in the header of the administrator interface for the skin “OTRS” . See “AgentLogo” for further description.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
StyleHeight: 50px
StyleRight: 30px
StyleTop: 20px
StyleWidth: 120px
URL: skins/Agent/default/img/loginlogo_default.png
```

87.4 *AgentLogoCustom###highcontrast*

The logo shown in the header of the administrator interface for the skin “High Contrast” . See “AgentLogo” for further description.

Valor predeterminado:

```
---
StyleHeight: 50px
StyleRight: 25px
StyleTop: 20px
StyleWidth: 50px
URL: skins/Agent/highcontrast/img/otrs-signet-white.png
```

87.5 *AgentLogoCustom###slim*

The logo shown in the header of the administrator interface for the skin “Slim” . See “AgentLogo” for further description.

Valor predeterminado:

```
---
StyleHeight: 30px
StyleRight: 15px
StyleTop: 13px
StyleWidth: 30px
URL: skins/Agent/default/img/otrs-signet.png
```

87.6 *AutoComplete::Agent###CustomerSearch*

Defines the configuration options for the autocompletion feature.

Valor predeterminado:

```

---
AutoCompleteActive: '1'
ButtonText: Search Customer
MaxResultsDisplayed: '20'
MinQueryLength: '2'
QueryDelay: '100'

```

87.7 *AutoComplete::Agent###UserSearch*

Defines the configuration options for the autocompletion feature.

Valor predeterminado:

```

---
AutoCompleteActive: '1'
ButtonText: Search User
MaxResultsDisplayed: '20'
MinQueryLength: '2'
QueryDelay: '100'

```

87.8 *Events###Appointment*

Lista de todos los eventos de citas que son desplegaos en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- AppointmentCreate
- AppointmentUpdate
- AppointmentDelete
- AppointmentNotification

```

87.9 *Events###Article*

Lista de todos los eventos de artículos desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- ArticleCreate
- ArticleUpdate
- ArticleSend
- ArticleBounce
- ArticleAgentNotification
- ArticleCustomerNotification

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- ArticleAutoResponse
- ArticleFlagSet
- ArticleFlagsSet
- ArticleFlagDelete
- ArticleCustomerFlagSet
- ArticleCustomerFlagDelete
- ArticleAgentNotification
- ArticleCustomerNotification
- ArticleEmailSendingQueued
- ArticleEmailSendingSent
- ArticleEmailSendingError
- ArticleDeleteAttachment

87.10 *Events###Calendar*

Lista de todos los eventos de calendario que son desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

- ```

- CalendarCreate
- CalendarUpdate
```

## 87.11 *Events###Chat*

Lista de todos los eventos de chat que se mostrarán en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

- ```
---  
- ChatAdd  
- ChatChannelUpdate  
- ChatMessageAdd  
- ChatRequestUpdate  
- ChatUpdate
```

87.12 *Events###CustomPage*

List of all CustomPage events to be displayed in the GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- CustomPageAdd  
- CustomPageUpdate  
- CustomPageDelete  
- CustomPageContentAdd  
- CustomPageContentUpdate  
- CustomPageContentDelete
```

87.13 Events###CustomerCompany

List of all CustomerCompany events to be displayed in the GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- CustomerCompanyAdd  
- CustomerCompanyUpdate
```

87.14 Events###CustomerUser

Lista de todos los eventos de Usuario del Cliente desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- CustomerUserAdd  
- CustomerUserUpdate
```

87.15 Events###DynamicField

Lista de todos los eventos de Campos Dinámicos desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- DynamicFieldAdd  
- DynamicFieldUpdate  
- DynamicFieldDelete
```

87.16 Events###FAQ

Lista de todos los eventos de FAQ desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- FAQCreate
- FAQDelete
- FAQUpdate
- FAQVoteAdd
- FAQCategoryGroupUpdate
```

87.17 *Events###LinkObject*

Lista de todos los eventos de Objetos Enlazados desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- LinkObjectLinkAdd
- LinkObjectLinkDelete
```

87.18 *Events###Package*

Lista de todos los eventos de Paquetes desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- PackageInstall
- PackageReinstall
- PackageUpgrade
- PackageUninstall
```

87.19 *Events###Queue*

Lista de todos los eventos de fila desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- QueueCreate
- QueueUpdate
```

87.20 *Events###SLA*

Lista de todos los eventos de sla desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- SLACreate  
- SLAPreferencesSet  
- SLAUpdate
```

87.21 *Events###Service*

Lista de todos los eventos de servicio desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- ServiceCreate  
- ServicePreferencesSet  
- ServiceUpdate
```

87.22 *Events###ServiceCatalogueltem*

Lista de todos los eventos de Elemento del Catálogo de Servicios desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- ItemContentCategorySet  
- ItemContentDelete  
- ItemContentUpdate
```

87.23 *Events###Ticket*

Lista de todos los eventos de ticket desplegados en la GUI.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- TicketCreate  
- TicketDelete
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- TicketTitleUpdate
- TicketUnlockTimeoutUpdate
- TicketQueueUpdate
- TicketTypeUpdate
- TicketServiceUpdate
- TicketSLAUpdate
- TicketCustomerUpdate
- TicketPendingTimeUpdate
- TicketLockUpdate
- TicketArchiveFlagUpdate
- TicketStateUpdate
- TicketOwnerUpdate
- TicketResponsibleUpdate
- TicketPriorityUpdate
- HistoryAdd
- HistoryDelete
- TicketAccountTime
- TicketMerge
- TicketSubscribe
- TicketUnsubscribe
- TicketFlagSet
- TicketCustomerFlagSet
- TicketFlagDelete
- TicketCustomerFlagDelete
- EscalationResponseTimeNotifyBefore
- EscalationUpdateTimeNotifyBefore
- EscalationSolutionTimeNotifyBefore
- EscalationResponseTimeStart
- EscalationUpdateTimeStart
- EscalationSolutionTimeStart
- EscalationResponseTimeStop
- EscalationUpdateTimeStop
- EscalationSolutionTimeStop
- NotificationNewTicket
- NotificationFollowUp
- NotificationLockTimeout
- NotificationOwnerUpdate
- NotificationResponsibleUpdate
- NotificationAddNote
- NotificationMove
- NotificationPendingReminder
- NotificationEscalation
- NotificationEscalationNotifyBefore
- NotificationServiceUpdate

87.24 Frontend::CommonParam###Action

Define el valor predeterminado para el parámetro de acción.

Valor predeterminado:


```
Admin
```

87.25 *Frontend::RichText::DefaultCSS*

Define valor por defecto para el CSS de los editores de texto enriquecidos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
font-family:Geneva, Helvetica, Arial, sans-serif; font-size: 12px;
```

87.26 *Frontend::RichText::EnhancedMode*

Enables the enhanced mode for the multi-line editor with more editing features.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

87.27 *Frontend::RichTextHeight*

Define la altura para el componente del editor de texto enriquecido. Ingrese el número (píxeles) o el valor de porcentaje (relativo).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
320
```

87.28 *Frontend::RichTextPath*

Define la URL de la ruta del editor de texto enriquecido.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
<OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/htdocs/js/thirdparty/ckeditor-4.7.0/
```

87.29 *Frontend::RichTextWidth*

Define la anchura del editor de texto enriquecido. Proporcione un número (píxeles) o un porcentaje (relativo).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

620

87.30 *LoginURL*

Define una URL de inicio de sesión alternativa para la interfaz del administrador.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

`http://host.example.com/login.html`

87.31 *ModernizeFormFields*

Use modern type of select and autocomplete fields in the administrator interface, where applicable (input fields).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

87.32 *OpenMainMenuOnHover*

Si se habilita, el primer nivel del menú principal se abre al posicionar el cursor sobre él (en lugar de hacer click).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

87.33 *PossibleNextActions*

Define la lista de posibles acciones siguientes en una pantalla de error, se requiere una ruta completa, luego es posible añadir enlaces externos si es necesario.

Valor predeterminado:

```
---  
'[% Env('CGIHandle') %]?Action=Admin': Go to administrator interface.
```

Frontend → Admin → FrontendNotification

88.1 *Frontend::NotifyModule###1000-CloudServicesDisabled*

Define el módulo para mostrar una notificación si los servicios en la nube están deshabilitados.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Group: admin  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::AgentCloudServicesDisabled
```

88.2 *Frontend::NotifyModule###5000-SystemConfigurationIsDirty-Check*

Defines the module to display a notification in the administrator interface, if there are modified system configuration settings that are not deployed yet.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Group: admin  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::SystemConfigurationIsDirtyCheck
```

88.3 *Frontend::NotifyModule###5200-SystemConfigurationInvalid-Check*

Defines the module to display a notification in the administrator interface, if there are invalid system configuration settings deployed.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Group: admin  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::SystemConfigurationInvalidCheck
```

88.4 *Frontend::NotifyModule###6050-SystemConfiguration-OutOfSync-Check*

Defines the module to display a notification in the administrator interface if the system configuration is out of sync.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
AllowedDelayMinutes: '5'  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::SystemConfigurationOutOfSyncCheck
```

88.5 *Frontend::NotifyModule###8000-PackageManager-CheckNotVerifiedPackages*

Defines the module to display a notification in the administrator interface, if the installation of not verified packages is activated.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: ↵  
↪Kernel::Output::HTML::Notification::PackageManagerCheckNotVerifiedPackages
```

88.6 *Frontend::NotifyModule###9000-Generic*

Defines the module to display a generic notification in the administrator interface. Either “Text” - if configured - or the contents of “File” will be displayed. Use “Priority” key to style the notification. If “Link” key is supplied, notification text will be wrapped in an anchor leading to specified address. You can use “Target” key to define a target attribute of the defined link.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
File: <OTRS_CONFIG_Home>/var/notify.txt  
Link: https://www.otrs.com  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::Generic  
Priority: Warning  
Target: _blank  
Text: The OTRS Website
```

Frontend → Admin → ModuleRegistration

89.1 *Frontend::Module###Admin*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
Description: Admin Area.  
Group:  
- admin  
GroupRo: []  
NavBarName: Admin  
Title: ''
```

89.2 *Frontend::Module###AdminACL*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
Description: This module is part of the admin area of OTRS.  
Group:  
- admin  
GroupRo: []  
NavBarName: Admin  
Title: Access Control Lists (ACL)
```

89.3 *Frontend::Module###AdminAgentStyle*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Agent Interface Style
```

89.4 *Frontend::Module###AdminAppointmentCalendarManage*

Frontend module registration for the administrator interface.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Calendar manage screen.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Calendar
Title: Manage Calendars
```

89.5 *Frontend::Module###AdminAppointmentNotificationEvent*

Frontend module registration for the administrator interface.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Appointment Notifications
```

89.6 *Frontend::Module###AdminAttachment*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:


```

---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Attachments

```

89.7 *Frontend::Module###AdminAutoResponse*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Auto Responses

```

89.8 *Frontend::Module###AdminChatChannel*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Chat Channels

```

89.9 *Frontend::Module###AdminChatIntegration*

Registro de módulo frontend para la interfaz de administrador.

Valor predeterminado:

```

---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Chat Integration

```

89.10 *Frontend::Module###AdminCloudServiceSMS*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: SMS
```

89.11 *Frontend::Module###AdminCloudServices*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Cloud Services
```

89.12 *Frontend::Module###AdminCommunicationLog*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Communication Log GUI
```

89.13 *Frontend::Module###AdminContactWithData*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Description: Admin contact with data.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Ticket
Title: Admin Contact With Data

```

89.14 *Frontend::Module###AdminCustomPage*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Custom Page

```

89.15 *Frontend::Module###AdminCustomerCompany*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Description: Edit Customer Companies.
Group:
- admin
- users
GroupRo: []
NavBarName: Customers
Title: Customer Companies

```

89.16 *Frontend::Module###AdminCustomerGroup*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
NavBarName: Admin
Title: Customers Groups
```

89.17 *Frontend::Module###AdminCustomerUser*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Edit Customer Users.
Group:
- admin
- users
GroupRo: []
NavBarName: Customers
Title: Customer Users
```

89.18 *Frontend::Module###AdminCustomerUserCustomer*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Customer Users Customers
```

89.19 *Frontend::Module###AdminCustomerUserGroup*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Customer Users Groups
```

89.20 *Frontend::Module###AdminCustomerUserService*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Customer Users Services
```

89.21 *Frontend::Module###AdminDynamicField*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Dynamic Fields GUI
```

89.22 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldCheckbox*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Checkbox Backend GUI
```

89.23 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldContactWithData*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Contact Data Backend GUI
```

89.24 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldDateTime*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Date Time Backend GUI
```

89.25 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldDropdown*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Drop-down Backend GUI
```

89.26 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldInvalid*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Invalid Backend GUI
```

89.27 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldMultiselect*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Multiselect Backend GUI
```

89.28 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldText*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Text Backend GUI
```

89.29 *Frontend::Module###AdminEmail*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Notification
```

89.30 *Frontend::Module###AdminExternalHomePage*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin External Home Page
```

89.31 *Frontend::Module###AdminExternalLayout*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin External Interface Layout
```

89.32 *Frontend::Module###AdminGenericAgent*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: GenericAgent
```

89.33 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceDebugger*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface Debugger GUI
```


89.34 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceErrorHandlingDefault*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface ErrorHandling GUI
```

89.35 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceErrorHandlingRequestRetry*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface ErrorHandling GUI
```

89.36 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceInvokerDefault*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface Invoker GUI
```

89.37 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceInvokerEvent*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface Invoker Event GUI
```

89.38 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceMappingSimple*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface Web Service Mapping GUI
```

89.39 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceMappingXSLT*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface Web Service Mapping GUI
```

89.40 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceOperationDefault*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface Operation GUI
```

89.41 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceOperationRPC*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface RPC Operation GUI
```

89.42 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceTransportHTTPREST*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface TransportHTTPREST GUI
```

89.43 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceTransportHTTPSOAP*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface TransportHTTPSOAP GUI
```

89.44 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceWebservice*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: GenericInterface Web Service GUI
```

89.45 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceWebserviceHistory*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: GenericInterface Web Service History GUI
```

89.46 *Frontend::Module###AdminGroup*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Groups
```

89.47 *Frontend::Module###AdminLog*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: System Log
```

89.48 *Frontend::Module###AdminMailAccount*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Mail Accounts
```

89.49 *Frontend::Module###AdminNotificationEvent*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Ticket Notifications
```

89.50 *Frontend::Module###AdminPGP*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: PGP Key Management
```

89.51 *Frontend::Module###AdminPackageManager*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Software Package Manager.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Package Manager
```

89.52 *Frontend::Module###AdminPerformanceLog*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Performance Log
```

89.53 *Frontend::Module###AdminPostMasterFilter*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: PostMaster Filters
```

89.54 *Frontend::Module###AdminPriority*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Priorities
```

89.55 *Frontend::Module###AdminProcessManagement*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the administrator area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Process Management
```

89.56 *Frontend::Module###AdminProcessManagementActivity*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the administrator area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Process Management Activity GUI
```

89.57 *Frontend::Module###AdminProcessManagementActivityDialog*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the administrator area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Process Management Activity Dialog GUI
```

89.58 *Frontend::Module###AdminProcessManagementPath*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the administrator area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Process Management Path GUI
```

89.59 *Frontend::Module###AdminProcessManagementSequenceFlow*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the administrator area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Process Management Sequence Flow GUI
```

89.60 *Frontend::Module###AdminProcessManagementSequenceFlowAction*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the administrator area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Process Management Sequence Flow Action GUI
```

89.61 *Frontend::Module###AdminQueue*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Queues
```


89.62 *Frontend::Module###AdminQueueAutoResponse*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Queues  Auto Responses
```

89.63 *Frontend::Module###AdminQueueSMSTemplates*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: SMS Templates  Queues
```

89.64 *Frontend::Module###AdminQueueTemplates*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Templates  Queues
```

89.65 *Frontend::Module###AdminRegistration*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
Description: This module is part of the admin area of OTRS.  
Group:  
- admin  
GroupRo: []  
NavBarName: Admin  
Title: System Registration
```

89.66 *Frontend::Module###AdminRole*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
Description: This module is part of the admin area of OTRS.  
Group:  
- admin  
GroupRo: []  
NavBarName: Admin  
Title: Roles
```

89.67 *Frontend::Module###AdminRoleGroup*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
Description: This module is part of the admin area of OTRS.  
Group:  
- admin  
GroupRo: []  
NavBarName: Admin  
Title: Roles Groups
```

89.68 *Frontend::Module###AdminRoleUser*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
Description: This module is part of the admin area of OTRS.  
Group:  
- admin  
GroupRo: []  
NavBarName: Admin  
Title: Agents Roles
```

89.69 *Frontend::Module###AdminSLA*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Service Level Agreements
```

89.70 *Frontend::Module###AdminSMIME*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: S/MIME Management
```

89.71 *Frontend::Module###AdminSMSTemplate*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: SMS Templates
```

89.72 *Frontend::Module###AdminSalutation*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Salutations
```

89.73 *Frontend::Module###AdminSelectBox*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: SQL Box
```

89.74 *Frontend::Module###AdminService*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Services
```

89.75 *Frontend::Module###AdminServiceCatalogue*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Customer Service Catalog.
```

89.76 *Frontend::Module###AdminServiceCatalogueCategories*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Customer Service Catalog Categories
```

89.77 *Frontend::Module###AdminServiceCatalogueItems*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Customer Service Catalog Items
```

89.78 *Frontend::Module###AdminSession*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Session Management
```

89.79 *Frontend::Module###AdminSignature*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Signatures
```

89.80 *Frontend::Module###AdminState*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: States
```

89.81 *Frontend::Module###AdminSupportDataCollector*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Support Data Collector
```

89.82 *Frontend::Module###AdminSystemAddress*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Email Addresses

```

89.83 *Frontend::Module###AdminSystemConfiguration*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Description: Admin.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: System Configuration

```

89.84 *Frontend::Module###AdminSystemConfigurationDeployment*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Description: Manage System Configuration Deployments.
Group:
- admin
- users
GroupRo: []
NavBarName: SystemConfiguration
Title: System Configuration Deployment

```

89.85 *Frontend::Module###AdminSystemConfigurationGroup*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Admin.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: System Configuration Group
```

89.86 *Frontend::Module###AdminTemplate*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Templates
```

89.87 *Frontend::Module###AdminTemplateAttachment*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Templates Attachments
```

89.88 *Frontend::Module###AdminType*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Types
```


89.89 *Frontend::Module###AdminUser*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Description: Create and manage agents.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Agents

```

89.90 *Frontend::Module###AdminUserGroup*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Description: This module is part of the admin area of OTRS.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Agents Groups

```

89.91 *Frontend::Module###AgentDaemonInfo*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Shows information on how to start OTRS Daemon

```

89.92 *Frontend::NavBarModule###2-AdminFavourites*

Frontend module registration for the administrator interface. Shows personal favorites as sub navigation items of the Admin menu.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::AdminFavourites
```

Frontend → Admin → ModuleRegistration → AdminOverview

90.1 *Frontend::NavigationModule###Admin*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: ''
Description: Admin modules overview.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: ''
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: ''
```

90.2 *Frontend::NavigationModule###AdminACL*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Automation
Description: Configure and manage ACLs.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-check-square-o
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Access Control Lists (ACL)
```

90.3 *Frontend::NavigationModule###AdminAgentStyle*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Agent
Description: Manage the Styles.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-paint-brush
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Styles
```

90.4 *Frontend::NavigationModule###AdminAppointmentCalendarManage*

Admin area navigation for the administrator interface.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Administration
Description: Create and manage calendars.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-calendar
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Calendars
```

90.5 *Frontend::NavigationModule###AdminAppointmentNotificationEvent*

Admin area navigation for the administrator interface.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Communication
Description: Create and manage appointment notifications.
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-bell-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Appointment Notifications

```

90.6 *Frontend::NavigationModule###AdminAttachment*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: Ticket
Description: Create and manage attachments.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-paperclip
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Attachments

```

90.7 *Frontend::NavigationModule###AdminAutoResponse*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: Ticket
Description: Create and manage responses that are automatically sent.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-reply
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Auto Responses

```

90.8 *Frontend::NavigationModule###AdminChatChannel*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Chat
Description: Create and manage chat channels.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-comments-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Chat Channels
```

90.9 *Frontend::NavigationModule###AdminChatIntegration*

Navegación de área de administración de la interfaz de administración.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Chat
Description: Integrate the public chat into a website.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-commenting-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Chat Integration
```

90.10 *Frontend::NavigationModule###AdminCloudServices*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: OTRSGroup
Description: Manage OTRS Group cloud services.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-cloud
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Cloud Services
```

90.11 *Frontend::NavigationModule###AdminCommunicationLog*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: Communication
Description: Display communication log entries.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-table
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Communication Log

```

90.12 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomPage*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: External
Description: Manage Custom Pages.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-file-text-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Custom Pages

```

90.13 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerCompany*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: Users
Description: Create and manage customers.
Group:
- admin
- users
GroupRo: []
IconBig: fa-building-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customers

```

90.14 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerGroup*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Users
Description: Link customers to groups.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-building-o
IconSmall: fa-users
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customers Groups
```

90.15 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerUser*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Users
Description: Create and manage customer users.
Group:
- admin
- users
GroupRo: []
IconBig: fa-male
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customer Users
```

90.16 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerUserCustomer*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Users
Description: Link customer users to customers.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-male
IconSmall: fa-building-o
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customer Users Customers
```


90.17 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerUserGroup*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Users
Description: Link customer users to groups.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-male
IconSmall: fa-users
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customer Users  Groups
```

90.18 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerUserService*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Users
Description: Link customer users to services.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-male
IconSmall: fa-wrench
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customer Users  Services
```

90.19 *Frontend::NavigationModule###AdminDynamicField*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Automation
Description: Create and manage dynamic fields.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-align-left
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Dynamic Fields
```

90.20 *Frontend::NavigationModule###AdminEmail*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Communication
Description: Send notifications to users.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-quote-right
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Admin Notification
```

90.21 *Frontend::NavigationModule###AdminExternalHomePage*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: External
Description: Manage the Home Page.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-home
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Home Page
```

90.22 *Frontend::NavigationModule###AdminExternalLayout*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: External
Description: Manage the Layout.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-paint-brush
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Layout
```

90.23 *Frontend::NavigationModule###AdminGenericAgent*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: Automation
Description: Manage tasks triggered by event or time based execution.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-database
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: GenericAgent

```

90.24 *Frontend::NavigationModule###AdminGenericInterfaceWebservice*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: Automation
Description: Create and manage web services.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: ''
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Web Services

```

90.25 *Frontend::NavigationModule###AdminGroup*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: Users
Description: Create and manage groups.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-users
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Groups

```

90.26 *Frontend::NavigationModule###AdminLog*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Administration
Description: View system log messages.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-file-text-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: System Log
```

90.27 *Frontend::NavigationModule###AdminMailAccount*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Communication
Description: Manage POP3 or IMAP accounts to fetch email from.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-envelope-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: PostMaster Mail Accounts
```

90.28 *Frontend::NavigationModule###AdminNotificationEvent*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Communication
Description: Create and manage ticket notifications.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-bell-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Ticket Notifications
```

90.29 *Frontend::NavigationModule###AdminPGP*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Communication
Description: Manage PGP keys for email encryption.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-user-secret
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: PGP Keys
```

90.30 *Frontend::NavigationModule###AdminPackageManager*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Administration
Description: Update and extend your system with software packages.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-plug
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Package Manager
```

90.31 *Frontend::NavigationModule###AdminPerformanceLog*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Administration
Description: View performance benchmark results.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-bar-chart
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Performance Log
```

90.32 *Frontend::NavigationModule###AdminPostMasterFilter*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Communication
Description: Filter incoming emails.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-filter
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: PostMaster Filters
```

90.33 *Frontend::NavigationModule###AdminPriority*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage ticket priorities.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-list-ol
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Priorities
```

90.34 *Frontend::NavigationModule###AdminProcessManagement*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Automation
Description: Configure Processes.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-sitemap
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Process Management
```

90.35 *Frontend::NavigationModule###AdminQueue*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage queues.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-folder
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Queues
```

90.36 *Frontend::NavigationModule###AdminQueueAutoResponse*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Link queues to auto responses.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-reply
IconSmall: fa-folder
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Queues Auto Responses
```

90.37 *Frontend::NavigationModule###AdminQueueSMSTemplates*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Link SMS templates to queues.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-mobile
IconSmall: fa-folder
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: SMS Templates Queues
```

90.38 *Frontend::NavigationModule###AdminQueueTemplates*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Link templates to queues.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-file-text-o
IconSmall: fa-folder
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Templates Queues
```

90.39 *Frontend::NavigationModule###AdminRegistration*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: OTRSGroup
Description: Manage system registration.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-edit
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: System Registration
```

90.40 *Frontend::NavigationModule###AdminRole*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Users
Description: Create and manage roles.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-circle-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Roles
```


90.41 *Frontend::NavigationModule###AdminRoleGroup*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Users
Description: Link roles to groups.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-circle-o
IconSmall: fa-users
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Roles  Groups
```

90.42 *Frontend::NavigationModule###AdminRoleUser*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Users
Description: Link agents to roles.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-user
IconSmall: fa-circle-o
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Agents  Roles
```

90.43 *Frontend::NavigationModule###AdminSLA*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage Service Level Agreements (SLAs).
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-ticket
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Service Level Agreements
```

90.44 *Frontend::NavigationModule###AdminSMIME*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Communication
Description: Manage S/MIME certificates for email encryption.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-user-secret
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: S/MIME Certificates
```

90.45 *Frontend::NavigationModule###AdminSMSTemplate*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage SMS templates.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-mobile
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: SMS Templates
```

90.46 *Frontend::NavigationModule###AdminSalutation*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage salutations.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-comment-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Salutations
```

90.47 *Frontend::NavigationModule###AdminSelectBox*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: Administration
Description: Execute SQL statements.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-terminal
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: SQL Box

```

90.48 *Frontend::NavigationModule###AdminService*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: Ticket
Description: Create and manage services.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-wrench
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Services

```

90.49 *Frontend::NavigationModule###AdminServiceCatalogue*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: External
Description: Manage Customer Service Catalog.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-sitemap
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customer Service Catalog

```

90.50 *Frontend::NavigationModule###AdminSession*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Administration
Description: Manage existing sessions.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-clock-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Session Management
```

90.51 *Frontend::NavigationModule###AdminSignature*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage signatures.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-file-text-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Signatures
```

90.52 *Frontend::NavigationModule###AdminState*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage ticket states.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-ticket
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: States
```

90.53 *Frontend::NavigationModule###AdminSupportDataCollector*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: OTRSGroup
Description: Manage support data.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-search
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Support Data Collector
```

90.54 *Frontend::NavigationModule###AdminSystemAddress*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Communication
Description: Set sender email addresses for this system.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-at
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Email Addresses
```

90.55 *Frontend::NavigationModule###AdminSystemConfiguration*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Administration
Description: Edit the system configuration settings.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: ''
IconSmall: ''
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: System Configuration
```

90.56 *Frontend::NavigationModule###AdminTemplate*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage templates.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-file-text-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Templates
```

90.57 *Frontend::NavigationModule###AdminTemplateAttachment*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Link templates to attachments.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-paperclip
IconSmall: fa-file-text-o
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Templates Attachments
```

90.58 *Frontend::NavigationModule###AdminType*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage ticket types.
Group:
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-ticket
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Types

```

90.59 *Frontend::NavigationModule###AdminUser*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: Users
Description: Create and manage agents.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-user
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Agents

```

90.60 *Frontend::NavigationModule###AdminUserGroup*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
Block: Users
Description: Link agents to groups.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-user
IconSmall: fa-users
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Agents Groups

```

90.61 *Frontend::NavigationModule###AgentFAQCategory*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Administration
Description: FAQ Category Management.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-question
IconSmall: fa-list
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: FAQ Category
```

90.62 *Frontend::NavigationModule###AgentFAQLanguage*

Navegación del área de administración para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Administration
Description: FAQ Language Management.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-question
IconSmall: fa-language
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: FAQ Language
```

Frontend → Admin → ModuleRegistration → Loader

91.1 Loader::Module::Admin###001-Framework

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.js  
- Core.UI.AllocationList.js  
- Core.Agent.TableFilters.js
```

91.2 Loader::Module::AdminACL###002-Ticket

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.ACL.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.ACL.js
```

91.3 *Loader::Module::AdminAgentStyle###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.AgentStyle.css
- thirdparty/spectrum-1.8.0/spectrum.css
JavaScript:
- thirdparty/spectrum-1.8.0/spectrum.js
- Core.UI.InputFields.js
- Core.Agent.Admin.AgentStyle.js
```

91.4 *Loader::Module::AdminAppointmentCalendarManage###002-Calendar*

Loader module registration for the administrator interface.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.AppointmentCalendar.Manage.css
- thirdparty/spectrum-1.8.0/spectrum.css
JavaScript:
- thirdparty/clipboardjs-1.7.1/clipboard.min.js
- thirdparty/spectrum-1.8.0/spectrum.js
- Core.Agent.Admin.AppointmentCalendar.Manage.js
```

91.5 *Loader::Module::AdminAppointmentNotificationEvent###002-Calendar*

Loader module registration for the administrator interface.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.NotificationEvent.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.NotificationEvent.js
```

91.6 *Loader::Module::AdminAttachment###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Attachment.js
```

91.7 *Loader::Module::AdminAutoResponse###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.AutoResponse.js
```

91.8 *Loader::Module::AdminChatIntegration###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz de administración.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- thirdparty/spectrum-1.8.0/spectrum.css  
- Core.Agent.Admin.ChatIntegration.css  
JavaScript:  
- thirdparty/spectrum-1.8.0/spectrum.js  
- Core.Agent.Admin.ChatIntegration.js
```

91.9 *Loader::Module::AdminCloudServiceSMS###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.CloudService.SMS.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CloudServiceSMS.js
```

91.10 *Loader::Module::AdminCloudServices###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.CloudServices.css
```

91.11 *Loader::Module::AdminCommunicationLog###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.CommunicationLog.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CommunicationLog.js  
- thirdparty/jquery-tablesorter-2.28.14/jquery.tablesorter.js  
- Core.UI.Table.Sort.js
```

91.12 *Loader::Module::AdminCustomPage###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CustomPage.js  
- Core.UI.InputFields.js
```

91.13 *Loader::Module::AdminCustomerCompany###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CustomerCompany.js
```

91.14 *Loader::Module::AdminCustomerGroup###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CustomerGroup.js
```

91.15 *Loader::Module::AdminCustomerUser###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.TicketAction.js  
- Core.Agent.Admin.CustomerUser.js
```

91.16 *Loader::Module::AdminCustomerUserCustomer###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CustomerUserService.js
```

91.17 *Loader::Module::AdminCustomerUserGroup###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CustomerGroup.js
```

91.18 *Loader::Module::AdminCustomerUserService###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CustomerUserService.js
```

91.19 *Loader::Module::AdminDynamicField###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js  
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.20 *Loader::Module::AdminDynamicFieldCheckbox###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js  
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldCheckbox.js  
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.21 *Loader::Module::AdminDynamicFieldContactWithData###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js  
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldDropdown.js  
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.22 *Loader::Module::AdminDynamicFieldDateTime###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js  
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldDateTime.js  
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.23 *Loader::Module::AdminDynamicFieldDropdown###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js  
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldDropdown.js  
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.24 *Loader::Module::AdminDynamicFieldInvalid###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js  
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.25 *Loader::Module::AdminDynamicFieldMultiselect###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldMultiselect.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.26 *Loader::Module::AdminDynamicFieldText###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldText.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.27 *Loader::Module::AdminExternalHomePage###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ExternalHomePage.css
- thirdparty/spectrum-1.8.0/spectrum.css
JavaScript:
- thirdparty/spectrum-1.8.0/spectrum.js
- Core.UI.InputFields.js
- Core.Agent.Admin.ExternalHomePage.js
```

91.28 *Loader::Module::AdminExternalLayout###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ExternalHomePage.css
- Core.Agent.Admin.ExternalLayout.css
- thirdparty/spectrum-1.8.0/spectrum.css
JavaScript:
- thirdparty/spectrum-1.8.0/spectrum.js
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Core.UI.InputFields.js
- Core.Agent.Admin.ExternalLayout.js

```

91.29 *Loader::Module::AdminGenericAgent###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericAgent.js

```

91.30 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceDebugger###002-GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceDebugger.js

```

91.31 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceErrorHandlingDefault###002-GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceErrorHandling.js

```

91.32 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceErrorHandlingRequestRetry###002-GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceErrorHandling.js
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceErrorHandlingRequestRetry.js
```

91.33 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceInvokerDefault###002-GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceInvoker.js
```

91.34 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceInvokerEvent###002-GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceInvokerEvent.js
```

91.35 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceMappingSimple###002-GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceMapping.js
```

91.36 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceMappingXSLT###002- GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceMappingXSLT.js
```

91.37 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceOperationDefault###002- GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceOperation.js
```

91.38 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceOperationRPC###001- GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceOperation.js
```

91.39 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceTransportHTTPREST###002- GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceTransportHTTPREST.js
```

91.40 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceTransportHTTPSOAP###002- GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
- Core.Agent.SortedTree.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceTransportHTTPSOAP.js
- Core.Agent.SortedTree.js
```

91.41 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceWebservice###002- GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceWebservice.js
```

91.42 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceWebserviceHistory###002- GenericInterface*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceWebserviceHistory.js
```

91.43 *Loader::Module::AdminGroup###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Group.js
```

91.44 *Loader::Module::AdminLog###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Log.js
```

91.45 *Loader::Module::AdminMailAccount###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.MailAccount.js
```

91.46 *Loader::Module::AdminNotificationEvent###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.NotificationEvent.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.NotificationEvent.js
```

91.47 *Loader::Module::AdminPGP###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.PGP.js
```

91.48 *Loader::Module::AdminPackageManager###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.PackageManager.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.PackageManager.js
```

91.49 *Loader::Module::AdminPerformanceLog###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.PerformanceLog.css
```

91.50 *Loader::Module::AdminPostMasterFilter###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.PostMasterFilter.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.PostMasterFilter.js
```

91.51 *Loader::Module::AdminPriority###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Priority.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js

```

91.52 *Loader::Module::AdminProcessManagement###002-ProcessManagement*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
- Core.AllocationList.css
JavaScript:
- thirdparty/jsplumb-1.6.4/jsplumb.js
- thirdparty/farahey-0.5/farahey.js
- thirdparty/jsplumb-labelspacer/label-spacer.js
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.Canvas.js
- Core.UI.AllocationList.js

```

91.53 *Loader::Module::AdminProcessManagementActivity###002-ProcessManagement*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
- Core.AllocationList.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.ModuleConfiguration.MultiLanguageRichText.
  ↪js
- Core.UI.AllocationList.js

```

91.54 *Loader::Module::AdminProcessManagementActivityDialog###002-ProcessManagement*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
- Core.AllocationList.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
- Core.UI.AllocationList.js
```

91.55 *Loader::Module::AdminProcessManagementPath###002-ProcessManagement*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
- Core.AllocationList.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
- Core.UI.AllocationList.js
```

91.56 *Loader::Module::AdminProcessManagementSequenceFlow###002-ProcessManagement*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
```

91.57 *Loader::Module::AdminProcessManagementSequenceFlowAction###002-ProcessManagement*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.ModuleConfiguration.MultiLanguageRichText.
  ↪ js
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
```

91.58 *Loader::Module::AdminQueue###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Queue.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.59 *Loader::Module::AdminQueueAutoResponse###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.QueueAutoResponse.js
```

91.60 *Loader::Module::AdminQueueSMSTemplates###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.QueueSMSTemplates.js
```

91.61 *Loader::Module::AdminQueueTemplates###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.QueueTemplates.js
```

91.62 *Loader::Module::AdminRegistration###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.Registration.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Registration.js
```

91.63 *Loader::Module::AdminRole###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Role.js
```

91.64 *Loader::Module::AdminRoleGroup###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.RoleGroup.js
```

91.65 *Loader::Module::AdminRoleUser###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.RoleUser.js
```

91.66 *Loader::Module::AdminSLA###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.SLA.js
```

91.67 Loader::Module::AdminSMIME###001-Framework

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.SMIME.js
```

91.68 Loader::Module::AdminSMSTemplate###001-Framework

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.SMSTemplate.js
```

91.69 Loader::Module::AdminSalutation###002-Ticket

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Salutation.js
```

91.70 Loader::Module::AdminSelectBox###001-Framework

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.SelectBox.js
```

91.71 *Loader::Module::AdminService###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Service.js
```

91.72 *Loader::Module::AdminServiceCatalogue###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ServiceCatalogue.css
```

91.73 *Loader::Module::AdminServiceCatalogueCategories###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ServiceCatalogue.Categories.js
```

91.74 *Loader::Module::AdminServiceCatalogueItems###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ServiceCatalogue.Items.js
```

91.75 *Loader::Module::AdminSession###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Session.js

```

91.76 *Loader::Module::AdminSignature###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Signature.js

```

91.77 *Loader::Module::AdminState###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.State.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js

```

91.78 *Loader::Module::AdminSupportDataCollector###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.SupportDataCollector.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.SupportDataCollector.js

```

91.79 *Loader::Module::AdminSystemAddress###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.SystemAddress.js

```

91.80 *Loader::Module::AdminSystemConfiguration###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.css
JavaScript:
- thirdparty/clipboardjs-1.7.1/clipboard.min.js
- Core.SystemConfiguration.js
- Core.SystemConfiguration.Date.js
- Core.SystemConfiguration.DateTime.js
- Core.SystemConfiguration.VacationDays.js
- Core.SystemConfiguration.VacationDaysOneTime.js
- Core.SystemConfiguration.WorkingHours.js
- Core.Form.js
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.js
```

91.81 *Loader::Module::AdminSystemConfigurationDeployment###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.css
JavaScript:
- thirdparty/clipboardjs-1.7.1/clipboard.min.js
- Core.SystemConfiguration.js
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.js
```

91.82 *Loader::Module::AdminSystemConfigurationGroup###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.css
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
JavaScript:
- thirdparty/clipboardjs-1.7.1/clipboard.min.js
- Core.SystemConfiguration.js
- Core.SystemConfiguration.Date.js
- Core.SystemConfiguration.DateTime.js
- Core.SystemConfiguration.VacationDays.js
- Core.SystemConfiguration.VacationDaysOneTime.js
- Core.SystemConfiguration.WorkingHours.js
- Core.Form.js
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.js
```

91.83 *Loader::Module::AdminTemplate###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Template.js
```

91.84 *Loader::Module::AdminTemplateAttachment###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.TemplateAttachment.js
```

91.85 *Loader::Module::AdminType###002-Ticket*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Type.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.86 *Loader::Module::AdminUser###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Users.js
```

91.87 *Loader::Module::AdminUserGroup###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.UserGroup.js
```

Frontend → Admin → ModuleRegistration → MainMenu

92.1 *Frontend::Navigation###Admin###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Valor predeterminado:

```
---
- AccessKey: a
  Block: ItemArea
  Description: Admin modules overview.
  Group:
  - admin
  GroupRo: []
  Link: Action=Admin
  LinkOption: ''
  Name: Admin
  NavBar: Admin
  Prio: '10000'
  Type: Menu
```

92.2 *Frontend::Navigation###AdminACL###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

92.3 *Frontend::Navigation###AdminAppointmentNotificationEvent###002-Calendar*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.4 *Frontend::Navigation###AdminAttachment###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.5 *Frontend::Navigation###AdminAutoResponse###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.6 *Frontend::Navigation###AdminChatChannel###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.7 *Frontend::Navigation###AdminChatIntegration###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

92.8 *Frontend::Navigation###AdminCloudServiceSMS###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

92.9 *Frontend::Navigation###AdminCloudServices###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

92.10 *Frontend::Navigation###AdminCommunicationLog###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

92.11 *Frontend::Navigation###AdminContactWithData###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Valor predeterminado:

```
---
- AccessKey: ''
  Block: ''
  Description: Edit contacts with data.
  Group:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- admin
GroupRo: []
Link: Action=AdminContactWithData
LinkOption: ''
Name: Edit contacts with data
NavBar: Ticket
Prio: '900'
Type: ''

```

92.12 *Frontend::Navigation###AdminCustomPage###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

92.13 *Frontend::Navigation###AdminCustomerCompany###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Valor predeterminado:

```

---
- AccessKey: ''
Block: ItemArea
Description: Create and manage customers.
Group:
- admin
- users
GroupRo: []
Link: Action=AdminCustomerCompany;Nav=Agent
LinkOption: ''
Name: Customer Administration
NavBar: Customers
Prio: '9100'
Type: ''

```

92.14 *Frontend::Navigation###AdminCustomerGroup###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

92.15 *Frontend::Navigation###AdminCustomerUser###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Valor predeterminado:

```
---
- AccessKey: ''
  Block: ItemArea
  Description: Create and manage customer users.
  Group:
  - admin
  - users
  GroupRo: []
  Link: Action=AdminCustomerUser;Nav=Agent
  LinkOption: ''
  Name: Customer User Administration
  NavBar: Customers
  Prio: '9000'
  Type: ''
```

92.16 *Frontend::Navigation###AdminCustomerUserCustomer###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

92.17 *Frontend::Navigation###AdminCustomerUserGroup###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.18 *Frontend::Navigation###AdminCustomerUserService###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.19 *Frontend::Navigation###AdminDynamicField###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.20 *Frontend::Navigation###AdminEmail###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.21 *Frontend::Navigation###AdminExternalHomePage###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.22 *Frontend::Navigation###AdminExternalLayout###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.23 *Frontend::Navigation###AdminGenericAgent###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.24 *Frontend::Navigation###AdminGenericInterfaceDebugger###002-GenericInterface*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.25 *Frontend::Navigation###AdminGenericInterfaceWebservice###002-GenericInterface*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.26 *Frontend::Navigation###AdminGroup###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.27 *Frontend::Navigation###AdminLog###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.28 *Frontend::Navigation###AdminMailAccount###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.29 *Frontend::Navigation###AdminNotificationEvent###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.30 *Frontend::Navigation###AdminPGP###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.31 *Frontend::Navigation###AdminPackageManager###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.32 *Frontend::Navigation###AdminPerformanceLog###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.33 *Frontend::Navigation###AdminPostMasterFilter###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.34 *Frontend::Navigation###AdminPriority###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.35 *Frontend::Navigation###AdminProcessManagement###002-ProcessManagement*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.36 *Frontend::Navigation###AdminQueue###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.37 *Frontend::Navigation###AdminQueueAutoResponse###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.38 *Frontend::Navigation###AdminQueueSMSTemplates###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.39 *Frontend::Navigation###AdminQueueTemplates###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.40 *Frontend::Navigation###AdminRegistration###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.41 *Frontend::Navigation###AdminRole###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.42 *Frontend::Navigation###AdminRoleGroup###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.43 *Frontend::Navigation###AdminRoleUser###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.44 *Frontend::Navigation###AdminSLA###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.45 *Frontend::Navigation###AdminSMIME###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.46 *Frontend::Navigation###AdminSMSTemplate###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.47 *Frontend::Navigation###AdminSalutation###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.48 *Frontend::Navigation###AdminSelectBox###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.49 *Frontend::Navigation###AdminService###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

[]

92.50 *Frontend::Navigation###AdminServiceCatalogue###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

 []

92.51 *Frontend::Navigation###AdminServiceCatalogueCategories###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

 []

92.52 *Frontend::Navigation###AdminServiceCatalogueItems###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

 []

92.53 *Frontend::Navigation###AdminSession###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

 []

92.54 *Frontend::Navigation###AdminSignature###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.55 *Frontend::Navigation###AdminState###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.56 *Frontend::Navigation###AdminSupportDataCollector###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.57 *Frontend::Navigation###AdminSystemAddress###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.58 *Frontend::Navigation###AdminSystemConfiguration###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.59 *Frontend::Navigation###AdminSystemConfigurationDeployment###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.60 *Frontend::Navigation###AdminSystemConfigurationGroup###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.61 *Frontend::Navigation###AdminTemplate###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.62 *Frontend::Navigation###AdminTemplateAttachment###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

92.63 *Frontend::Navigation###AdminType###002-Ticket*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.64 *Frontend::Navigation###AdminUser###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

92.65 *Frontend::Navigation###AdminUserGroup###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

--- []

Frontend → Admin → NavBarModule

93.1 *Frontend::AdminModuleGroups###001-Framework*

Define los grupos disponibles para la vista general de pantalla del administrador.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Administration:
  Order: '6000'
  Title: Administration
Agent:
  Order: '4200'
  Title: Agent Interface
Automation:
  Order: '4000'
  Title: Processes & Automation
Chat:
  Order: '5500'
  Title: Chat
Communication:
  Order: '2000'
  Title: Communication & Notifications
External:
  Order: '4500'
  Title: External Interface
Miscellaneous:
  Order: '7000'
  Title: Miscellaneous
OTRSGroup:
  Order: '5000'
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Title: OTRS Group Services
Ticket:
  Order: '1000'
  Title: Ticket Settings
Users:
  Order: '3000'
  Title: Users, Groups & Roles
```

Frontend → Admin → View → ContactWithData

94.1 AdminContactWithData::RunInitialWildcardSearch

Runs an initial wildcard search of the existing contacts with data when accessing the contact with data module of the administrator interface.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

Frontend → Admin → View → CustomPage

95.1 *Frontend::Admin::AdminCustomPage###RichText*

Utiliza el texto enriquecido para ver y editar la notificación de tickets.

Valor predeterminado:

95.2 *Frontend::Admin::AdminCustomPage###RichTextHeight*

Define la altura del componente del editor de texto enriquecido para esta pantalla. Ingrese el número (píxeles) o el valor de porcentaje (relativo).

Valor predeterminado:

95.3 *Frontend::Admin::AdminCustomPage###RichTextWidth*

Define el ancho del componente del editor de texto enriquecido para esta pantalla. Ingrese el número (píxeles) o el valor porcentual (relativo).

Valor predeterminado:

Frontend → Admin → View → CustomerCompany

96.1 AdminCustomerCompany::RunInitialWildcardSearch

Runs an initial wildcard search of the existing customer company when accessing the AdminCustomerCompany module.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

Frontend → Admin → View → CustomerUser

97.1 AdminCustomerUser::RunInitialWildcardSearch

Runs an initial wildcard search of the existing customer users when accessing the AdminCustomerUser module.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

97.2 AdminCustomerUser::UseAutoComplete

Controla si el campo de autocompletar se usará para la selección de ID de cliente en la interfaz AdminCustomerUser.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Frontend → Admin → View → DynamicFieldOverview

98.1 *Frontend::AdminDynamicField###DynamicFieldsOverviewPageShown*

Parámetros de las páginas (en las que se muestran los campos dinámicos) del resumen de los campos dinámicos.

Valor predeterminado:

Frontend → Admin → View → NotificationEvent

99.1 *AppointmentNotification::Transport###Email*

Define todos los parámetros para este transporte de notificaciones.

Valor predeterminado:

```
---
AgentEnabledByDefault: '1'
Class: Icon--Small
CommonIcon: regular, envelope
Icon: fa fa-envelope
Module: Kernel::System::Calendar::Event::Transport::Email
Name: Email
Prio: '100'
```

99.2 *AppointmentNotification::Transport###NotificationView*

Define todos los parámetros para este transporte de notificaciones.

Valor predeterminado:

```
---
AgentEnabledByDefault: '0'
CommonIcon: regular, network-browser
Icon: fa fa-th-list
Module: Kernel::System::Calendar::Event::Transport::NotificationView
Name: Web View
Prio: '110'
```

99.3 *AppointmentNotification::Transport###SMS*

Define todos los parámetros para este transporte de notificaciones.

Valor predeterminado:

```
---  
AgentEnabledByDefault: '0'  
CommonIcon: regular, mobile-phone  
Icon: fa fa-mobile  
Module: Kernel::System::Calendar::Event::Transport::SMS  
Name: SMS (Short Message Service)  
Prio: '120'
```

99.4 *Frontend::Admin::AdminAppointmentNotificationEvent###EventObjectType*

Define los tipos de objeto de evento que se manejan a través del AdminAppointmentNotificationEvent.

Valor predeterminado:

```
---  
- Calendar  
- Appointment
```

99.5 *Frontend::Admin::AdminAppointmentNotificationEvent###RichText*

Utiliza el texto enriquecido para ver y editar la notificación de tickets.

Valor predeterminado:

```
1
```

99.6 *Frontend::Admin::AdminAppointmentNotificationEvent###RichTextHeight*

Define la altura del componente del editor de texto enriquecido para esta pantalla. Ingrese el número (píxeles) o el valor de porcentaje (relativo).

Valor predeterminado:

```
320
```

99.7 *Frontend::Admin::AdminAppointmentNotificationEvent###RichTextWidth*

Define el ancho del componente del editor de texto enriquecido para esta pantalla. Ingrese el número (píxeles) o el valor porcentual (relativo).

Valor predeterminado:

620

99.8 *Frontend::Admin::AdminNotificationEvent###RichText*

Utiliza el texto enriquecido para ver y editar la notificación de tickets.

Valor predeterminado:

1

99.9 *Frontend::Admin::AdminNotificationEvent###RichTextHeight*

Define la altura del componente del editor de texto enriquecido para esta pantalla. Ingrese el número (píxeles) o el valor de porcentaje (relativo).

Valor predeterminado:

320

99.10 *Frontend::Admin::AdminNotificationEvent###RichTextWidth*

Define el ancho del componente del editor de texto enriquecido para esta pantalla. Ingrese el número (píxeles) o el valor porcentual (relativo).

Valor predeterminado:

620

99.11 *Notification::Transport###Email*

Define todos los parámetros para este transporte de notificaciones.

Valor predeterminado:

```

---
AgentEnabledByDefault: '1'
CommonIcon: regular, envelope
Icon: fa fa-envelope
Module: Kernel::System::Ticket::Event::NotificationEvent::Transport::Email
Name: Email
Prio: '100'

```

99.12 *Notification::Transport###NotificationView*

Define todos los parámetros para este transporte de notificaciones.

Valor predeterminado:

```
---
AgentEnabledByDefault: '0'
CommonIcon: regular, network-browser
Icon: fa fa-th-list
Module: 
  ↳Kernel::System::Ticket::Event::NotificationEvent::Transport::NotificationView
Name: Web View
Prio: '110'
```

99.13 Notification::Transport###SMS

Define todos los parámetros para este transporte de notificaciones.

Valor predeterminado:

```
---
AgentEnabledByDefault: '0'
CommonIcon: regular, mobile-phone
Icon: fa fa-mobile
Module: Kernel::System::Ticket::Event::NotificationEvent::Transport::SMS
Name: SMS (Short Message Service)
Prio: '120'
```

Frontend → Admin → View → Preferences

100.1 *AgentPersonalPreference###Skin*

Parameters for the skin setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '0'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Skin
Desc: Select your preferred layout for the administrator interface.
Key: ''
Label: Administrator Interface Skin
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Dummy
NeedsReload: '1'
PrefKey: UserSkin
PreferenceGroup: Miscellaneous
Prio: '100'
ShowInUserManagement: '1'
```

100.2 *AgentPersonalPreference###Theme*

Parameters for the theme setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '0'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Theme
Desc: Select your preferred theme for the OTRS user interface.
Key: ''
Label: Theme
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Dummy
NeedsReload: '1'
PrefKey: UserTheme
PreferenceGroup: Miscellaneous
Prio: '3100'
ShowInUserManagement: '1'
```

100.3 PreferencesGroups###CommunicationLogPageShown

Parámetros de las páginas (en las que se muestran las entradas del registro de comunicaciones) del resumen del registro de comunicaciones.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '0'
Data:
  '10': '10'
  '15': '15'
  '20': '20'
  '25': '25'
  '30': '30'
  '35': '35'
  '50': '50'
DataSelected: '25'
Desc: Communication log limit per page for Communication Log Overview.
Key: ''
Label: CommunicationLog Overview Limit
Module: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
PrefKey: AdminCommunicationLogPageShown
PreferenceGroup: Miscellaneous
Prio: '8100'
```

100.4 PreferencesGroups###DynamicField

Define los parámetros de configuración de este elemento, que se mostrarán en la vista de preferencias. Tenga en cuenta: establecer “Activo” en 0 sólo evitará que los agentes editen la configuración de este grupo en sus preferencias personales, pero aún permitirá a los administradores editar la configuración en nombre de otro usuario. Use “PreferenceGroup” para controlar en qué área se deben mostrar estas configuraciones en la interfaz de usuario.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Active: '1'  
Block: Input  
Data: "[% Env("UserDynamicField_NameX") %]'  
Desc: This is a Description for DynamicField on Framework.  
Label: Default value for NameX  
Module: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic  
PrefKey: UserDynamicField_NameX  
PreferenceGroup: Miscellaneous  
Prio: '7000'
```

Frontend → Admin → View → Queue

101.1 *QueuePreferences###ChatChannel*

Canal de chat para mapeo de filas.

Valor predeterminado:

```
---
Block: Option
Cols: '50'
Desc: Chat channel that will be used for communication related to the tickets.
↳ in this
    queue.
Label: Chat channel
Module: Kernel::Output::HTML::QueuePreferences::ChatChannel
PrefKey: ChatChannel
Rows: '5'
```

101.2 *QueuePreferences###Comment2*

Parámetros del ejemplo del atributo de fila, Comment2.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
Block: TextArea
Cols: '50'
Desc: Define the queue comment 2.
Label: Comment2
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Module: Kernel::Output::HTML::QueuePreferences::Generic  
PrefKey: Comment2  
Rows: '5'
```

Frontend → Admin → View → SLA

102.1 *SLAPreferences###Comment2*

Parámetros del ejemplo del atributo de SLA, Comment2.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Block: TextArea  
Cols: '50'  
Desc: Define the sla comment 2.  
Label: Comment2  
Module: Kernel::Output::HTML::SLAPreferences::Generic  
PrefKey: Comment2  
Rows: '5'
```

102.2 *SLAPreferences###FieldSelectionDialogText*

Text which is being displayed on selection of this SLA on the new ticket screen.

Valor predeterminado:

```
---  
Block: TextArea  
Cols: '51'  
Desc: Is being displayed if a customer chooses this SLA on ticket creation.  
Label: Dialog message  
Module: Kernel::Output::HTML::SLAPreferences::Generic
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
PrefKey: FieldSelectionDialogText  
Rows: '5'
```

Frontend → Admin → View → SelectBox

103.1 AdminSelectBox::AllowDatabaseModification

Controla si se permite al administrador para realizar cambios en la base de datos a través de AdminSelectBox.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Frontend → Admin → View → Service

104.1 *ServicePreferences###Comment2*

Parámetros del ejemplo del atributo de servicio, Comment2.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Block: TextArea  
Cols: '50'  
Desc: Define the service comment 2.  
Label: Comment2  
Module: Kernel::Output::HTML::ServicePreferences::Generic  
PrefKey: Comment2  
Rows: '5'
```

Frontend → Admin → View → SysConfig

105.1 *ConfigLevel*

Fija el nivel de configuración del administrador. Dependiendo del nivel de configuración, algunas configuraciones del sistema no se mostrarán. Los niveles están en orden ascendente: Experto, Avanzado, Principiante. Entre más alto sea el nivel de configuración (por ejemplo: Beginner es el más alto), es menos probable que el usuario pueda configurar accidentalmente el sistema de una forma que quede inutilizable.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

100

106.1 *AgentFrontend::Avatar::Fallback*

Define qué motor de avatar debe ser usado como la alternativa para los avatares de los agentes en la interfaz de los agentes. Si se selecciona «Ninguno», se mostrarán las iniciales en su lugar. Ten en cuenta que si seleccionas cualquier otra cosa que no sea «Ninguno», se transferirá la dirección de correo electrónico encriptada del usuario en particular a un servicio externo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Gravatar

106.2 *AgentFrontend::Breadcrumb::Home*

Defines which route component should be used for the home icon of the breadcrumb. The route components are defined in settings where the name of the setting starts with “AgentFrontend::Route” .

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Dashboard

106.3 *AgentFrontend::CustomizationColors*

Lista de colores en RGB hexadecimal que estarán disponibles para su selección durante la personalización de la interfaz del agente. Asegúrese de que los colores son lo suficientemente oscuros para que el texto blanco se pueda superponer a ellos.

Valor predeterminado:

```
---  
- '#000000'  
- '#1E1E1E'  
- '#3A3A3A'  
- '#545453'  
- '#6E6E6E'  
- '#878687'  
- '#888787'  
- '#A09FA0'  
- '#B8B8B8'  
- '#D0D0D0'  
- '#E8E8E8'  
- '#FFFFFF'  
- '#891100'  
- '#894800'  
- '#888501'  
- '#458401'  
- '#028401'  
- '#018448'  
- '#008688'  
- '#004A88'  
- '#001888'  
- '#491A88'  
- '#891E88'  
- '#891648'  
- '#FF2101'  
- '#FF8802'  
- '#FFFA03'  
- '#83F902'  
- '#05F802'  
- '#03F987'  
- '#00FDFD'  
- '#008CFF'  
- '#002EFF'  
- '#8931FF'  
- '#FF39FF'  
- '#FF2987'  
- '#FF726E'  
- '#FFCE6E'  
- '#FFFB6D'  
- '#CEFA6E'  
- '#68F96E'  
- '#68FDFD'  
- '#68FBD0'  
- '#6ACFFF'  
- '#6E76FF'  
- '#D278FF'  
- '#FF7AFF'  
- '#FF7FD3'
```


106.4 *AgentFrontend::ExternalScripts*

Define la lista de recursos de script externos que se incluirán en la aplicación de interfaz de agente. Aún tendrá que desbloquear los dominios utilizados por estos scripts en la configuración `WebApp::Server::AdditionalOrigins`. Tenga en cuenta que los cambios en esta configuración requieren el reinicio del servidor web (`bin/otrs.WebServer.pl -deploy-assets`).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

106.5 *AgentFrontend::Gravatar::DefaultImage*

Define qué imagen predeterminada del avatar debe usarse para el agente actual si no se asigna un gravatar a la dirección de correo electrónico del agente. Consulta <https://gravatar.com/site/implement/images/> para más información.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

106.6 *AgentFrontend::InlineScripts*

Define la lista de scripts en línea que se incluirán en la aplicación de interfaz del agente. Aún tendrá que desbloquear los dominios utilizados por estos scripts en la configuración `WebApp::Server::AdditionalOrigins`. Tenga en cuenta que los cambios en esta configuración requieren el reinicio del servidor web (`bin/otrs.WebServer.pl -deploy-assets`).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

106.7 *AgentFrontend::PendingDiffTime*

Tiempo en segundos que se añade al tiempo actual, si se define un estado-pendiente (por defecto: 86400 = 1 día).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

106.8 *AgentFrontend::RichText::EnhancedMode*

Enables the enhanced mode for the multi-line editor with more editing features.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

106.9 *AgentFrontend::Ticket::TextAreaEmail*

Define el ancho permitido para el área de texto del correo electrónico.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

82

106.10 *AgentFrontend::TicketCreate::NewResponsibleSelection*

Shows a selection for the responsible agent in phone and email tickets in the ticket create screens.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

106.11 *AgentFrontend::UserIdleTime*

Define el período de tiempo (en minutos) que transcurre antes de que se considere que un agente está inactivo debido a su inactividad. Toda solicitud formulada después de transcurrido este tiempo no prolongará la sesión correspondiente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

5

106.12 *AutoComplete::Agent###Default*

Defines the configuration options for the autocompletion feature.

Valor predeterminado:

```
---  
AutoCompleteActive: '1'  
ButtonText: Search  
MaxResultsDisplayed: '20'  
MinQueryLength: '2'  
QueryDelay: '100'
```

106.13 *AutoComplete::Agent###DynamicFieldContactWithData*

Define las opciones de configuración para la función de autocompletar.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
AutoCompleteActive: '1'  
ButtonText: Search  
MaxResultsDisplayed: '20'  
MinQueryLength: '2'  
QueryDelay: '100'
```

106.14 *Frontend::CommonParam###QueueID*

ID de fila usado por defecto por el sistema, en la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

106.15 *Frontend::CommonParam###TicketID*

ID de ticket usado por defecto por el sistema, en la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
`NewTicketInNewWindow::Enabled`
```

Si se habilita, los módulos de tickets telefónico y de correo electrónico, se abrirán en una ventana nueva.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

106.16 *Ticket::Frontend::AccountTime*

Activa la contabilidad de tiempo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

106.17 *Ticket::Frontend::CustomerInfoCompose*

Muestra la información del cliente (número telefónico y cuenta de correo electrónico) en la ventana de redacción de artículos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

106.18 *Ticket::Frontend::ListType*

Muestra las filas padre/hijo existentes en el sistema, ya sea en forma de árbol o de lista.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

106.19 *Ticket::Frontend::MaxQueueLevel*

Definir la profundidad máxima de filas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

106.20 *Ticket::Frontend::TextAreaNote*

Anchura permitida para las ventanas de redacción de notas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

78

106.21 *Ticket::Frontend::TimeUnits*

Define las unidades de tiempo preferidas (por ejemplo: unidades laborales, horas, minutos).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

(work units)

Frontend → Agent → Auth

107.1 *AgentFrontend::Auth::LoginURL*

Define una URL de inicio de sesión alternativa para la interfaz del agente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
http://host.example.com/cgi-bin/login.pl
```

107.2 *AgentFrontend::Auth::LogoutURL*

Define una URL de cierre de sesión alternativa para la interfaz del agente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
http://host.example.com/cgi-bin/logout.pl
```

Frontend → Agent → BusinessCard

108.1 *AgentFrontend::BusinessCard::User*

Default configuration for the user business card.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
AdditionalProperties:
  IsActive: 1
  Properties:
    - DisplayName: Out of Office
      IsActive: 1
      Name: OutOfOfficeMessage
    - DisplayName: Email
      IsActive: 0
      Name: UserEmail
    - DisplayName: Mobile
      IsActive: 0
      Name: UserMobile
Chat:
  IsActive: 1
Contact:
  IsActive: 1
  Properties:
    - Icon: envelope
      IsActive: 1
      Name: UserEmail
    - Icon: mobile-phone
      IsActive: 1
      Name: UserMobile
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

Header:

Properties:

- IsVisible: 1
Name: Avatar
- IsVisible: 1
Name: UserTitle
- IsVisible: 1
Name: UserTimeZone
- IsVisible: 1
Name: UserLanguage

Frontend → Agent → BusinessObject

109.1 *Agent::BusinessObject::Type###Calendar*

El tipo de objeto de negocio Calendario es para mostrar calendarios.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Calendar
```

109.2 *Agent::BusinessObject::Type###CalendarAppointment*

The business object type Calendar Appointment is for displaying appointments.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Calendar::Appointment
```

109.3 *Agent::BusinessObject::Type###ChatRequest*

The business object type Chat Request is used for displaying chat requests.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::ChatRequest
```

109.4 *Agent::BusinessObject::Type###CustomerCompany*

The business object type Customer Company is used for displaying customers (e.g. customer companies).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::CustomerCompany
```

109.5 *Agent::BusinessObject::Type###CustomerUser*

The business object type Customer User is used for displaying customer users (e.g. customer user listings or the customer user address book).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::CustomerUser
```

109.6 *Agent::BusinessObject::Type###Dashboard*

The business object type Dashboard is for displaying widgets (e.g. ticket listings).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Dashboard
```

109.7 *Agent::BusinessObject::Type###FormDraft*

The business object type Form Draft is used for displaying drafts.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::FormDraft  
UpdateCheckInterval: '15'
```

109.8 *Agent::BusinessObject::Type###KnowledgeBaseArticle*

The business object type Knowledge Base Article is for displaying knowledge base article output (e.g. knowledge base article listings).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::KnowledgeBaseArticle
UpdateCheckInterval: '15'
```

109.9 *Agent::BusinessObject::Type###KnowledgeBaseArticleAttachment*

The business object type Knowledge Base Article Attachment is used for retrieving knowledge base articles attachments content.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::KnowledgeBaseArticleAttachment
UpdateCheckInterval: '15'
```

109.10 *Agent::BusinessObject::Type###LinkObject::CalendarAppointment*

The business object type Link Object is used for displaying linked objects. In this case it is the link object type Calendar Appointment with the default list configuration.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Module: ↵
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::LinkObject::Calendar::Appointment
```

109.11 *Agent::BusinessObject::Type###LinkObject::KnowledgeBaseArticle*

The business object type Link Object is used for displaying linked objects. In this case it is the link object type Knowledge Base Article with the default list configuration.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::LinkObject::KnowledgeBaseArticle
```

109.12 *Agent::BusinessObject::Type###LinkObject::Ticket*

The business object type Link Object is used for displaying linked objects. In this case it is the link object type Ticket with the default list configuration.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::LinkObject::Ticket
```

109.13 *Agent::BusinessObject::Type###Search*

The business object type Search is used for displaying search results.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Search
```

109.14 *Agent::BusinessObject::Type###Statistic*

The business object type Statistic is for displaying statistics.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Statistic
```

109.15 *Agent::BusinessObject::Type###StatisticReport*

The business object type Report is for displaying reports.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::StatisticReport
```

109.16 *Agent::BusinessObject::Type###Ticket*

The business object type Ticket is used for displaying tickets (e.g. ticket listings).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Ticket  
UpdateCheckInterval: '15'
```

109.17 *Agent::BusinessObject::Type###TicketArticle*

The business object type Ticket Article is used for displaying ticket articles.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::TicketArticle
```

109.18 *Agent::BusinessObject::Type###TicketAttachment*

The business object type Ticket Attachment is used for displaying ticket attachments.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::TicketAttachment
```

109.19 *Agent::BusinessObject::Type###WebNotification*

The business object type Web Notification is used for displaying web notifications (e.g. ticket or appointment notifications).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::WebNotification  
UpdateCheckInterval: '15'
```

Frontend → Agent → Customer

110.1 *AgentFrontend::Customer::MapLink###0001-Framework*

Definición de los enlaces del mapa para la empresa del cliente.

Valor predeterminado:

```
---
- Active: '1'
  Attributes: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;
  Class: Google
  CommonIcon: regular,maps-pin-1
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link
  Name: GoogleMaps
  Order: '2000'
  Required: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;
  Target: _blank
  Title: Google Maps
  URL: http://maps.google.com/maps?z=7&q=
```

110.2 *AgentFrontend::Customer::MapLink###4001-Custom*

Definición de los enlaces del mapa para la empresa del cliente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

110.3 *AgentFrontend::Customer::SocialLinks###0001-Framework*

Definición de los vínculos sociales para la empresa del cliente.

Valor predeterminado:

```

---
- Active: '1'
  Attributes: CustomerCompanyName;
  CommonIcon: bold,search-engine-google
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link
  Name: Google
  Order: '1000'
  Required: CustomerCompanyName;
  Target: _blank
  Title: Google
  URL: http://google.com/search?q=
- Active: '1'
  Attributes: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;
  CommonIcon: bold,professional-network-linkedin
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link
  Name: LinkedIn
  Order: '3000'
  Required: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;
  Target: _blank
  Title: LinkedIn
  URL: https://www.linkedin.com/search/results/all/?keywords=
- Active: '1'
  Attributes: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;
  CommonIcon: bold,social-media-xing
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link
  Name: Xing
  Order: '3000'
  Required: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;
  Target: _blank
  Title: Xing
  URL: https://www.xing.com/search/?keywords=

```

110.4 *AgentFrontend::Customer::SocialLinks###4001-Custom*

Definición de los vínculos sociales para la empresa del cliente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

--- []

```

110.5 *AgentFrontend::Customer::TicketKPI###0001-Framework*

Definición de KPI para la empresa del cliente.

Valor predeterminado:

```

---
- Active: '1'
  Attributes: StateType=Open;
  Module: Kernel::WebApp::Util::KPI::Ticket
  Name: OpenTickets
  Title: Open Tickets
  TotalsActive: '1'
  TotalsAttributes: ''
  TotalsTitle: Total Tickets
  TotalsURLConfig: ''
  URL: /tickets/static
  URLConfig:
    FilterPresetSelected: Open Tickets
    FilterPresets:
      Open Tickets:
        StateType:
          Value: Open
- Active: '1'
  Attributes: StateType=Closed;
  Module: Kernel::WebApp::Util::KPI::Ticket
  Name: ClosedTickets
  Title: Closed Tickets
  TotalsActive: '1'
  TotalsAttributes: ''
  TotalsTitle: Total Tickets
  TotalsURLConfig: ''
  URL: /tickets/static
  URLConfig:
    FilterPresetSelected: Closed Tickets
    FilterPresets:
      Closed Tickets:
        StateType:
          Value: Closed

```

110.6 *AgentFrontend::Customer::TicketKPI###4001-Custom*

Definición de KPI para la empresa del cliente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

--- []

```

Frontend → Agent → CustomerUser

111.1 *AgentFrontend::CustomerUser::MapLink###0001-Framework*

Definición de los enlaces del mapa para el usuario del cliente.

Valor predeterminado:

```
---  
- Active: '1'  
  Attributes: UserStreet;UserCity;UserCountry;  
  Class: Google  
  CommonIcon: regular,maps-pin-1  
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link  
  Name: GoogleMaps  
  Order: '2000'  
  Required: UserStreet;UserCity;  
  Target: _blank  
  Title: Google Maps  
  URL: http://maps.google.com/maps?z=7&q=
```

111.2 *AgentFrontend::CustomerUser::MapLink###4001-Custom*

Definición de los enlaces del mapa para el usuario del cliente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

111.3 *AgentFrontend::CustomerUser::SocialLinks###0001-Framework*

Definición de los vínculos sociales para el usuario del cliente.

Valor predeterminado:

```

---
- Active: '1'
  Attributes: UserFirstname;UserLastname;
  CommonIcon: bold,search-engine-google
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link
  Name: Google
  Order: '1000'
  Required: UserFirstname;UserLastname;
  Target: _blank
  Title: Google
  URL: http://google.com/search?q=
- Active: '1'
  Attributes: UserFirstname;UserLastname;
  CommonIcon: bold,professional-network-linkedin
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link
  Name: LinkedIn
  Order: '3000'
  Required: UserFirstname;UserLastname;
  Target: _blank
  Title: LinkedIn
  URL: https://www.linkedin.com/search/results/all/?keywords=
- Active: '1'
  Attributes: UserFirstname;UserLastname;
  CommonIcon: bold,social-media-xing
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link
  Name: Xing
  Order: '3000'
  Required: UserFirstname;UserLastname;
  Target: _blank
  Title: Xing
  URL: https://www.xing.com/search/?keywords=

```

111.4 *AgentFrontend::CustomerUser::SocialLinks###4001-Custom*

Definición de los vínculos sociales para el usuario del cliente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

111.5 *AgentFrontend::CustomerUser::TicketKPI###0001-Framework*

Definición de KPI para el usuario del cliente.

Valor predeterminado:

```

---
- Active: '1'
  Attributes: StateType=Open;
  Module: Kernel::WebApp::Util::KPI::Ticket
  Name: OpenTickets
  Title: Open Tickets
  TotalsActive: '1'
  TotalsAttributes: ''
  TotalsTitle: Total Tickets
  TotalsURLConfig: ''
  URL: /tickets/static
  URLConfig:
    FilterPresetSelected: Open Tickets
    FilterPresets:
      Open Tickets:
        StateType:
          Value: Open
- Active: '1'
  Attributes: StateType=Closed;
  Module: Kernel::WebApp::Util::KPI::Ticket
  Name: ClosedTickets
  Title: Closed Tickets
  TotalsActive: '1'
  TotalsAttributes: ''
  TotalsTitle: Total Tickets
  TotalsURLConfig: ''
  URL: /tickets/static
  URLConfig:
    FilterPresetSelected: Closed Tickets
    FilterPresets:
      Closed Tickets:
        StateType:
          Value: Closed

```

111.6 *AgentFrontend::CustomerUser::TicketKPI###4001-Custom*

Definición de KPI para el usuario del cliente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

--- []

```

Frontend → Agent → DocumentSearch

112.1 *DocumentSearch::Agent::DynamicField*

Searchable and highlightable dynamic fields in the agent interface.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

Frontend → *Agent* → *FAQ*

113.1 *AgentFrontend::FAQ::RelatedArticles###Enabled*

Enables the related knowledge base article feature.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

113.2 *AgentFrontend::FAQ::RelatedArticles###QueuesEnabled*

Lista de nombres de fila para los que está habilitada la función de artículo de base de conocimiento relacionada.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

- Raw

113.3 *FAQ::Agent::StateTypes*

Lista los tipos de estados que pueden ser usados en la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- internal  
- external  
- public
```

Frontend → Agent → FAQ → RelatedArticles

114.1 *AgentFrontend::FAQ::RelatedArticles###DefaultLanguages*

Los idiomas predeterminados para los artículos de la base de conocimiento relacionados.

Valor predeterminado:

```
---  
- en
```

114.2 *AgentFrontend::FAQ::RelatedArticles###ShowLimit*

Límite de salida de los artículos de la base de conocimiento relacionado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
10
```

Frontend → Agent → FrontendNotification

115.1 *Frontend::NotifyModule###523-ChatPreferredChannels-Check*

Define el módulo para mostrar una notificación en la interfaz del agente, si el agente está disponible para las charlas externas, pero se olvidó de establecer el canal o canales preferidos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::ChatPreferredChannelsCheck
```

115.2 *Frontend::NotifyModule###8000-Daemon-Check*

Define el módulo para mostrar una notificación en la interfaz del agente si el Daemon de OTRS no se está ejecutando.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::DaemonCheck
```


116.1 *AgentFrontend::Menu::Groups###0001-Framework*

Define grupos para el menú principal.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Description: Access dashboard related screens.
  Icon: pie-line-graph-desktop
  Label: Dashboards
  Name: Dashboard
  Order: '1000'
- Description: Access ticket related screens.
  Icon: tags
  Label: Tickets (Case and Process Management)
  Name: Ticket
  Order: '2000'
- Description: Access knowledge related screens.
  Icon: book-close-2
  Label: Knowledge Management
  Name: KBA
  Order: '3000'
- Description: Access customer related screens.
  Icon: multiple-users-1
  Label: Customer Management
  Name: Customer
  Order: '4000'
- Description: Access administrator interface.
  Icon: cog
  Label: Administration
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Name: Admin
Order: '5000'
```

116.2 AgentFrontend::Menu::Groups###0002-Custom

Define grupos para el menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

116.3 AgentFrontend::Menu::Main::Items###0001-Framework

Define elementos del menú para el menú principal.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show your personal dashboard
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /dashboard
  MenuGroup: Dashboard
  Name: Personal Dashboard
  Prio: '100'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show statistics and reports overview page
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /statistic-report
  MenuGroup: Dashboard
  Name: Statistics and Reports
  Prio: '200'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show calendar overview page
  Group: []
  GroupRo: []
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Link: /calendar
MenuGroup: Dashboard
Name: Calendar Overview
Prio: '300'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessProcessTicket
Active: '1'
Description: Create a new process ticket
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/create/process
MenuGroup: Ticket
Name: Start Processes
Prio: '100'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Create a new phone ticket (inbound)
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/create/phone
MenuGroup: Ticket
Name: Take Phone Calls
Prio: '200'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Create a new email ticket (outbound)
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/create/email
MenuGroup: Ticket
Name: Send Emails
Prio: '300'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessSMSTicket
Active: '1'
Description: Create a new SMS ticket
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/create/sms
MenuGroup: Ticket
Name: Send SMS
Prio: '400'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Description: Show unresolved tickets
Group: []
GroupRo: []
Link: /tickets/unresolved
MenuGroup: Ticket
Name: Show Unresolved
Prio: '500'
Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show unlocked tickets
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /tickets/unlocked
  MenuGroup: Ticket
  Name: Show Unlocked
  Prio: '600'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show tickets with reached reminders
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /tickets/reminders
  MenuGroup: Ticket
  Name: Show Reached Reminders
  Prio: '700'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show escalated tickets
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /tickets/escalations
  MenuGroup: Ticket
  Name: Show Escalations
  Prio: '800'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show recently created tickets
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /tickets/created
  MenuGroup: Ticket
  Name: Show Recently Created
  Prio: '900'
  Target: ''
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show recently closed tickets
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /tickets/closed
  MenuGroup: Ticket
  Name: Show Recently Closed
  Prio: '1000'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Create a new knowledge base article
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /knowledge-base/article/create
  MenuGroup: KBA
  Name: Document Knowledge
  Prio: '100'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show recently added knowledge base articles
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /knowledge-base-articles/added
  MenuGroup: KBA
  Name: Show Recently Added
  Prio: '200'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show recently updated knowledge base articles
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /knowledge-base-articles/updated
  MenuGroup: KBA
  Name: Show Recently Updated
  Prio: '300'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show highest rated knowledge base articles
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /knowledge-base-articles/rated
  MenuGroup: KBA
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Name: Show Highest Rated
Prio: '400'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Create a new customer
Group: []
GroupRo: []
Link: /customer/create
MenuGroup: Customer
Name: Create Customer
Prio: '100'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Create a new customer user
Group: []
GroupRo: []
Link: /customer/user/create
MenuGroup: Customer
Name: Create Customer User
Prio: '200'
Target: ''
- AccessKey: a
AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessAdminInterface
Active: '1'
Description: Go to the administrator interface
Group: []
GroupRo: []
Link: /otrs/index.pl
MenuGroup: Admin
Name: Open Administrator Dashboard
Prio: '100'
Target: _blank
- AccessKey: ''
AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessAdminInterface
Active: '1'
Description: Go to the system configuration screen in the administrator_
↪interface
Group: []
GroupRo: []
Link: /otrs/index.pl?Action=AdminSystemConfiguration
MenuGroup: Admin
Name: Open System Configuration
Prio: '200'
Target: _blank
- AccessKey: ''
AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessContactWithData
Active: '1'
Description: Go to the contact with data management screen in the_
↪administrator

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

interface
Group: []
GroupRo: []
Link: /otrs/index.pl?Action=AdminContactWithData
MenuGroup: Admin
Name: Manage Contacts with Data
Prio: '300'
Target: _blank
- AccessKey: ''
AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessAdminInterface
Active: '1'
Description: Go to the documentation of the administrator interface
Group: []
GroupRo: []
Link: https://doc.otrs.com/doc/manual/admin/8.0/en/content/index.html
MenuGroup: Admin
Name: Show Administrator Manual
Prio: '400'
Target: _blank

```

116.4 *AgentFrontend::Menu::Main::Items###0900-Custom*

Define elementos del menú para el menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

116.5 *AgentFrontend::Menu::NewAction::Groups###0001-Framework*

Define grupos para el nuevo menú de acciones.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Description: Access communication related screens.
  Label: Communication
  Name: Communication
  Order: '1000'
  Title: ''
- Description: Access process related screens.
  Label: Processes
  Name: Processes
  Order: '2000'

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Title: ''
- Description: Access customer relations related screens.
  Label: Customer Relations
  Name: CustomerRelations
  Order: '3000'
  Title: ''
- Description: Access time and resources related screens.
  Label: Time & Resources
  Name: TimeAndResources
  Order: '4000'
  Title: ''
- Description: Access knowledge base related screens.
  Label: Knowledge Base
  Name: KnowledgeBase
  Order: '5000'
  Title: ''

```

116.6 *AgentFrontend::Menu::NewAction::Groups###0002-Custom*

Define grupos personalizados para el nuevo menú de acciones.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

116.7 *AgentFrontend::Menu::NewAction::Items###0001-Framework*

Define elementos de menú para el nuevo menú de acciones.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Create new phone ticket (inbound)
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /ticket/create/phone
  MenuGroup: Communication
  Name: Take Phone Call
  Prio: '100'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Description: Create new email ticket (outbound)
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/create/email
MenuGroup: Communication
Name: Send Email
Prio: '200'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessSMSTicket
Active: '1'
Description: Create new SMS ticket
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/create/sms
MenuGroup: Communication
Name: Send SMS
Prio: '300'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessProcessTicket
Active: '1'
Description: Create new process ticket
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/create/process
MenuGroup: Processes
Name: Process Ticket
Prio: '100'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Create new customer
Group: []
GroupRo: []
Link: /customer/create
MenuGroup: CustomerRelations
Name: Add Customer
Prio: '100'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Create new customer user
Group: []
GroupRo: []
Link: /customer/user/create
MenuGroup: CustomerRelations
Name: Add Customer User
Prio: '200'
Target: ''

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Create new appointment
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /calendar?TriggerAction=Calendar%3A%3AAddAppointment
  MenuGroup: TimeAndResources
  Name: Add Appointment
  Prio: '100'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Create new knowledge base article
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /knowledge-base/article/create
  MenuGroup: KnowledgeBase
  Name: Add Article
  Prio: '100'
  Target: ''

```

116.8 *AgentFrontend::Menu::NewAction::Items###0900-Custom*

Define elementos de menú personalizados para el nuevo menú de acciones.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

116.9 *AgentFrontend::Menu::QuickAccess::Items###0001-Framework*

Define los elementos opcionales del menú de acceso rápido que se mostrarán en el menú de la barra superior.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

116.10 *AgentFrontend::Menu::QuickAccess::Items###0099-Custom*

Define los elementos opcionales del menú de acceso rápido que se mostrarán en el menú de la barra superior.

Valor predeterminado:

--- []

Frontend → Agent → ModuleRegistration

117.1 *Frontend::Module###AgentCustomerSearch*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Agent Customer Search.
Group: []
GroupRo: []
NavBarName: Ticket
Title: Agent Customer Search
```

117.2 *Frontend::Module###AgentFAQCategory*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: FAQ Area.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: FAQ
Title: FAQ
```

117.3 *Frontend::Module###AgentFAQLanguage*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: FAQ Area.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: FAQ
Title: FAQ
```

117.4 *Frontend::Module###AgentPreferences*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Agent Preferences.
Group: []
GroupRo: []
NavBarName: Preferences
Title: ''
```

117.5 *Frontend::Module###AgentSystemContract*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Agent
Group: []
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: System Contract
```

117.6 *Frontend::Module###AjaxAttachment*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: AJAX attachment.
Group: []
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: AJAX Attachment
```

117.7 *Frontend::Module###Logout*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Logout
Group: []
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: ''
```

117.8 *Frontend::Module###PictureUpload*

Registro de módulo frontend para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Description: Picture upload module.
Group: []
GroupRo: []
NavBarName: Ticket
Title: Picture Upload
```

117.9 *Frontend::NavBarModule###11-AdminContactWithData*

Frontend module registration for the agent interface. Disables “Edit contacts with data” link if there is no source field configured.

Valor predeterminado:

```
---
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::AdminContactWithData
```

117.10 *Frontend::NavBarModule###6-CustomerCompany*

Registro de módulo frontend (deshabilita el vínculo de compañía si no se está usando la funcionalidad de compañía).

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::CustomerCompany
```

Frontend → Agent → ModuleRegistration → Loader

118.1 *Loader::Module::AgentFAQCategory###002-FAQ*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.FAQ.ConfirmationDialog.js
```

118.2 *Loader::Module::AgentFAQLanguage###002-FAQ*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.FAQ.ConfirmationDialog.js
```

118.3 *Loader::Module::AgentPreferences###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Preferences.css
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.css
JavaScript:
- Core.UI.AllocationList.js
- Core.Agent.TableFilters.js
- Core.Agent.Preferences.js
- Core.SystemConfiguration.js
- Core.SystemConfiguration.Date.js
```

118.4 *Loader::Module::AgentSystemContract###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- Core.Agent.SystemContract.css
```

118.5 *Loader::Module::Graph2PNG###001-Framework*

Registro del módulo de carga para la interfaz del agente.

Valor predeterminado:

```
---
CSS:
- thirdparty/nvd3-1.7.1/nv.d3.css
JavaScript:
- thirdparty/d3-3.5.6/d3.min.js
- thirdparty/nvd3-1.7.1/nvd3.min.js
- thirdparty/nvd3-1.7.1/models/OTRSLineChart.js
- thirdparty/nvd3-1.7.1/models/OTRSMultiBarChart.js
- thirdparty/nvd3-1.7.1/models/OTRSStackedAreaChart.js
- Core.UI.AdvancedChart.js
```

Frontend → Agent → ModuleRegistration → MainMenu

119.1 *Frontend::Navigation###AgentFAQCategory###002-FAQ*

Registro del elemento del menú principal.

Valor predeterminado:

```
----  
- AccessKey: g  
  Block: ''  
  Description: Category Management.  
  Group:  
  - admin  
  GroupRo: []  
  Link: Action=AgentFAQCategory  
  LinkOption: ''  
  Name: Category Management  
  NavBar: FAQ  
  Prio: '950'  
  Type: ''
```

119.2 *Frontend::Navigation###AgentFAQLanguage###002-FAQ*

Registro del elemento del menú principal.

Valor predeterminado:

```
----  
- AccessKey: l  
  Block: ''  
  Description: Language Management.
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Group:
- admin
GroupRo: []
Link: Action=AgentFAQLanguage
LinkOption: ''
Name: Language Management
NavBar: FAQ
Prio: '940'
Type: ''
```

119.3 *Frontend::Navigation###AgentPreferences###001-Framework*

Registro del elemento del menú principal.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

Frontend → Agent → NotifyModule

120.1 *AgentFrontend::GenericNotifyModule::Notifications*

Define las notificaciones que muestra el módulo de notificación genérico en la interfaz del agente. El «Nombre» define el nombre de la notificación. Mediante el indicador «Activo», es posible deshabilitar las notificaciones. Las «fases» pueden ser «AppLoad», «Polling» o «PostAuth» (es posible combinar fases a través de |). El «NotifyType» sólo puede ser «Toast» o «Alert». Es posible establecer «Descartable» en 0 (notificación no descartable) ó 1 (notificación descartable). Los valores posibles para “Prioridad” son “Información”, “Advertencia”, “Error” o “Éxito”. El contenido de la notificación se puede ingresar en el «Texto» o se puede definir un archivo de texto en la tecla «Archivo». El «Título» se utilizará como título de la notificación que se muestra. Además, es posible especificar un enlace mediante la tecla «Enlace» en combinación con un objetivo de enlace. Los valores posibles de «LinkTarget» son, por ejemplo, «_blank» o «_self».

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Active: '0'
  Dismissible: '0'
  File: <OTRS_CONFIG_Home>/var/notify.txt
  Link: https://www.otrs.com
  LinkTarget: _blank
  Name: MyNotification
  NotifyType: Toast
  Phases: AppLoad|Polling
  Priority: Warning
  Text: The OTRS Website
  Title: OTRS
```

120.2 *AgentFrontend::NotifyModule###2000-UID-Check*

Define el módulo para desplegar una notificación, en la interfaz del agente, si el sistema está siendo usado por el usuario administrador (normalmente no es recomendable trabajar como administrador).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::Agent::UIDCheck  
Name: UIDCheck
```

120.3 *AgentFrontend::NotifyModule###5500-OutofOffice-Check*

Define el módulo para mostrar una notificación en la interfaz del agente, si el agente está conectado mientras «fuera de la oficina» está activo .

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::Agent::OutOfOfficeCheck  
Name: OutofOffice-Check
```

120.4 *AgentFrontend::NotifyModule###7000-AgentTimeZone-Check*

Defines the module to display a notification in the agent interface, if the agent has not selected a time zone yet.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::Agent::UserTimeZoneCheck  
Name: AgentTimeZone-Check
```

120.5 *AgentFrontend::NotifyModule###9000-Generic*

Define el módulo que muestra notificaciones genéricas en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::Agent::Generic
```

120.6 *AgentFrontend::NotifyModule::PollingInterval*

The polling interval for the notify modules in seconds.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

180

121.1 *Agent::Organizer###0001-Framework*

Defines the configuration parameters for organizer items predefined by the system. “ItemType” defines the module that is associated with the item, “Label” defines what is shown as tooltip. With “Order” you can influence the ordering of the items in the organizer, “Available” defines if the user can use it or not, with “Visible” you can define if it will be included in the organizer by default. “Changeable” defines if the user can customize this item. “Groups” defines which groups of agents will this item be available, empty value means for any group.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ChatRequestList::AllChatRequests:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters: {}
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets: {}
    ItemsPerPage: 25
    SortBy:
      - Column: CreateTime
        Direction: Up
    VisibleColumns:
      - Column: CreateTime
        IsVisible: 1
      - Column: Type
        IsVisible: 1
      - Column: RequesterType
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 1
  - Column: RequesterName
    IsVisible: 1
  - Column: Channel
    IsVisible: 1
  - Column: Description
    IsVisible: 1
  - Column: Action
    IsVisible: 1
Description: List of all chat requests.
Groups: []
Icon: conversation-chat-1
ItemType: ChatRequestList
Label: All Chat Requests
Order: '1000'
Visible: '1'
CustomerCompanyList::ValidCustomers:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      ValidID:
        Value:
          - 1
    FilterPresets: {}
    ItemsPerPage: 25
    SortBy:
      - Column: CustomerCompanyName
        Direction: Up
Description: List of valid customers.
Groups: []
Icon: water-dam
ItemType: CustomerCompanyList
Label: Valid Customers
Order: '13000'
Visible: '0'
CustomerUserList::ValidCustomerUsers:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      ValidID:
        Value:
          - 1
    FilterPresets: {}
    ItemsPerPage: 25
    SortBy:
      - Column: UserLastname
        Direction: Up
Description: List of valid customer users.
Groups: []
Icon: multiple-users-1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
ItemType: CustomerUserList
Label: Valid Customer Users
Order: '14000'
Visible: '0'
KnowledgeBaseArticleList::HighestRatedKBAs:
Available: '1'
Changeable: '1'
Config:
  ActiveFilters:
    ValidIDs:
      Value:
        - 1
  Columns:
    Category:
      IsVisible: 2
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    Language:
      IsVisible: 2
    Number:
      IsVisible: 2
    State:
      IsVisible: 2
    Title:
      IsVisible: 2
    Valid:
      IsVisible: 2
  ItemsPerPage: 25
  SortBy:
    - Column: Votes
      Direction: Down
    - Column: Result
      Direction: Down
Description: List of highest rated knowledge base articles.
Groups: []
Icon: book-star
ItemType: KnowledgeBaseArticleList
Label: Highest Rated Knowledge Base Articles
Order: '12000'
Visible: '0'
KnowledgeBaseArticleList::RecentlyAddedKBAs:
Available: '1'
Changeable: '1'
Config:
  ActiveFilters:
    ValidIDs:
      Value:
        - 1
  Columns:
    Category:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
  ItemsPerPage: 25
  SortBy:
  - Column: Created
    Direction: Up
  Description: List of recently added knowledge base articles.
  Groups: []
  Icon: book-upload
  ItemType: KnowledgeBaseArticleList
  Label: Recently Added Knowledge Base Articles
  Order: '10000'
  Visible: '0'
KnowledgeBaseArticleList::RecentlyUpdatedKBAs:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      ValidIDs:
        Value:
          - 1
    Columns:
      Category:
        IsVisible: 2
      Changed:
        IsVisible: 2
      Created:
        IsVisible: 1
      Language:
        IsVisible: 2
      Number:
        IsVisible: 2
      State:
        IsVisible: 2
      Title:
        IsVisible: 2
      Valid:
        IsVisible: 2
      ItemsPerPage: 25
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

SortBy:
  - Column: Changed
    Direction: Up
Description: List of recently updated knowledge base articles.
Groups: []
Icon: book-edit
ItemType: KnowledgeBaseArticleList
Label: Recently Updated Knowledge Base Articles
Order: '11000'
Visible: '0'
Separator:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config: ~
  Description: Use separators to group your items.
  Groups: []
  Icon: desktop-monitor-approve
  ItemType: Separator
  Label: Separator
  Order: '15000'
  Visible: '0'
TicketList::InMyQueues:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentQueues:
        Value: 1
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Closed:
        StateType:
          Value: Closed
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2
      Open:
        StateType:
          Value: Open
    Reminder Reached:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
      Unlocked:
        LockIDs:
          Value:
            - 1
      Unread:
        AgentTicketFlagSeen:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Value: Unread
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Open
SortBy:
- Column: Changed
  Direction: Down
VisibleColumns:
- Column: LivePeople
  IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
  IsVisible: 1
- Column: Title
  IsVisible: 1
- Column: Priority
  IsVisible: 1
- Column: Created
  IsVisible: 0
- Column: Age
  IsVisible: 0
- Column: Changed
  IsVisible: 1
- Column: PendingTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
  IsVisible: 0
- Column: Sender
  IsVisible: 1
- Column: Subject
  IsVisible: 0
- Column: State
  IsVisible: 1
- Column: Lock
  IsVisible: 1
- Column: Queue
  IsVisible: 1
- Column: Owner
  IsVisible: 1
- Column: Responsible
  IsVisible: 0
- Column: CustomerID
  IsVisible: 1
- Column: CustomerName
  IsVisible: 0
- Column: CustomerUserID
  IsVisible: 0
- Column: Type
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 0
  - Column: Service
    IsVisible: 0
  - Column: SLA
    IsVisible: 0
  - Column: Watch
    IsVisible: 1
Description: List of tickets in your queues.
Groups: []
Icon: hierarchy-5
ItemType: TicketList
Label: In My Queues
Order: '3000'
Visible: '1'
TicketList::InvolvingMe:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentInvolved:
        Value: 1
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Closed:
        StateType:
          Value: Closed
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2
      Open:
        StateType:
          Value: Open
    Reminder Reached:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
      Unlocked:
        LockIDs:
          Value:
            - 1
      Unread:
        AgentTicketFlagSeen:
          Value: Unread
    ItemsPerPage: 25
    LastUsedFilterPreset: Open
    SortBy:
      - Column: Changed
        Direction: Down
    VisibleColumns:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- Column: LivePeople
IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
IsVisible: 1
- Column: Title
IsVisible: 1
- Column: Priority
IsVisible: 1
- Column: Created
IsVisible: 0
- Column: Age
IsVisible: 0
- Column: Changed
IsVisible: 1
- Column: PendingTime
IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
IsVisible: 0
- Column: Sender
IsVisible: 1
- Column: Subject
IsVisible: 0
- Column: State
IsVisible: 1
- Column: Lock
IsVisible: 1
- Column: Queue
IsVisible: 1
- Column: Owner
IsVisible: 1
- Column: Responsible
IsVisible: 0
- Column: CustomerID
IsVisible: 1
- Column: CustomerName
IsVisible: 0
- Column: CustomerUserID
IsVisible: 0
- Column: Type
IsVisible: 0
- Column: Service
IsVisible: 0
- Column: SLA
IsVisible: 0
- Column: Watch
IsVisible: 1

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Description: List of tickets where you are involved.
Groups: []
Icon: tags-favorite
ItemType: TicketList
Label: Tickets Where I Am Involved
Order: '9000'
Visible: '0'
TicketList::MyEscalations:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentOwner:
        Value: 1
      TicketEscalation_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Closed:
        StateType:
          Value: Closed
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2
      Open:
        StateType:
          Value: Open
      Reminder Reached:
        TicketPending_DateTimeRelative:
          Value:
            Format: minute
            Point: 1
            Start: Before
      Unlocked:
        LockIDs:
          Value:
            - 1
      Unread:
        AgentTicketFlagSeen:
          Value: Unread
    ItemsPerPage: 25
    LastUsedFilterPreset: Locked
    SortBy:
      - Column: EscalationTime
        Direction: Down
    VisibleColumns:
      - Column: LivePeople
        IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- Column: TicketNumber
IsVisible: 1
- Column: Title
IsVisible: 1
- Column: Priority
IsVisible: 1
- Column: Created
IsVisible: 1
- Column: Age
IsVisible: 0
- Column: Changed
IsVisible: 0
- Column: PendingTime
IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
IsVisible: 1
- Column: EscalationUpdateTime
IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
IsVisible: 0
- Column: Sender
IsVisible: 1
- Column: Subject
IsVisible: 0
- Column: State
IsVisible: 1
- Column: Lock
IsVisible: 1
- Column: Queue
IsVisible: 1
- Column: Owner
IsVisible: 1
- Column: Responsible
IsVisible: 0
- Column: CustomerID
IsVisible: 1
- Column: CustomerName
IsVisible: 0
- Column: CustomerUserID
IsVisible: 0
- Column: Type
IsVisible: 0
- Column: Service
IsVisible: 0
- Column: SLA
IsVisible: 0
- Column: Watch
IsVisible: 1

Description: List of your escalated tickets.

Groups: []

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Icon: tags-alert
ItemType: TicketList
Label: My Escalations
Order: '7000'
Visible: '0'
TicketList::MyReachedReminders:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentOwner:
        Value: 1
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2
      Unlocked:
        LockIDs:
          Value:
            - 1
      Unread:
        AgentTicketFlagSeen:
          Value: Unread
    ItemsPerPage: 25
    LastUsedFilterPreset: Locked
    SortBy:
      - Column: PendingTime
        Direction: Down
    VisibleColumns:
      - Column: LivePeople
        IsVisible: 1
      - Column: TicketNumber
        IsVisible: 1
      - Column: Title
        IsVisible: 1
      - Column: Priority
        IsVisible: 1
      - Column: Created
        IsVisible: 1
      - Column: Age
        IsVisible: 0
      - Column: Changed
        IsVisible: 0
      - Column: PendingTime
        IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Column: EscalationTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
  IsVisible: 0
- Column: Sender
  IsVisible: 1
- Column: Subject
  IsVisible: 0
- Column: State
  IsVisible: 1
- Column: Lock
  IsVisible: 1
- Column: Queue
  IsVisible: 1
- Column: Owner
  IsVisible: 1
- Column: Responsible
  IsVisible: 0
- Column: CustomerID
  IsVisible: 1
- Column: CustomerName
  IsVisible: 0
- Column: CustomerUserID
  IsVisible: 0
- Column: Type
  IsVisible: 0
- Column: Service
  IsVisible: 0
- Column: SLA
  IsVisible: 0
- Column: Watch
  IsVisible: 1

```

Description: List of your tickets **with** reached reminders.

Groups: []

Icon: tags-check

ItemType: TicketList

Label: My Reached Reminders

Order: '6000'

Visible: '0'

TicketList::MyRecentlyCreated:

Available: '1'

Changeable: '1'

Config:

ActiveFilters:

AgentCreator:

Value: 1

CountPolling: ShowNumberFoundItems

FilterPresets:

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Closed:
  StateType:
    Value: Closed
Locked:
  LockIDs:
    Value:
      - 2
Open:
  StateType:
    Value: Open
Reminder Reached:
  TicketPending_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: minute
      Point: 1
      Start: Before
Unlocked:
  LockIDs:
    Value:
      - 1
Unread:
  AgentTicketFlagSeen:
    Value: Unread
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Open
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
VisibleColumns:
- Column: LivePeople
  IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
  IsVisible: 1
- Column: Title
  IsVisible: 1
- Column: Priority
  IsVisible: 1
- Column: Created
  IsVisible: 1
- Column: Age
  IsVisible: 0
- Column: Changed
  IsVisible: 0
- Column: PendingTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 0
  - Column: Sender
    IsVisible: 1
  - Column: Subject
    IsVisible: 0
  - Column: State
    IsVisible: 1
  - Column: Lock
    IsVisible: 1
  - Column: Queue
    IsVisible: 1
  - Column: Owner
    IsVisible: 1
  - Column: Responsible
    IsVisible: 0
  - Column: CustomerID
    IsVisible: 1
  - Column: CustomerName
    IsVisible: 0
  - Column: CustomerUserID
    IsVisible: 0
  - Column: Type
    IsVisible: 0
  - Column: Service
    IsVisible: 0
  - Column: SLA
    IsVisible: 0
  - Column: Watch
    IsVisible: 1
Description: List of your recently created tickets.
Groups: []
Icon: tags-add
ItemType: TicketList
Label: My Recently Created
Order: '8000'
Visible: '0'
TicketList::MyResponsibilities:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentResponsible:
        Value: 1
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Closed:
        StateType:
          Value: Closed
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Open:
  StateType:
    Value: Open
Reminder Reached:
  TicketPending_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: minute
      Point: 1
      Start: Before
Unlocked:
  LockIDs:
    Value:
      - 1
Unread:
  AgentTicketFlagSeen:
    Value: Unread
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Open
SortBy:
- Column: Changed
  Direction: Down
VisibleColumns:
- Column: LivePeople
  IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
  IsVisible: 1
- Column: Title
  IsVisible: 1
- Column: Priority
  IsVisible: 1
- Column: Created
  IsVisible: 0
- Column: Age
  IsVisible: 0
- Column: Changed
  IsVisible: 1
- Column: PendingTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
  IsVisible: 0
- Column: Sender
  IsVisible: 1
- Column: Subject
  IsVisible: 0
- Column: State
  IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Column: Lock
  IsVisible: 1
- Column: Queue
  IsVisible: 1
- Column: Owner
  IsVisible: 1
- Column: Responsible
  IsVisible: 0
- Column: CustomerID
  IsVisible: 1
- Column: CustomerName
  IsVisible: 0
- Column: CustomerUserID
  IsVisible: 0
- Column: Type
  IsVisible: 0
- Column: Service
  IsVisible: 0
- Column: SLA
  IsVisible: 0
- Column: Watch
  IsVisible: 1
Description: List of tickets where you are responsible.
Groups: []
Icon: tags-edit
ItemType: TicketList
Label: I Am Responsible
Order: '5000'
Visible: '1'
TicketList::MyUnresolved:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentOwner:
        Value: 1
      StateType:
        Value: Open
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2
      Reminder Reached:
        TicketPending_DateTimeRelative:
          Value:
            Format: minute
            Point: 1
            Start: Before
    Unlocked:
      LockIDs:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Value:
- 1
Unread:
  AgentTicketFlagSeen:
    Value: Unread
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Locked
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
VisibleColumns:
- Column: LivePeople
  IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
  IsVisible: 1
- Column: Title
  IsVisible: 1
- Column: Priority
  IsVisible: 1
- Column: Created
  IsVisible: 1
- Column: Age
  IsVisible: 0
- Column: Changed
  IsVisible: 0
- Column: PendingTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
  IsVisible: 0
- Column: Sender
  IsVisible: 1
- Column: Subject
  IsVisible: 0
- Column: State
  IsVisible: 1
- Column: Lock
  IsVisible: 1
- Column: Queue
  IsVisible: 1
- Column: Owner
  IsVisible: 1
- Column: Responsible
  IsVisible: 0
- Column: CustomerID
  IsVisible: 1
- Column: CustomerName
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 0
  - Column: CustomerUserID
    IsVisible: 0
  - Column: Type
    IsVisible: 0
  - Column: Service
    IsVisible: 0
  - Column: SLA
    IsVisible: 0
  - Column: Watch
    IsVisible: 1
Description: List of your unresolved tickets.
Groups: []
Icon: tags-search
ItemType: TicketList
Label: My Unresolved
Order: '4000'
Visible: '1'
TicketList::WatchedByMe:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentWatcher:
        Value: 1
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Closed:
        StateType:
          Value: Closed
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2
      Open:
        StateType:
          Value: Open
    Reminder Reached:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
      Unlocked:
        LockIDs:
          Value:
            - 1
      Unread:
        AgentTicketFlagSeen:
          Value: Unread
    ItemsPerPage: 25
    LastUsedFilterPreset: Open

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
SortBy:
- Column: Changed
  Direction: Down
VisibleColumns:
- Column: LivePeople
  IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
  IsVisible: 1
- Column: Title
  IsVisible: 1
- Column: Priority
  IsVisible: 1
- Column: Created
  IsVisible: 0
- Column: Age
  IsVisible: 0
- Column: Changed
  IsVisible: 1
- Column: PendingTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
  IsVisible: 0
- Column: Sender
  IsVisible: 1
- Column: Subject
  IsVisible: 0
- Column: State
  IsVisible: 1
- Column: Lock
  IsVisible: 1
- Column: Queue
  IsVisible: 1
- Column: Owner
  IsVisible: 1
- Column: Responsible
  IsVisible: 0
- Column: CustomerID
  IsVisible: 1
- Column: CustomerName
  IsVisible: 0
- Column: CustomerUserID
  IsVisible: 0
- Column: Type
  IsVisible: 0
- Column: Service
  IsVisible: 0
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Column: SLA
  IsVisible: 0
- Column: Watch
  IsVisible: 1
Description: List of tickets you are watching.
Groups: []
Icon: tags-favorite-star
ItemType: TicketList
Label: I Am Watching
Order: '2000'
Visible: '1'

```

121.2 Agent::Organizer###4001-Custom

Defines the configuration parameters for organizer items predefined by the system. “ItemType” defines the module that is associated with the item, “Label” defines what is shown as tooltip. With “Order” you can influence the ordering of the items in the organizer, “Available” defines if the user can use it or not, with “Visible” you can define if it will be included in the organizer by default. “Changeable” defines if the user can customize this item. “Groups” defines which groups of agents will this item be available, empty value means for any group.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

121.3 Agent::Organizer::ItemType###ChatRequestList

The organizer item type Chat Request List is used to create a list of chat requests.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  Columns:
    Action:
      IsVisible: 2
    Channel:
      IsVisible: 2
    CreateTime:
      IsVisible: 2
    Description:
      IsVisible: 2
    RequesterName:
      IsVisible: 2
    RequesterType:

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 2
  Type:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- CreateTime
- Type
- RequesterType
- RequesterName
- Channel
- Description
- Action
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Up
Label: Chat Request List
Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::ChatRequestList

```

121.4 Agent::Organizer::ItemType###CustomerCompanyList

The organizer item type Customer Company List is used to create customer list organizer items.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
Columns:
  ClosedTickets:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyCity:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyCountry:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyStreet:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyURL:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyZIP:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
Edit:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 2
  OpenTickets:
    IsVisible: 2
  ValidID:
    IsVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - CustomerID
  - CustomerCompanyName
  - CustomerCompanyStreet
  - CustomerCompanyZIP
  - CustomerCompanyCity
  - CustomerCompanyCountry
  - CustomerCompanyURL
  - ValidID
  - OpenTickets
  - ClosedTickets
  - Edit
  FilterPresets: {}
  HideAvailableFilters: []
  ItemsPerPage: 25
  Limit: 1000
  SortBy:
  - Column: CustomerID
    Direction: Up
  Label: Customer List
  Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::CustomerCompanyList

```

121.5 Agent::Organizer::ItemType###CustomerUserList

The organizer item type Customer User List is used to create customer user list organizer items.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  Columns:
    Chat:
      IsVisible: 2
    ClosedTickets:
      IsVisible: 2
    CreateTicket:
      IsVisible: 2
    Edit:
      IsVisible: 2
    OpenTickets:
      IsVisible: 2
    SwitchToCustomer:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 2
  UserCity:
    IsVisible: 1
  UserCountry:
    IsVisible: 1
  UserCustomerID:
    IsVisible: 2
  UserEmail:
    IsVisible: 2
  UserFirstname:
    IsVisible: 2
  UserLastname:
    IsVisible: 2
  UserLogin:
    IsVisible: 2
  UserMobile:
    IsVisible: 1
  UserStreet:
    IsVisible: 1
  UserZip:
    IsVisible: 1
  ValidID:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- UserFirstname
- UserLastname
- UserLogin
- UserEmail
- UserMobile
- UserCustomerID
- UserStreet
- UserZip
- UserCity
- UserCountry
- ValidID
- OpenTickets
- ClosedTickets
- Chat
- CreateTicket
- SwitchToCustomer
- Edit
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: UserLogin
  Direction: Up
Label: Customer User List
Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::CustomerUserList
```

121.6 *Agent::Organizer::ItemType###KnowledgeBaseArticleList*

The organizer item type Knowledge Base Article List is used to create a list of knowledge base articles.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  Columns:
    Category:
      isVisible: 2
    Changed:
      isVisible: 2
    Created:
      isVisible: 1
    Language:
      isVisible: 2
    Number:
      isVisible: 2
    State:
      isVisible: 2
    Title:
      isVisible: 2
    Valid:
      isVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - Number
  - Title
  - Category
  - Language
  - State
  - Valid
  - Created
  - Age
  - Changed
  FilterPresets:
    For Everyone (public):
      StateIDs:
        Value:
          - 3
    Only for Agents (internal):
      StateIDs:
        Value:
          - 1
    Only for Customer Users (external):
      StateIDs:
        Value:
          - 2
  HideAvailableFilters: []

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
  - Column: ItemID
    Direction: Up
Label: Knowledge Base Article List
Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::KnowledgeBaseArticleList

```

121.7 Agent::Organizer::ItemType###Separator

The organizer item type Separator is used to separate and/or create groups of certain organizer items that are somehow related.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Label: Miscellaneous
Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::Separator

```

121.8 Agent::Organizer::ItemType###TicketList

The organizer item type Ticket List is used to create different ticket list organizer items.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 2
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsInlineEditable: 0

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
  - Column: Created
    Direction: Down
Label: Ticket List
Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::TicketList

```

121.9 *Agent::Organizer::ReadonlyGroups*

Define grupos en los que los usuarios no pueden personalizar su organizador.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

121.10 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::WidgetType###Customer*

Default configuration for the Customer User List widget type of the customer detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: CustomerUser
  Collapsed: 0
  Columns:
    Chat:
      IsVisible: 2
    ClosedTickets:
      IsVisible: 2
    CreateTicket:
      IsVisible: 2
    Edit:
      IsVisible: 2
    OpenTickets:
      IsVisible: 2
    SwitchToCustomer:
      IsVisible: 2
    UserCity:
      IsVisible: 1
    UserCountry:
      IsVisible: 1
    UserCustomerID:
      IsVisible: 2
    UserEmail:
      IsVisible: 2
    UserFirstname:
      IsVisible: 2
    UserLastname:
      IsVisible: 2
    UserLogin:
      IsVisible: 2
    UserMobile:
      IsVisible: 1
    UserStreet:
      IsVisible: 1
    UserZip:
      IsVisible: 1
    ValidID:
      IsVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - UserFirstname
  - UserLastname
  - UserLogin
  - UserEmail
  - UserMobile
  - UserCustomerID
  - UserStreet
  - UserZip
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- UserCity
- UserCountry
- ValidID
- OpenTickets
- ClosedTickets
- Chat
- CreateTicket
- SwitchToCustomer
- Edit
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
  - Column: UserLastname
    Direction: Up
  Type: BusinessObject
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerCompany::CustomerUserList
```


122.1 *AgentFrontend::Route###001-Framework*

Define las rutas de la aplicación para la interfaz del agente. Las rutas adicionales se definen agregando nuevos elementos y especificando sus parámetros. Las matrices “Group” y “GroupRo” se pueden usar para limitar el acceso de la ruta a los miembros de ciertos grupos con permisos RW y RO respectivamente. “Ruta” define la ruta relativa de la ruta. Y “Alias” puede usarse para especificar una ruta alternativa. “Componente” es la ruta del componente Vue responsable de mostrar el contenido de la ruta, en relación con la carpeta Componentes/Ruta en la aplicación. Los “Props” se pueden usar para indicar que la ruta contiene segmentos dinámicos y que sus valores deben estar vinculados al componente como accesorios (use “1” para activar esta función).

Valor predeterminado:

```
---
- Alias: /dashboard
  Component: Dashboard
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: Search
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /search/:searchQuery
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: StatisticReportOverview
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /statistic-report
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Props: '1'
- Alias: /statistic/update/:itemId
  Component: StatisticCreateUpdateView
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /statistic/create/:itemId?
  Props: '1'
- Alias: /statistic-report/update/:itemId
  Component: StatisticReportCreateUpdateView
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /statistic-report/create/:itemId?
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketDetailView
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /ticket/:itemId
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketListView
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /tickets/:type/:name?
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketCreateEmail
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /ticket/create/email
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketCreatePhone
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /ticket/create/phone
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketCreateSMS
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /ticket/create/sms
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketCreateProcess
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /ticket/create/process
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: KnowledgeBaseArticleDetailView
  Group: []

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

GroupRo: []
Path: /knowledge-base-article/:itemId
Props: '1'
- Alias: ''
Component: KnowledgeBaseArticleCreate
Group: []
GroupRo: []
Path: /knowledge-base/article/create
Props: '1'
- Alias: ''
Component: KnowledgeBaseArticleListView
Group: []
GroupRo: []
Path: /knowledge-base-articles/:type/:name?
Props: '1'
- Alias: ''
Component: WebNotificationListView
Group: []
GroupRo: []
Path: /notifications/:notificationId?
Props: '1'
- Alias: ''
Component: CustomerUserCreate
Group: []
GroupRo: []
Path: /customer/user/create
Props: '1'
- Alias: ''
Component: CustomerUserDetailView
Group: []
GroupRo: []
Path: /customer/user/:itemId
Props: '1'
- Alias: ''
Component: CustomerUserListView
Group: []
GroupRo: []
Path: /customers/user/:type/:name?
Props: '1'
- Alias: ''
Component: CustomerCompanyListView
Group: []
GroupRo: []
Path: /customers/:type/:name?
Props: '1'
- Alias: ''
Component: CustomerCompanyCreate
Group: []
GroupRo: []
Path: /customer/create
Props: '1'
- Alias: ''

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Component: CustomerCompanyDetailView
Group: []
GroupRo: []
Path: /customer/:itemId
Props: '1'
- Alias: ''
Component: CalendarOverview
Group: []
GroupRo: []
Path: /calendar
Props: '1'
```

123.1 *AgentFrontend::Search###DefaultConfig*

Configuración de lista de resultados de búsqueda predeterminada.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Search
Changeable: 1
Columns:
  Result:
    IsVisible: 2
  Source:
    IsVisible: 2
  Type:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Type
- Result
- Source
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Relevance
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → Ticket

124.1 *AgentFrontend::Ticket::AccountedTime*

Activa la contabilidad del tiempo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

124.2 *AgentFrontend::Ticket::IncludeUnknownTicketCustomers*

Incluya clientes desconocidos en el filtro de entradas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

124.3 *AgentFrontend::Ticket::NeedAccountedTime*

Define si la contabilidad del tiempo es obligatoria en la interfaz del agente. Si está habilitada, se debe ingresar una nota para todas las acciones del ticket (sin importar si la nota está configurada como activa o si es originalmente obligatoria para la pantalla de acción del ticket individual).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

124.4 *AgentFrontend::Ticket::TimeUnits*

Define las unidades de tiempo preferidas (por ejemplo: unidades laborales, horas, minutos).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

(work units)

124.5 *AgentFrontend::TicketDetailView::Property###StateType*

Define los siguientes estados posibles para tickets en la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- new  
- open  
- closed  
- pending reminder  
- pending auto
```

Frontend → Agent → View → Calendar → AppointmentCreate

125.1 Forms###AgentFrontend::Calendar::AppointmentCreate::Properties

Configurable form for the Add Appointment calendar action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- Collapsible: 1  
  Fields:  
  - Name: CalendarID  
  - Name: Title  
  - Name: Description  
  - Name: Location  
  Label: Basic Information  
- Collapsible: 1  
  Fields:  
  - Name: TeamID  
  - Name: ResourceID  
  Label: Resource  
- Collapsible: 1  
  Fields:  
  - Name: AllDay  
  - Name: StartTime  
  - Name: EndTime  
  - Name: Recurrence  
  Label: Date & Time  
- Collapsible: 1  
  Fields:  
  - Name: Notification  
  Label: Notification
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: TicketPlugin
Label: Linked Tickets
```

Frontend → Agent → View → Calendar → AppointmentUpdate

126.1 Forms###AgentFrontend::Calendar::AppointmentUpdate::Properties

Configurable form for the Edit Appointment calendar action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CalendarID
  - Name: Title
  - Name: Description
  - Name: Location
  Label: Basic Information
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: TeamID
  - Name: ResourceID
  Label: Resource
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: AllDay
  - Name: StartTime
  - Name: EndTime
  - Name: Recurrence
  Label: Date & Time
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Notification
  Label: Notification
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: TicketPlugin
Label: Linked Tickets
```

Frontend → Agent → View → CalendarOverview

127.1 AgentFrontend::CalendarOverview###001-Framework

La configuración de diseño de columna predeterminada para la Vista General del Calendario.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: Calendar
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: AppointmentsToday
      - Name: AppointmentsThisWeek
      - Name: AppointmentsThisMonth
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: AppointmentsToday
    '2':
      - Name: AppointmentsThisWeek
    '3':
      - Name: AppointmentsThisMonth
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: AppointmentsToday
    '2':
      - Name: AppointmentsThisWeek
Type: BusinessObjectOverview
```

127.2 *AgentFrontend::CalendarOverview###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the Calendar Overview. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

127.3 *AgentFrontend::CalendarOverview::Widget###AppointmentsThisMonth*

Default configuration for the Appointments This Month widget of the Calendar Overview.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    AgendaView: Month
    DefaultView: Timeline
    GridView: Month
    TimelineView: Month
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Appointments This Month
Group: []
Type: CalendarView
```

127.4 *AgentFrontend::CalendarOverview::Widget###AppointmentsThisWeek*

Default configuration for the Appointments This Week widget of the Calendar Overview.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    AgendaView: Week
    DefaultView: Grid
    GridView: Week
    TimelineView: Week
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Title: Appointments This Week
Group: []
Type: CalendarView
```

127.5 AgentFrontend::CalendarOverview::Widget###AppointmentsToday

Default configuration for the Appointments Today widget of the Calendar Overview.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    AgendaView: Day
    DefaultView: Agenda
    GridView: Day
    TimelineView: Day
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Appointments Today
Group: []
Type: CalendarView
```

127.6 AgentFrontend::Dashboard::Widget###CalendarView

Default configuration for the Appointments widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    DefaultView: Grid
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Appointments
Group: []
Type: CalendarView
```

127.7 *AgentFrontend::WidgetType###CalendarView*

Default configuration for the Calendar View widget type of the Calendar Overview.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Config:  
  ActiveCalendarLimit: 10  
  AgendaView: Day  
  Collapsed: 0  
  GridView: Week  
  Hidden: 0  
  TimelineView: Month  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CalendarView
```

Frontend → Agent → View → CalendarOverview → Action

128.1 AgentFrontend::Calendar::Action###AddAppointment

Registration of the Add Appointment calendar action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '100'
Component: AddAppointment
Description: Add an appointment
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Calendar::AddAppointment
Name: Add Appointment
```

128.2 AgentFrontend::Calendar::Action###EditAppointment

Registration of the Edit Appointment calendar action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Component: EditAppointment
Description: Edit an appointment
Group: []
GroupRo: []
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Module: ↳  
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Calendar::EditAppointment  
Name: Edit Appointment
```

Frontend → Agent → View → CustomerAddressBookList

129.1 *AgentFrontend::CustomerCompanyAddressBookList###DefaultConfig*

Configuración predeterminada para la lista de la libreta de direcciones del cliente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters:
  Valid:
    Value: 1
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: CustomerCompany
Columns:
  CustomerCompanyCity:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyCountry:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyStreet:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyURL:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyZIP:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- CustomerID
- CustomerCompanyName
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- CustomerCompanyStreet
- CustomerCompanyZIP
- CustomerCompanyCity
- CustomerCompanyCountry
- CustomerCompanyURL
DefaultFilterPresetFields:
  CustomerCompanyName:
    Value: ''
  CustomerID:
    Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CustomerID
  Direction: Up
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → CustomerCompanyDetailView

130.1 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView###001-Framework*

The default column layout configuration for the customer detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: CustomerCompany
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
      - Name: OpenTickets
      - Name: CustomerUserList
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
    '2':
      - Name: CustomerUserList
    '3':
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
      - Name: OpenTickets
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Name: CustomerUserList
'2':
- Name: EscalatedTickets
- Name: ReminderTickets
- Name: OpenTickets
Type: BusinessObjectDetailView
```

130.2 AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView###100-Custom

User-defined configuration extensions for the column layouts of the customer detail view. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

130.3 AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###CustomerInform

Default configuration for the Customer Information widget of the customer detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Properties:
      - CustomerID
      ShowPropertyOnEmpty: 0
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Customer Information
  Group: []
  Type: CustomerInformation
```

130.4 AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###CustomerUser

Default configuration for the Customer Users widget of the customer detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Active: 1
Config: {}
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Customer Users
Group: []
Type: CustomerUserList

```

130.5 AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###EscalatedTicke

Default configuration for the Escalations widget of the customer detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketEscalation_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1
      CustomerName:
        IsVisible: 1
      CustomerUserID:
        IsVisible: 1
      EscalationResponseTime:
        IsVisible: 1
      EscalationSolutionTime:
        IsVisible: 1
      EscalationTime:
        IsVisible: 2
      EscalationUpdateTime:
        IsVisible: 1
      Lock:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
Owner:
    IsVisible: 1
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsVisible: 2
Queue:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 1
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
SortBy:
  - Column: EscalationTime
    Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Escalations
Group: []
Type: TicketList
```

130.6 AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###OpenTickets

Default configuration for the Open Tickets widget of the customer detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      StateType:
        Value: Open
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1
      CustomerName:
        IsVisible: 1
      CustomerUserID:
        IsVisible: 1
      EscalationResponseTime:
        IsVisible: 1
      EscalationSolutionTime:
        IsVisible: 1
      EscalationTime:
        IsVisible: 1
      EscalationUpdateTime:
        IsVisible: 1
      Lock:
        IsVisible: 1
      Owner:
        IsVisible: 1
      PendingTime:
        IsVisible: 1
      Priority:
        IsVisible: 2
      Queue:
        IsVisible: 1
      SLA:
        IsVisible: 1
      Sender:
        IsVisible: 1
      Service:
        IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

State:
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Open Tickets
Group: []
Type: TicketList

```

130.7 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###ReminderTicke*

Default configuration for the Reminders widget of the customer detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    Columns:
      Age:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 1
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  Lock:
    IsVisible: 1
  Owner:
    IsVisible: 1
  PendingTime:
    IsVisible: 2
  Priority:
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsVisible: 1
  SLA:
    IsVisible: 1
  Sender:
    IsVisible: 1
  Service:
    IsVisible: 1
  State:
    IsVisible: 2
  Subject:
    IsVisible: 1
  TicketNumber:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Type:
    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 1
  FilterPresets:
  Locked:
  LockIDs:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Value:
  - 2
Unlocked:
  LockIDs:
    Value:
      - 1
Unread:
  AgentTicketFlagSeen:
    Value: Unread
SortBy:
  - Column: PendingTime
    Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Reminders
Group: []
Type: TicketList

```

130.8 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###TicketList*

Default configuration for the Ticket List widget of the customer detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 0
  Title: Ticket List
Group: []
Type: TicketList

```

130.9 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::WidgetType###TicketList*

Default configuration for the Ticket List widget type of the customer detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
ArticleTree: 0
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Collapsed: 0
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  Lock:
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsVisible: 2
  Responsible:
    IsVisible: 1
  SLA:
    IsVisible: 1
  Sender:
    IsVisible: 2
  Service:
    IsVisible: 1
  State:
    IsVisible: 2
  Subject:
    IsVisible: 1
  TicketNumber:
    IsVisible: 1
  Title:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 2
  Type:
    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: ↵
↵Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerCompany::TicketList
```

Frontend → Agent → View → CustomerCompanyDetailView → Action

131.1 *AgentFrontend::CustomerCompany::Action###AddCustomerUser*

Registration of the Add Customer User customer action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: People
ClusterPriority: '300'
Component: AddCustomerUser
Description: Add customer user
Group: []
GroupRo: []
Module:
  ↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerCompany::AddCustomerUser
Name: Add Customer User
```

131.2 *AgentFrontend::CustomerCompany::Action###Edit*

Registration of the Edit customer action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '200'
Component: Edit
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Description: Edit this customer  
Group: []  
GroupRo: []  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerCompany::Edit  
Name: Edit
```

Frontend → Agent → View → CustomerCreate

132.1 *AgentFrontend::CustomerCompanyCreate###001-Framework*

La configuración de diseño de columna predeterminada para la pantalla Crear Cliente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: CustomerCompany
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreateProperties
  ThreeColumns:
    '1': ~
    '2': ~
    '3': ~
  TwoColumns:
    '1': ~
    '2': ~
Type: BusinessObjectCreate
```

132.2 *AgentFrontend::CustomerCompanyCreate###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the Create Customer screen. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

132.3 *AgentFrontend::CustomerCompanyCreate::Widget###CreateProperties*

Default configuration for the Properties widget of the Create Customer screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

132.4 *AgentFrontend::CustomerCompanyCreate::WidgetType###CreatePropert*

Default configuration for the Properties widget type of the Create Customer screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CreateProperties
```

132.5 *Forms###AgentFrontend::CustomerCompanyCreate::Properties*

Configurable form for the Properties widget of the Create Customer screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Collapsible: 1
    Fields:
    - Name: DataSource
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Label: Data Source
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: CustomerCompanyName
- Name: CustomerID
- Name: ValidID
Label: Customer Information
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: CustomerCompanyStreet
- Name: CustomerCompanyZIP
- Name: CustomerCompanyCity
- Name: CustomerCompanyCountry
Label: Address
- ColumnLayout: 2
Fields:
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: CustomerCompanyURL
- Name: CustomerCompanyComment
Label: Miscellaneous
```

Frontend → Agent → View → CustomerUpdate

133.1 *Forms###AgentFrontend::CustomerCompanyUpdate::Properties*

Configurable form for the Properties widget of the Edit Customer screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CustomerCompanyName
  - Name: CustomerID
  - Name: ValidID
  Label: Customer Information
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CustomerCompanyStreet
  - Name: CustomerCompanyZIP
  - Name: CustomerCompanyCity
  - Name: CustomerCompanyCountry
  Label: Address
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CustomerCompanyURL
  - Name: CustomerCompanyComment
  Label: Miscellaneous
```

Frontend → Agent → View → CustomerUserAddressBookList

134.1 *AgentFrontend::CustomerUserAddressBookList::Email###DefaultConfig*

Default configuration for the customer user address book list with type email.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters:
  Valid:
    Value: 1
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: CustomerUser
Columns:
  UserCustomerID:
    IsVisible: 2
  UserEmail:
    IsVisible: 2
  UserFirstname:
    IsVisible: 2
  UserLastname:
    IsVisible: 2
  UserLogin:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- UserFirstname
- UserLastname
- UserLogin
- UserEmail
- UserCustomerID
DefaultFilterPresetFields:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

UserCustomerID:
  Value: ''
UserEmail:
  Value: ''
UserFirstname:
  Value: ''
UserLastname:
  Value: ''
UserLogin:
  Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: UserLogin
  Direction: Up
Type: BusinessObject

```

134.2 AgentFrontend::CustomerUserAddressBookList::SMS###DefaultConfig

Default configuration for the customer user address book list with type SMS.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters:
  Valid:
    Value: 1
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: CustomerUser
Columns:
  UserCustomerID:
    IsVisible: 2
  UserFirstname:
    IsVisible: 2
  UserLastname:
    IsVisible: 2
  UserLogin:
    IsVisible: 2
  UserMobile:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- UserFirstname
- UserLastname
- UserLogin
- UserMobile
- UserCustomerID
DefaultFilterPresetFields:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
UserCustomerID:  
  Value: ''  
UserFirstname:  
  Value: ''  
UserLastname:  
  Value: ''  
UserLogin:  
  Value: ''  
UserMobile:  
  Value: ''  
FilterPresets: {}  
HideAvailableFilters: []  
ItemsPerPage: 10  
Limit: 1000  
SortBy:  
- Column: UserLogin  
  Direction: Up  
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → CustomerUserCreate

135.1 *AgentFrontend::CustomerUserCreate###001-Framework*

La configuración de diseño de columna predeterminada para la pantalla Crear Usuario del Cliente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: CustomerUser
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreateProperties
  ThreeColumns:
    '1': ~
    '2': ~
    '3': ~
  TwoColumns:
    '1': ~
    '2': ~
Type: BusinessObjectCreate
```

135.2 *AgentFrontend::CustomerUserCreate###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the Create Customer User screen. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

135.3 *AgentFrontend::CustomerUserCreate::Widget###CreateProperties*

Default configuration for the Properties widget of the Create Customer User screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

135.4 *AgentFrontend::CustomerUserCreate::WidgetType###CreateProperties*

Default configuration for the Properties widget type of the Create Customer User screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CreateProperties
```

135.5 *Forms###AgentFrontend::CustomerUserCreate::Properties*

Configurable form for the Properties widget of the Create Customer User screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Collapsible: 1
    Fields:
    - Name: DataSource
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Label: Data Source
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: UserTitle
- Name: UserFirstname
- Name: UserLastname
- Name: UserEmail
- Name: UserCustomerID
- Name: UserPhone
- Name: UserFax
- Name: UserMobile
Label: Personal Information
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: UserStreet
- Name: UserZip
- Name: UserCity
- Name: UserCountry
Label: Address
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: UserLogin
- Name: UserPassword
- Name: ValidID
Label: Login Credentials
- ColumnLayout: 2
Fields:
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: Preference_LoginForbidden
- Fields:
- ColumnLayout: 2
  Name: Preference_PGP
- ColumnLayout: 2
  Name: Preference_SMIME
- Name: Preference_TwoFactor
Label: Security
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: UserComment
Label: Miscellaneous
```

Frontend → *Agent* → *View* → *CustomerUserDetailView*

136.1 *AgentFrontend::CustomerUserDetailView###001-Framework*

The default column layout configuration for the customer user detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: CustomerUser
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
      - Name: OpenTickets
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
    '2':
      - Name: EscalatedTickets
    '3':
      - Name: ReminderTickets
      - Name: OpenTickets
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
    '2':
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Name: OpenTickets
Type: BusinessObjectDetailView
```

136.2 AgentFrontend::CustomerUserDetailView###100-Custom

User-defined configuration extensions for the column layouts of the customer user detail view. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

136.3 AgentFrontend::CustomerUserDetailView::Widget###CustomerInformation

Default configuration for the Customer Information widget of the customer user detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Properties:
      - CustomerUserID
      - CustomerID
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Customer Information
Group: []
Type: CustomerInformation
```

136.4 AgentFrontend::CustomerUserDetailView::Widget###EscalatedTickets

Default configuration for the Escalations widget of the customer user detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketEscalation_DateTimeRelative:
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Value:
  Format: minute
  Point: 1
  Start: Before
Columns:
Age:
  IsVisible: 1
Changed:
  IsVisible: 1
Created:
  IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
  IsVisible: 1
CustomerID:
  IsVisible: 1
CustomerName:
  IsVisible: 1
CustomerUserID:
  IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
  IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 2
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
Lock:
  IsVisible: 1
Owner:
  IsVisible: 1
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 1
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 1
  FilterPresets:
    Locked:
      LockIDs:
        Value:
          - 2
    Unlocked:
      LockIDs:
        Value:
          - 1
    Unread:
      AgentTicketFlagSeen:
        Value: Unread
  SortBy:
    - Column: EscalationTime
      Direction: Down
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Escalations
Group: []
Type: TicketList

```

136.5 AgentFrontend::CustomerUserDetailView::Widget###OpenTickets

Default configuration for the Open Tickets widget of the customer user detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      StateType:
        Value: Open
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
CustomerName:
  IsVisible: 1
CustomerUserID:
  IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
  IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
Lock:
  IsVisible: 1
Owner:
  IsVisible: 1
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
Unread:
  AgentTicketFlagSeen:
    Value: Unread
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Open Tickets
Group: []
Type: TicketList

```

136.6 AgentFrontend::CustomerUserDetailView::Widget###ReminderTickets

Default configuration for the Reminders widget of the customer user detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1
      CustomerName:
        IsVisible: 1
      CustomerUserID:
        IsVisible: 1
      EscalationResponseTime:
        IsVisible: 1
      EscalationSolutionTime:
        IsVisible: 1
      EscalationTime:
        IsVisible: 1
      EscalationUpdateTime:
        IsVisible: 1
      Lock:
        IsVisible: 1
      Owner:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 1
PendingTime:
    IsVisible: 2
Priority:
    IsVisible: 2
Queue:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
SortBy:
  - Column: PendingTime
    Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Reminders
Group: []
Type: TicketList

```

136.7 *AgentFrontend::CustomerUserDetailView::Widget###TicketList*

Default configuration for the Ticket List widget of the customer user detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 0
  Title: Ticket List
Group: []
Type: TicketList
```

136.8 *AgentFrontend::CustomerUserDetailView::WidgetType###TicketList*

Default configuration for the Ticket List widget type of the customer user detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 2
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
Lock:
    IsVisible: 2
Owner:
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsVisible: 2
Queue:
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
  - Column: Created
    Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerUser::TicketList
```

Frontend → Agent → View → CustomerUserDetailView → Action

137.1 AgentFrontend::CustomerUser::Action###Chat

Registration of the Start Chat customer user action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '400'
Component: Chat
Description: Start chat
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::Chat
Name: Start Chat
```

137.2 AgentFrontend::CustomerUser::Action###Edit

Registration of the Edit Customer User customer user action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '100'
Component: Edit
Description: Edit customer user
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::Edit
Name: Edit Customer User
```

137.3 *AgentFrontend::CustomerUser::Action###EmailTicket*

Registration of the Create Email Ticket customer user action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '200'
Component: EmailTicket
Description: Create email ticket
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::EmailTicket
Name: Create Email Ticket
```

137.4 *AgentFrontend::CustomerUser::Action###PhoneTicket*

Registration of the Create Phone Ticket customer user action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '100'
Component: PhoneTicket
Description: Create phone ticket
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::PhoneTicket
Name: Create Phone Ticket
```

137.5 *AgentFrontend::CustomerUser::Action###SMSTicket*

Registration of the Create SMS Ticket customer user action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:


```

---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '300'
Component: SMSTicket
Description: Create SMS ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::SMSTicket
Name: Create SMS Ticket

```

137.6 *AgentFrontend::CustomerUser::Action###SwitchToCustomerUser*

Registration of the Login As Customer User customer user action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '100'
Component: SwitchToCustomerUser
Description: Login as customer user
Group: []
GroupRo: []
Module: ↵
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::SwitchToCustomerUser
Name: Login As Customer User

```

Frontend → Agent → View → CustomerUserUpdate

138.1 Forms###AgentFrontend::CustomerUserUpdate::Properties

Configurable form for the Properties widget of the Edit Customer User screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: UserTitle
  - Name: UserFirstname
  - Name: UserLastname
  - Name: UserEmail
  - Name: UserCustomerID
  - Name: UserPhone
  - Name: UserFax
  - Name: UserMobile
  Label: Personal Information
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: UserStreet
  - Name: UserZip
  - Name: UserCity
  - Name: UserCountry
  Label: Address
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: UserLogin
  - Name: UserPassword
  - Name: ValidID
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Label: Login Credentials
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: Preference_LoginForbidden
- Fields:
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: Preference_PGP
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: Preference_SMIME
- Name: Preference_TwoFactor
Label: Security
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: UserComment
Label: Miscellaneous
```

Frontend → Agent → View → Dashboard

139.1 AgentFrontend::Dashboard###001-Framework

La configuración de diseño de columna predeterminada para el Panel Principal.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: Dashboard
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: QueueOverview
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
      - Name: UnlockedTickets
      - Name: CalendarView
      - Name: DashboardPeople
      - Name: RecentlyUpdatedKnowledgeBaseArticles
      - Name: News
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
      - Name: OpenTickets
    '2':
      - Name: CalendarView
      - Name: DashboardPeople
      - Name: RecentlyUpdatedKnowledgeBaseArticles
    '3':
      - Name: QueueOverview
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Name: News
TwoColumns:
  '1':
- Name: EscalatedTickets
- Name: ReminderTickets
- Name: OpenTickets
  '2':
- Name: QueueOverview
- Name: CalendarView
- Name: DashboardPeople
- Name: RecentlyUpdatedKnowledgeBaseArticles
- Name: News
Type: BusinessObjectOverview

```

139.2 *AgentFrontend::Dashboard###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the Dashboard. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

139.3 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###CustomerList*

Default configuration for the Customer List widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer List
Group: []
Type: CustomerCompanyList

```

139.4 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###CustomerUserList*

Default configuration for the Customer User List widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer User List
Group: []
Type: CustomerUserList

```

139.5 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###DashboardIframe*

Default configuration for the Iframe widget of the Dashboard.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsVisible: 1
  Title: A Website
Group: []
Type: DashboardIframe

```

139.6 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###DashboardImage*

Default configuration for Image widget of the Dashboard.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsVisible: 1
  Title: A Picture
Group: []
Type: DashboardImage

```

139.7 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###DashboardPeople*

Default configuration for the People widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ShowLists:
      - Agents
      - Customers
      - OutOfOffice
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: People
Group: []
Type: DashboardPeople
```

139.8 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###EscalatedTickets*

Default configuration for the Escalations widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketEscalation_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1
      CustomerName:
        IsVisible: 1
      CustomerUserID:
        IsVisible: 1
      EscalationResponseTime:
        IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 2
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
Lock:
  IsVisible: 1
Owner:
  IsVisible: 1
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 1
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
SortBy:
- Column: EscalationTime
  Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Escalations
Group: []
Type: TicketList
```

139.9 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###KnowledgeBaseArticleList*

Default configuration for the Knowledge Base Article List widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 0
  Title: Knowledge Base Article List
Group: []
Type: KnowledgeBaseArticleList
```

139.10 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###News*

Default configuration for the News widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsVisible: 1
  Title: News
Group: []
Type: News
```

139.11 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###OpenTickets*

Default configuration for the Open Tickets widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      StateType:
        Value: Open
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
CustomerCompanyName:
  IsVisible: 1
CustomerID:
  IsVisible: 1
CustomerName:
  IsVisible: 1
CustomerUserID:
  IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
  IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
Lock:
  IsVisible: 1
Owner:
  IsVisible: 1
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 1
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - '2'
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    - '1'
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Open Tickets
Group: []
Type: TicketList

```

139.12 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###QueueOverview*

Default configuration for Queue Metric widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Queue Metric
Group: []
Type: QueueOverview

```

139.13 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###RecentlyUpdatedKnowledgeBase*

Default configuration for the Recently Updated Knowledge widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      ValidIDs:
        Value:
          - 1
    Columns:
      Category:
        IsVisible: 1
      Changed:

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 1
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 1
  SortBy:
  - Column: Changed
    Direction: Up
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Recently Updated Knowledge
Group: []
Type: KnowledgeBaseArticleList

```

139.14 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###ReminderTickets*

Default configuration for the Reminders widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
Lock:
    IsVisible: 1
Owner:
    IsVisible: 1
PendingTime:
    IsVisible: 2
Priority:
    IsVisible: 2
Queue:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
SortBy:
  - Column: PendingTime
    Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Reminders
Group: []
Type: TicketList
```

139.15 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###TicketList*

Default configuration for the Ticket List widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 0
  Title: Ticket List
Group: []
Type: TicketList

```

139.16 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###UnlockedTickets*

Default configuration for the Unlocked widget of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      LockIDs:
        Value:
          - 1
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1
      CustomerName:
        IsVisible: 1
      CustomerUserID:
        IsVisible: 1
      EscalationResponseTime:
        IsVisible: 1
      EscalationSolutionTime:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
Lock:
    IsVisible: 1
Owner:
    IsVisible: 1
PendingTime:
    IsVisible: 2
Priority:
    IsVisible: 2
Queue:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 1
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
FilterPresets:
  Closed:
    StateType:
      Value: Closed
  Open:
    StateType:
      Value: Open
LastUsedFilterPreset: Open
SortBy:
  - Column: CreateTime
    Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Unlocked
Group: []
Type: TicketList
```


139.17 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###DashboardIframe*

Default configuration for the Iframe widget type of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Align: left
  Collapsed: 0
  Description: Some description
  Frameborder: 0
  Height: 800
  Hidden: 0
  Link: https://www.example.com
  LinkTitle: Example Site
  MarginHeight: 5
  MarginWidth: 5
  Scrolling: auto
  URL: https://www.example.com
  Width: 100%
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::DashboardIframe

```

139.18 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###DashboardImage*

Default configuration for the Image widget type of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Description: Some description
  Height: 575
  Hidden: 0
  Link: https://otrs.com/
  LinkTitle: https://otrs.com/
  URL: https://corporate.otrs.com/wp-content/uploads/2019/03/OTRS-Logo.jpg
  Width: 862
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::DashboardImage

```

139.19 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###DashboardPeople*

Default configuration for the People widget type of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::DashboardPeople
```

139.20 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###KnowledgeBaseArticleList*

Default configuration for the Knowledge Base Article List widget type of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
  Collapsed: 0
  Columns:
    Category:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    Language:
      IsVisible: 1
    Number:
      IsVisible: 2
    State:
      IsVisible: 2
    Title:
      IsVisible: 2
    Valid:
      IsVisible: 1
  DefaultColumnOrder:
  - Number
  - Title
  - Category
  - Language
  - State
  - Valid
  - Created
  - Changed
  FilterPresets: {}
  Hidden: 0
  HideAvailableFilters: []
  ItemsPerPage: 10
  Limit: 1000
  SortBy:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Column: Created
  Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticleList

```

139.21 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###News*

Default configuration for the News widget type of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Sections:
  - CacheTTL: 1440
    Group: admin
    IsVisible: 1
    Title: Release Updates
    Type: ProductNews
  - CacheTTL: 360
    Group: ''
    IsVisible: 1
    Limit: 6
    Title: Internal News
    Type: OTRSNews
  - CacheTTL: 360
    Feeds:
      de: https://www.otrs.com/de/rss.xml
      default: https://www.otrs.com/en/rss.xml
      es: https://www.otrs.com/es/rss.xml
      nl: https://www.otrs.com/nl/rss.xml
      ru: https://www.otrs.com/ru/rss.xml
      zh: https://www.otrs.com/cn/rss.xml
    Group: ''
    IsVisible: 0
    Limit: 6
    Title: Custom RSS Feed
    Type: RSS
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Dashboard::News

```

139.22 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###QueueOverview*

Default configuration for the Queue Overview widget type of the Dashboard. “QueuePermissionGroup” is not mandatory. Queues are only listed if they belong to this permission group. “States” is a list of states that represent the columns to be displayed. The order determines the sort order of the columns in the widget.

“CacheTTL” is the cache time in minutes for the plugin. The “PoolInterval” will only be used, if no “CacheTTL” is used.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  CacheTTL: 2
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  PoolInterval: 30
  QueuePermissionGroup: ''
  SortBy:
    - Column: Created
      Direction: Up
  States:
    - new
    - open
    - pending reminder
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Dashboard::QueueOverview
```

139.23 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###Statistic*

Default configuration for the Statistic widget type of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  IsDynamic: '1'
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Statistic
```

139.24 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###TicketList*

Default configuration for the Ticket List widget type of the Dashboard.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
BusinessObjectType: Ticket
Collapsed: 0
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  Lock:
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsVisible: 2
  Responsible:
    IsVisible: 1
  SLA:
    IsVisible: 1
  Sender:
    IsVisible: 2
  Service:
    IsVisible: 1
  State:
    IsVisible: 2
  Subject:
    IsVisible: 1
  TicketNumber:
    IsVisible: 1
  Title:
    IsVisible: 2
  Type:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::TicketList

```

139.25 *AgentFrontend::WidgetType###CustomerCompanyList*

Configuración predeterminada para el tipo de widget Lista de Empresas del cliente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: CustomerCompany
Collapsed: 0
Columns:
  ClosedTickets:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyCity:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyCountry:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyStreet:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyURL:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyZIP:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  Edit:
    IsVisible: 2
  OpenTickets:
    IsVisible: 2
  ValidID:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerCompanyStreet
- CustomerCompanyZIP
- CustomerCompanyCity
- CustomerCompanyCountry
- CustomerCompanyURL
- ValidID
- OpenTickets
- ClosedTickets
- Edit
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CustomerID
  Direction: Up
  Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerCompanyList
```

139.26 *AgentFrontend::WidgetType###CustomerUserList*

Configuración predeterminada para el tipo de widget Lista de Usuarios del Cliente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: CustomerUser
  Collapsed: 0
  Columns:
    Chat:
      isVisible: 2
    ClosedTickets:
      isVisible: 2
    CreateTicket:
      isVisible: 2
    Edit:
      isVisible: 2
    OpenTickets:
      isVisible: 2
    SwitchToCustomer:
      isVisible: 2
    UserCity:
      isVisible: 1
    UserCountry:
      isVisible: 1
    UserCustomerID:
      isVisible: 2
    UserEmail:
      isVisible: 2
    UserFirstname:
      isVisible: 2
    UserLastname:
      isVisible: 2
    UserLogin:
      isVisible: 2
    UserMobile:
      isVisible: 1
    UserStreet:
      isVisible: 1
    UserZip:
      isVisible: 1
    ValidID:
      isVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - UserFirstname
  - UserLastname
  - UserLogin
  - UserEmail
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- UserMobile
- UserCustomerID
- UserStreet
- UserZip
- UserCity
- UserCountry
- ValidID
- OpenTickets
- ClosedTickets
- Chat
- CreateTicket
- SwitchToCustomer
- Edit
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: UserLogin
  Direction: Up
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerUserList
```

Frontend → Agent → View → KnowledgeBaseArticleCreate

140.1 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleCreate###001-Framework*

La configuración de diseño de columna predeterminada para la pantalla Crear Artículo de Base de Conocimiento.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreateProperties
  ThreeColumns:
    '1': ~
    '2': ~
    '3': ~
  TwoColumns:
    '1': ~
    '2': ~
Type: BusinessObjectCreate
```

140.2 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleCreate###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the Create Knowledge Base Article screen. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

140.3 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleCreate::Widget###CreateProperties*

Default configuration for the Properties widget of the Create Knowledge Base Article screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

140.4 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleCreate::WidgetType###CreateProperties*

Default configuration for the Properties widget type of the Create Knowledge Base Article screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: ↵
↵Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticle::CreateProperties
```

140.5 *Forms###AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleCreate::Properties*

Configurable form for the Properties widget of the Create Knowledge Base Article screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 2
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Fields:
- Name: Title
- Name: Keywords
- Name: CategoryID
- Name: Approved
- ColumnLayout: 2
Fields:
- Name: StateID
- Name: ValidID
- Name: LanguageID
- Fields:
  - Name: Attachments
Label: Properties
- Collapsible: 1
Name: Field1Group
- Collapsible: 1
Name: Field2Group
- Collapsible: 1
Name: Field3Group
- Collapsible: 1
Name: Field4Group
- Collapsible: 1
Name: Field5Group
- Collapsible: 1
Name: Field6Group
```

Frontend → Agent → View → KnowledgeBaseArticleDetailView

141.1 AgentFrontend::FAQ::Print###DynamicField

Dynamic fields displayed in the printed knowledge base article from the knowledge base article detail view.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

141.2 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView###001-Framework

The default column layout configuration for the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: KBAItemField1
      - Name: KBAItemField2
      - Name: KBAItemField3
      - Name: KBAProperties
      - Name: KBALinkedObjects::Ticket
      - Name: KBALinkedObjects::KnowledgeBaseArticle
      - Name: KBALinkedObjects::CalendarAppointment
      - Name: KBAAttachments
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Name: KBARating
- Name: KBAItemField6
ThreeColumns:
  '1':
- Name: KBAItemField1
- Name: KBAItemField2
  '2':
- Name: KBAItemField3
- Name: KBAAttachments
- Name: KBAProperties
  '3':
- Name: KBARating
- Name: KBALinkedObjects::Ticket
- Name: KBALinkedObjects::KnowledgeBaseArticle
- Name: KBALinkedObjects::CalendarAppointment
TwoColumns:
  '1':
- Name: KBAItemField1
- Name: KBAItemField2
- Name: KBAItemField3
- Name: KBAItemField6
- Name: KBAAttachments
  '2':
- Name: KBAProperties
- Name: KBARating
- Name: KBALinkedObjects::Ticket
- Name: KBALinkedObjects::KnowledgeBaseArticle
- Name: KBALinkedObjects::CalendarAppointment
Type: BusinessObjectDetailView

```

141.3 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the knowledge base article detail view. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

141.4 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAAttach*

Default configuration for the Attachments widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:


```

---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Attachments
Group: []
Type: KBAAttachments

```

141.5 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField1*

Default configuration for the Field1 widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Field: Field1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Field1
Group: []
Type: KBAItemField

```

141.6 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField2*

Default configuration for the Field2 widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Field: Field2
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Field2
Group: []
Type: KBAItemField

```

141.7 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField3*

Default configuration for the Field3 widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Field: Field3
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Field3
Group: []
Type: KBAItemField
```

141.8 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField4*

Default configuration for the Field4 widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Field: Field4
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Field4
Group: []
Type: KBAItemField
```

141.9 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField5*

Default configuration for the Field5 widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Field: Field5
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Field5
Group: []
Type: KBAItemField

```

141.10 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField6*

Default configuration for the Field6 widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Field: Field6
    IsAlwaysPresent: 0
    IsDuplicatable: 1
    IsVisible: 1
    Title: Field6
  Group: []
  Type: KBAItemField

```

141.11 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBALinkedAppointments*

Default configuration for the Linked Appointments widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    BusinessObjectType: LinkObject::CalendarAppointment
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      AllDay:
        IsVisible: 1
      ChangeBy:
        IsVisible: 1
      ChangeTime:
        IsVisible: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

CreateBy:
  IsVisible: 1
CreateTime:
  IsVisible: 2
Description:
  IsVisible: 1
EndTime:
  IsVisible: 2
Location:
  IsVisible: 2
StartTime:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Linked Appointments
Group: []
Type: KBALinkedObjects

```

141.12 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBALinke*

Default configuration for the Linked Knowledge Base Articles widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    BusinessObjectType: LinkObject::KnowledgeBaseArticle
    SortBy:
      - Column: Created
        Direction: Down
    IsAlwaysPresent: 0
    IsDuplicatable: 1
    IsVisible: 1
    Title: Linked Knowledge Base Articles
  Group: []
  Type: KBALinkedObjects

```

141.13 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBALinke*

Default configuration for the Linked Tickets widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    BusinessObjectType: LinkObject::Ticket
    FilterPresets:
      Closed:
        StateType:
          Value: Closed
      Open:
        StateType:
          Value: Open
    LastUsedFilterPreset: Open
    SortBy:
      - Column: Created
        Direction: Down
    IsAlwaysPresent: 0
    IsDuplicatable: 1
    IsVisible: 1
    Title: Linked Tickets
  Group: []
  Type: KBALinkedObjects

```

141.14 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAPrope*

Default configuration for the Properties widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Properties
  Group: []
  Type: KBAProperties

```

141.15 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBARating*

Default configuration for the Rating widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Rating
Group: []
Type: KBARating
```

141.16 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###People*

Default configuration for the People widget of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Collapsed: 0
    Hidden: 0
    Identifier:
      IsVisible: 0
      Name: KnowledgeBaseArticleNumber
  Properties:
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 1
      Name: Category
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 1
      Name: Keywords
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 1
      Name: Validity
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 1
      Name: Language
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 1
      Name: Approval
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Name: State
- IsVisible: 1
Name: Rating
- IsVisible: 1
Name: Created
- IsVisible: 2
Name: CreateBy
- IsVisible: 1
Name: Changed
- IsVisible: 2
Name: ChangeBy
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: People
Group: []
Type: KBAProperties

```

141.17 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::WidgetType###KBAL*

Default configuration for the Field widget type of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Type: BusinessObject
Module: ↵
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticle::ItemField

```

141.18 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::WidgetType###KBAL*

Default configuration for the Linked Objects widget type of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::LinkedObjects

```

141.19 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::WidgetType###KBAF*

Default configuration for the Properties widget type of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Identifier:
    IsVisible: 1
    Name: KnowledgeBaseArticleNumber
  Properties:
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 2
      Name: Category
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 2
      Name: Keywords
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 2
      Name: Validity
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 2
      Name: Language
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 1
      Name: Approval
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 2
      Name: State
    - IsVisible: 2
      Name: Rating
    - IsVisible: 2
      Name: Created
    - IsVisible: 1
      Name: CreateBy
    - IsVisible: 2
      Name: Changed
    - IsVisible: 1
      Name: ChangeBy
Module: ↵
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticle::Properties

```

141.20 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::WidgetType###KBAF*

Default configuration for the Rating widget type of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Config:  
  BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle  
  Collapsed: 0  
  Hidden: 0  
  Type: BusinessObject  
Module:   
↔Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticle::Rating
```

Frontend → *Agent* → *View* → *KnowledgeBaseArticleDetailView* → *Action*

142.1 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticle::Action###Delete*

Registration of the Delete knowledge base article action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '300'
Component: Delete
Description: Delete this knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::KnowledgeBaseArticle::Delete
Name: Delete
```

142.2 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticle::Action###Edit*

Registration of the Edit knowledge base article action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '100'
Component: Edit
Description: Edit this knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Module:␣
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::KnowledgeBaseArticle::Edit
Name: Edit
```

142.3 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticle::Action###History*

Registration of the History knowledge base article action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '100'
Component: History
Description: Show the history for this knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
Module:␣
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::KnowledgeBaseArticle::History
Name: History
```

142.4 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticle::Action###Link*

Registration of the Link knowledge base article action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '200'
Component: Link
Description: Link this knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
Module:␣
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::KnowledgeBaseArticle::Link
Name: Link
```

142.5 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticle::Action###Print*

Registration of the Print knowledge base article action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '200'
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Component: Print
Description: Print this knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::KnowledgeBaseArticle::Print
Name: Print
```

Frontend → Agent → View → KnowledgeBaseArticleList

143.1 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Added###DefaultConfig*

Configuración predeterminada de la lista de artículos de la base de conocimiento para el tipo estático Agregado recientemente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 2
    Title:
      IsVisible: 2
    Valid:
      IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets:
  External:
    StateIDs:
      Value:
        - 2
  Internal:
    StateIDs:
      Value:
        - 1
  Public:
    StateIDs:
      Value:
        - 3
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Recently Added Knowledge Base Articles
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

143.2 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Custom1###DefaultConfig*

Configuración predeterminada de la lista de artículos de la base de conocimiento para el tipo estático personalizado.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Knowledge Base Article List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

143.3 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Custom2###DefaultConfig*

Configuración predeterminada de la lista de artículos de la base de conocimiento para el tipo estático personalizado.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    isVisible: 2
  Changed:
    isVisible: 1
  Created:
    isVisible: 2
  Language:
    isVisible: 2
  Number:
    isVisible: 2
  State:
    isVisible: 2
  Title:
    isVisible: 2
  Valid:
    isVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Knowledge Base Article List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

143.4 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Custom3###DefaultConfig

Configuración predeterminada de la lista de artículos de la base de conocimiento para el tipo estático personalizado.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    isVisible: 2
  Changed:
    isVisible: 1
  Created:
    isVisible: 2
  Language:
    isVisible: 2
  Number:
    isVisible: 2
  State:
    isVisible: 2
  Title:
    isVisible: 2
  Valid:
    isVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Knowledge Base Article List
SortBy:
- Column: Created

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Direction: Down
Type: BusinessObject
```

143.5 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Custom4###DefaultConfig*

Configuración predeterminada de la lista de artículos de la base de conocimiento para el tipo estático personalizado.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Knowledge Base Article List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

143.6 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Custom5###DefaultConfig

Configuración predeterminada de la lista de artículos de la base de conocimiento para el tipo estático personalizado.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Knowledge Base Article List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

143.7 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Rated###DefaultConfig*

Configuración predeterminada de la lista de artículos de la base de conocimiento para el tipo estático de mayor calificación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets:
  External:
    StateIDs:
      Value:
        - 2
  Internal:
    StateIDs:
      Value:
        - 1
  Public:
    StateIDs:
      Value:
        - 3
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Highest Rated Knowledge Base Articles
SortBy:
- Column: Result
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

143.8 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Static###DefaultConfig*

Configuración predeterminada de la lista de artículos de la base de conocimiento para el tipo estático predeterminado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 0
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 1
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

143.9 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Updated###DefaultConfig*

Configuración predeterminada de la lista de artículos de la base de conocimiento para el tipo estático Actualizado recientemente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 1
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets:
  External:
    StateIDs:
      Value:
        - 2
  Internal:
    StateIDs:
      Value:
        - 1
  Public:
    StateIDs:
      Value:
        - 3
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Recently Updated Knowledge Base Articles
SortBy:
- Column: Changed
  Direction: Down
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

Type: BusinessObject

Frontend → Agent → View → KnowledgeBaseArticleUpdate

144.1 *Forms###AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleUpdate::Properties*

Configurable form for the Properties widget of the Edit Knowledge Base Article screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: Title
    - Name: Keywords
    - Name: CategoryID
    - Name: Approved
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: StateID
    - Name: ValidID
    - Name: LanguageID
  - Fields:
    - Name: Attachments
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Name: Field1Group
- Collapsible: 1
  Name: Field2Group
- Collapsible: 1
  Name: Field3Group
- Collapsible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Name: Field4Group
- Collapsible: 1
Name: Field5Group
- Collapsible: 1
Name: Field6Group
```

Frontend → Agent → View → LinkObject

145.1 *AgentFrontend::LinkObject::CalendarAppointment###DefaultConfig*

Default configuration for the Add Links action for type appointment.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: CalendarAppointment
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  AllDay:
    IsVisible: 1
  ChangeBy:
    IsVisible: 1
  ChangeTime:
    IsVisible: 1
  CreateBy:
    IsVisible: 1
  CreateTime:
    IsVisible: 1
  Description:
    IsVisible: 1
  EndTime:
    IsVisible: 2
  Location:
    IsVisible: 2
  StartTime:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 2
    Title:
      IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Title
- Description
- Location
- StartTime
- EndTime
- AllDay
- Age
- CreateTime
- CreateBy
- ChangeTime
- ChangeBy
DefaultFilterPresetFields:
  Location:
    Value: ''
  Title:
    Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

145.2 AgentFrontend::LinkObject::KnowledgeBaseArticle###DefaultConfig

Default configuration for the Add Links action for type knowledge base article.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Category:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 1
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Age
- Changed
DefaultFilterPresetFields:
  CategoryIDs:
    Value: []
  Number:
    Value: ''
  Title:
    Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

145.3 *AgentFrontend::LinkObject::Ticket###DefaultConfig*

Default configuration for the Add Links action for type ticket.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
Created:
    IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
CustomerID:
    IsVisible: 1
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
Lock:
    IsVisible: 1
Owner:
    IsVisible: 1
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsVisible: 2
Queue:
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
DefaultFilterPresetFields:
  TicketNumber:
    Value: ''
  Title:
    Value: ''
FilterPresets:
  Closed:
    StateType:
      Value: Closed
  Open:
    StateType:
      Value: Open
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
LastUsedFilterPreset: Open
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → Merge

146.1 *AgentFrontend::Chat::AppendToTicket###DefaultConfig*

La configuración predeterminada de la lista para la acción de agregar chat al ticket.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 0
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 1
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
Lock:
  IsVisible: 1
Owner:
  IsVisible: 1
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 1
Queue:
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
DefaultFilterPresetFields:
  TicketNumber:
    Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

146.2 AgentFrontend::Merge::Ticket###DefaultConfig

Default configuration for the link object add list from type “Ticket” .

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 1
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
Lock:
    IsVisible: 1
Owner:
    IsVisible: 1
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsVisible: 1
Queue:
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
DefaultFilterPresetFields:
  TicketNumber:
    Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → Preferences

147.1 *AgentPersonalPreference###AppointmentNotificationEvents*

Parameters for the transport selection for appointment notifications in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’ s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::AppointmentNotificationEvent
Desc: Choose for which kind of appointment changes you want to receive
↳notifications.
Key: Appointment Notifications
Label: Appointment Notifications
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::NotificationEvents::Appointment
PrefKey: AppointmentNotificationTransport
PreferenceGroup: NotificationSettings
Prio: '8001'
ShowInUserManagement: '1'
```

147.2 *AgentPersonalPreference###Avatar*

Parameters for the avatar setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’ s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Avatar
Block: Avatar
Desc: Upload your avatar image.
Key: Avatar
Label: Avatar
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Avatar
PrefKey: UserAvatar
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '1000'
ShowInUserManagement: '1'

```

147.3 AgentPersonalPreference###CSVSeparator

Gives end users the possibility to override the separator character for CSV files, defined in the translation files. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
AllowUndefinedValue: '1'
DataSelected: '0'
Desc: Select the separator character used in CSV files (statistics and
→searches) .
  If you do not select a separator here, the default separator for your
→language will
  be used.
Key: CSV Separator
Label: CSV Separator
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select
Options:
  ': '
  ',': ','
  ';: ;
  \t: tab
  '|': '|'
PrefKey: UserCSVSeparator
PreferenceGroup: Miscellaneous
Prio: '4000'
ShowInUserManagement: '1'

```

147.4 AgentPersonalPreference###ChatChannels

Parameters for the preferred chat channels setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::CustomChatChannel
Desc: Your selection of your preferred external chat channels. You will be
↳ notified
  about external chat requests in these chat channels.
Key: My Chat Channels
Label: My Chat Channels
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::ChatChannels
PrefKey: ExternalChannels
PreferenceGroup: NotificationSettings
Prio: '4000'
ShowInUserManagement: '1'

```

147.5 AgentPersonalPreference###Comment

Parameters for the comment setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```

---
Active: '0'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
Block: Input
Data:
  Value: "[% Env("UserComment") %]"
Desc: This is a description for a comment on framework.
Key: Comment
Label: Comment
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Dummy
PrefKey: UserComment
PreferenceGroup: Miscellaneous
Prio: '6000'
ShowInUserManagement: '1'

```

147.6 AgentPersonalPreference###DateTimeFormat

Parameters for the date and time format setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
DataSelected: relative
Desc: Configure which date time format should be used for the date time_
↳display.
Key: Date Time Format
Label: Date Time Format
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select
Options:
  absolute: Absolute
  combined: Combined
  relative: Human readable (e.g. 12 minutes ago)
PrefKey: UserDateTimeFormat
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '3600'
ShowInUserManagement: '1'
TranslateOptions: '1'

```

147.7 AgentPersonalPreference###Language

Parameters for the language setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Language
Desc: Select the main interface language.
Key: Language
Label: Language
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::Language
NeedsReload: '1'
PrefKey: UserLanguage
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '1000'
ShowInUserManagement: '1'

```

147.8 *AgentPersonalPreference###MyQueues*

Parameters for the preferred queues setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::CustomQueue
Desc: Your queue selection of your preferred queues. You also get notified
↳about those
   queues via email if enabled.
Key: My Queues
Label: My Queues
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::MyQueues
Permission: ro
PreferenceGroup: NotificationSettings
Prio: '1000'
ShowInUserManagement: '1'

```

147.9 *AgentPersonalPreference###MyServices*

Parameters for the preferred services setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::CustomService
Desc: Your service selection of your preferred services. You also get notified
↳about
   those services via email if enabled.
Key: My Services
Label: My Services
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::MyServices
PreferenceGroup: NotificationSettings
Prio: '2000'
ShowInUserManagement: '1'

```

147.10 *AgentPersonalPreference###OutOfOffice*

Parameters for the out of office setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow

administrators to edit the settings of another user' s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::OutOfOffice
Block: OutOfOffice
Desc: If you are going to be out of office, you may wish to let other users_
↳know by
   setting the exact dates of your absence.
Key: Out of Office Time
Label: Out of Office Time
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::OutOfOffice
PrefKey: UserOutOfOffice
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '4000'
ShowInUserManagement: '1'
```

147.11 *AgentPersonalPreference###Password*

Parameters for the password setting in the personal preferences of the agent. “PasswordRegExp” allows to match passwords against a regular expression. “PasswordMinSize” defines the minimum number of used characters. Define if at least 2 lowercase and 2 uppercase letter characters are needed by setting the appropriate option to “1”. “PasswordMin2Characters” defines if the password needs to contain at least 2 letter characters (set to 0 or 1). “PasswordNeedDigit” defines the need of at least 1 digit (set to 0 or 1 to control). “PasswordMaxLoginFailed” allows to set an agent to invalid-temporarily if max failed logins reached. “PasswordHistory” is the amount of how many old passwords are stored which can not be used as new password. “PasswordTTL” is the time in days how long passwords are valid. “PasswordWarnBeforeExpiry” is the time in days which is used to display a warning before passwords expires. With “PasswordChangeAfterFirstLogin” the user must change the password after the first login. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user' s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Password
Area: Agent
Desc: Set a new password by filling in your current password and a new one.
Label: Change Password
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Password
PasswordChangeAfterFirstLogin: '1'
PasswordHistory: '3'
PasswordMaxLoginFailed: '5'
PasswordMin2Characters: '0'
PasswordMin2Lower2UpperCharacters: '0'
PasswordMinSize: '12'
PasswordNeedDigit: '0'
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

PasswordRegExp: ''
PasswordTTL: '90'
PasswordWarnBeforeExpiry: '5'
PreferenceGroup: Security
Prio: '0500'
ShowInUserManagement: '1'

```

147.12 AgentPersonalPreference###Style

Parameters for the style setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Style
Desc: Select your preferred style for the OTRS user interface.
Key: Style
Label: Style
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::AgentStyle
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '3000'
ShowInUserManagement: '1'

```

147.13 AgentPersonalPreference###TicketNotificationEvents

Parameters for the transport selection for ticket notifications in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::NotificationEvent
Desc: Choose for which kind of ticket changes you want to receive,
↳notifications. Please
  note that you can not completely disable notifications marked as mandatory.
Key: Ticket Notifications
Label: Ticket Notifications
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::NotificationEvents::Ticket
PrefKey: NotificationTransport
PreferenceGroup: NotificationSettings
Prio: '8000'
ShowInUserManagement: '1'

```

147.14 *AgentPersonalPreference###TimeZone*

Parameters for the time zone setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::TimeZone
Desc: Select your personal time zone. All times will be displayed relative to
↳this
   time zone.
Key: Time Zone
Label: Time Zone
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::TimeZone
PrefKey: UserTimeZone
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '3500'
ShowInUserManagement: '1'
```

147.15 *AgentPersonalPreference###TwoFactor*

Parameters for the two-factor setting in the personal preferences of the agent. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::TwoFactor
Desc: Manage your two-factor authentication settings.
Key: Two-factor
Label: Two-factor Authentication
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::TwoFactor
NeedsReload: '1'
PrefKey: TwoFactor
PreferenceGroup: Security
Prio: '0800'
ShowInUserManagement: '1'
```

147.16 *AgentPersonalPreference::Groups###0001-Framework*

Define grupos para elementos de preferencias.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- CommonIcon: regular,single-neutral-actions-edit-1
  Description: Change your personal information and more.
  Icon: user
  Label: User Profile
  Name: UserProfile
  Order: '1000'
  Title: ''
- CommonIcon: regular,monitor-lock
  Description: Change your security settings.
  Icon: lock
  Label: Security
  Name: Security
  Order: '1500'
  Title: ''
- CommonIcon: bold,cog
  Description: Change the system appearance and more.
  Icon: cog
  Label: Miscellaneous
  Name: Miscellaneous
  Order: '2000'
  Title: ''
- CommonIcon: regular,monitor-settings
  Description: Choose which notifications you would like to receive.
  Icon: envelope
  Label: Notification Settings
  Name: NotificationSettings
  Order: '3000'
  Title: ''

```

147.17 *AgentPersonalPreference::Groups###0002-Custom*

Define grupos para elementos de preferencias.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

147.18 *CustomAgentPersonalPreferences*

Defines the configuration parameters for custom modules to be shown in the agent preferences view. Each registration item corresponds to one legacy agent preference found during the update of the system.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

147.19 *PreferencesGroups###RefreshTime*

Parameters for the RefreshTime object in the preference view of the agent interface. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent agents from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
Data:
  '0': off
  '10': 10 minutes
  '15': 15 minutes
  '2': ' 2 minutes'
  '5': ' 5 minutes'
  '7': ' 7 minutes'
DataSelected: '0'
Desc: If enabled, the different overviews (Dashboard, LockedView, QueueView)
↳will
  automatically refresh after the specified time.
Key: ''
Label: Overview Refresh Time
Module: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
PrefKey: UserRefreshTime
PreferenceGroup: Miscellaneous
Prio: '2000'
```

147.20 *PreferencesTable*

Define el nombre de la tabla donde se almacenan las preferencias del usuario.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
user_preferences
```

147.21 *PreferencesTableKey*

Define la columna para guardar las llaves en la tabla de preferencias.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

preferences_key

147.22 *PreferencesTableUserID*

Define el nombre de la columna para guardar el identificador del usuario en la tabla de preferencias.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

user_id

147.23 *PreferencesTableValue*

Define el nombre de la columna para guardar los datos en la tabla de preferencias.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

preferences_value

Frontend → Agent → View → StatisticCreateUpdateView

148.1 *AgentFrontend::StatisticCreateUpdateView###001-Framework*

La configuración de diseño de columna predeterminada para las pantallas Crear Estadística y Actualizar Estadística.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: Statistic
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreateUpdateProperties
  ThreeColumns:
    '1': ~
    '2': ~
    '3': ~
  TwoColumns:
    '1': ~
    '2': ~
Type: BusinessObjectCreate
```

148.2 *AgentFrontend::StatisticCreateUpdateView###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the Create Statistic and Update Statistic screens. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

148.3 *AgentFrontend::StatisticCreateUpdateView::Widget###CreateUpdateProp*

Default configuration for the Properties widget of the Create Statistic and Update Statistic screens.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateUpdateProperties
```

148.4 *AgentFrontend::StatisticCreateUpdateView::WidgetType###CreateUpdate*

Default configuration for the Properties widget type of the Create Statistic and Update Statistic screens.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Hidden: 0
Module: ↪
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::StatisticReport::Statistic::CreateUpdatePr
```

Frontend → Agent → View → StatisticReportCreateUpdateView

149.1 *AgentFrontend::StatisticReportCreateUpdateView###001-Framework*

La configuración de diseño de columna predeterminada para las pantallas Crear Reporte y Actualizar Reporte.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
BusinessObjectType: StatisticReport  
ColumnLayout:  
  OneColumn:  
    '1':  
      - Name: CreateUpdateProperties  
  ThreeColumns:  
    '1': ~  
    '2': ~  
    '3': ~  
  TwoColumns:  
    '1': ~  
    '2': ~  
Type: BusinessObjectCreate
```

149.2 *AgentFrontend::StatisticReportCreateUpdateView###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the Create Report and Update Report screens. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

149.3 *AgentFrontend::StatisticReportCreateUpdateView::Widget###CreateUpdateProperties*

Default configuration for the Properties widget of the Create Report and Update Report screens.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateUpdateProperties
```

149.4 *AgentFrontend::StatisticReportCreateUpdateView::WidgetType###CreateUpdateProperties*

Default configuration for the Properties widget type of the Create Report and Update Report screens.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Hidden: 0
Module: ↵
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::StatisticReport::Report::CreateUpdateProperties
```

Frontend → *Agent* → *View* → *StatisticReportOverview*

150.1 *AgentFrontend::StatisticReportOverview###001-Framework*

The default column layout configuration for the Statistics and Reports overview.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: StatisticReport
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: StatisticReportList
      - Name: StatisticMetrics
      - Name: StatisticLists
      - Name: StatisticStatic
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: StatisticReportList
      - Name: StatisticStatic
    '2':
      - Name: StatisticMetrics
    '3':
      - Name: StatisticLists
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: StatisticReportList
      - Name: StatisticStatic
    '2':
      - Name: StatisticMetrics
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Name: StatisticLists
Type: BusinessObjectOverview
```

150.2 *AgentFrontend::StatisticReportOverview###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the Statistics and Reports overview. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

150.3 *AgentFrontend::StatisticReportOverview::Widget###StatisticLists*

Default configuration for the Lists widget of the Statistics and Reports overview.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      ObjectType:
        Value:
          - DynamicList
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Lists
Group: []
Type: StatisticList
```

150.4 *AgentFrontend::StatisticReportOverview::Widget###StatisticMetrics*

Default configuration for the Metrics widget of the Statistics and Reports overview.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

ObjectType:
  Value:
    - DynamicMatrix
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Metrics
Group: []
Type: StatisticList

```

150.5 *AgentFrontend::StatisticReportOverview::Widget###StatisticReportList*

Default configuration for the Report List widget of the Statistics and Reports overview.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Report List
Group: []
Type: StatisticReportList

```

150.6 *AgentFrontend::StatisticReportOverview::Widget###StatisticStatic*

Default configuration for the Static widget of the Statistics and Reports overview.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      ObjectType:
        Value:
          - Static
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Static

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Group: []
Type: StatisticList
```

150.7 AgentFrontend::StatisticReportOverview::WidgetType###StatisticList

Default configuration for the Statistic List widget type of the Statistics and Reports overview.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Statistic
  Collapsed: 0
  Columns:
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 1
    ObjectName:
      IsVisible: 2
    ObjectType:
      IsVisible: 1
    StatNumber:
      IsVisible: 2
    StatType:
      IsVisible: 1
    Title:
      IsVisible: 2
    Valid:
      IsVisible: 1
  DefaultColumnOrder:
  - StatNumber
  - Title
  - ObjectName
  - ObjectType
  - StatType
  - Valid
  - Created
  - Age
  - Changed
  FilterPresets: {}
  Hidden: 0
  HideAvailableFilters: []
  ItemsPerPage: 10
  Limit: 1000
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

SortBy:
- Column: StatNumber
  Direction: Up
  Type: BusinessObject
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::StatisticReport::StatisticList

```

150.8 AgentFrontend::StatisticReportOverview::WidgetType###StatisticReportList

Default configuration for the Report List widget type of the Statistics and Reports overview.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: StatisticReport
  Collapsed: 0
  Columns:
    ChangeTime:
      IsVisible: 1
    CreateTime:
      IsVisible: 1
    CronDefinition:
      IsVisible: 1
    Description:
      IsVisible: 2
    Language:
      IsVisible: 1
    Name:
      IsVisible: 2
    Valid:
      IsVisible: 1
  DefaultColumnOrder:
  - Name
  - Description
  - Language
  - CronDefinition
  - Valid
  - CreateTime
  - ChangeTime
  FilterPresets: {}
  Hidden: 0
  HideAvailableFilters: []
  ItemsPerPage: 10
  Limit: 1000

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
SortBy:  
- Column: Name  
  Direction: Up  
  Type: BusinessObject  
Module:   
↔Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::StatisticReport::StatisticReportList
```

Frontend → *Agent* → *View* → *StatisticReportOverview* →
StatisticReportAction

151.1 *AgentFrontend::StatisticReport::Action###ReportAdd*

Registro de la acción Agregar Reporte.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Report
ClusterPriority: '800'
Component: ReportAdd
Description: Shows the report add screen
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::StatisticReport::ReportAdd
Name: Add Report
```

151.2 *AgentFrontend::StatisticReport::Action###StatisticAdd*

Registro de la acción Agregar Estadística.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Statistic
ClusterPriority: '800'
Component: StatisticAdd
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Description: Shows the Add Statistic screen
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::StatisticReport::StatisticAdd
Name: Add Statistic
```

151.3 *AgentFrontend::StatisticReport::Action###StatisticImport*

Registro de la acción Importar Estadística.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Statistic
ClusterPriority: '800'
Component: StatisticImport
Description: Import a new statistic
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::StatisticReport::StatisticImport
Name: Import Statistic
```

Frontend → Agent → View → Stats

152.1 Stats::CustomerIDAsMultiSelect

Muestra todos los identificadores de clientes en un campo de selección múltiple (no es útil si existen muchos identificadores).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

152.2 Stats::CustomerUserLoginsAsMultiSelect

Muestra todos los identificadores de usuario de los clientes en un campo de selección múltiple (no es útil si se tienen muchos identificadores de usuario de los clientes).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

152.3 Stats::DefaultSelectedFormat

Define el valor seleccionado por defecto en la lista desplegable de formatos para las estadísticas (Formulario: Especificación Común).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Print
- CSV
- Excel
- D3::BarChart
- D3::LineChart
- D3::StackedAreaChart
```

152.4 *Stats::DefaultSelectedPermissions*

Define el valor seleccionado por defecto en la lista desplegable para permisos (Formulario: Especificación Común).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- stats
```

152.5 *Stats::ExchangeAxis*

Permite a los agentes intercambiar los ejes de la estadística al generar una.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

152.6 *Stats::Format*

Define todos los formatos de salida posibles de las estadísticas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
CSV: CSV
D3::BarChart: 'Graph: Bar Chart'
D3::LineChart: 'Graph: Line Chart'
D3::StackedAreaChart: 'Graph: Stacked Area Chart'
Excel: Excel
Print: Print
```

152.7 *Stats::UseAgentElementInStats*

Permite a los agentes generar estadísticas relacionadas individualmente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

152.8 *Stats::UseInvalidAgentInStats*

Permite a los agentes no válidos generar estadísticas individuales relacionadas.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

Frontend → Agent → View → Ticket → Action → Customer

153.1 Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Customer

Configurable form for the Customer ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- Collapsible: 1  
  Fields:  
  - Name: CustomerUserID  
  - Disabled: 1  
    Name: CustomerID  
    Label: Customer
```

Frontend → Agent → View → TicketArticleReply

154.1 AgentFrontend::TicketArticle::Action::Forward###FormDraft

Allows to save the current work in the Forward Article article action as draft.

Valor predeterminado:

154.2 AgentFrontend::TicketArticle::Action::Reply###FormDraft

Allows to save the current work in the Reply article action as draft.

Valor predeterminado:

154.3 AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyAll###FormDraft

Allows to save the current work in the Reply to All article action as draft.

Valor predeterminado:

154.4 AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyViaSms###FormDraft

Allows to save the current work in the Reply via SMS article action as draft.

Valor predeterminado:

1

Frontend → Agent → View → TicketArticleReplyToNote

155.1 AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyToNote###FormDraft

Allows to save the current work in the Reply to Note article action as draft.

Valor predeterminado:

Frontend → Agent → View → TicketCompose

156.1 *AgentFrontend::Ticket::ComposeAddCustomerAddress*

Adds the customer user's email address to recipients in the ticket compose screen of the agent interface. The customer user's email address will not be added if the article is not visible to customer.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

156.2 *AgentFrontend::Ticket::ComposeReplaceSenderAddress*

Reemplaza el destinatario original con la dirección de correo electrónico del cliente actual, al redactar una respuesta en la ventana de redacción de tickets de la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

156.3 *AgentFrontend::Ticket::Quote*

Defines the used character for plain text email quotes in the ticket actions. If this is empty or inactive, original emails will not be quoted but appended to the response.

Valor predeterminado:

```
>
```

156.4 *AgentFrontend::Ticket::ResponseFormat*

Define el formato de las respuestas en la pantalla de composición de tickets de la interfaz del agente ([% Data.OrigFrom | html %] es From 1:1, [% Data.OrigFromName | html %] es sólo el nombre real de From).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
[% Data.Salutation | html %]
[% Data.StdResponse | html %]
[% Data.Signature | html %]

[% Data.CreateTime | Localize("TimeShort") %] - [% Data.OrigFromName | html
→%] [% Translate("wrote") | html %]:
[% Data.Body | html %]
```

156.5 *AgentFrontend::Ticket::ResponseQuoteMaxLines*

Define el número máximo de líneas citadas que se agregarán a las respuestas.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
99
```

156.6 *Ticket::Frontend::Quote*

Define el carácter utilizado para las citas de correo electrónico de texto simple en la pantalla de composición de tickets de la interfaz del agente. Si está vacío o inactivo, los correos electrónicos originales no se citarán sino que se añadirán a la respuesta.

Valor predeterminado:

```
>
```

Frontend → Agent → View → TicketCreate

157.1 *AgentFrontend::TicketCreate::NewOwnerSelection*

Shows a selection for the owner in phone and email tickets in the ticket create screens.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

157.2 *AgentFrontend::TicketCreate::NewQueueOwnSelection*

Define qué opciones del destinatario serán válidas (Ticket telefónico) y del remitente (ticket de correo electrónico) en la interfaz del agente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
'1': First Queue  
'2': Second Queue
```

157.3 *AgentFrontend::TicketCreate::NewQueueSelectionString*

Define las cadenas que se mostrarán como destinatario (Para:) del ticket del teléfono y como remitente (De:) del ticket de correo electrónico en la interfaz del agente. Para Fila como `NewQueueSelectionType` «<Fila>» muestra los nombres de las filas y para `SystemAddress` «<Realname> <<Email>>» muestra el nombre y el correo electrónico del destinatario.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

<Queue>

157.4 *AgentFrontend::TicketCreate::NewQueueSelectionType*

Defines the recipient target of the phone ticket and the sender of the email ticket (Queue shows all queues, System address displays all system addresses).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Queue

157.5 *AgentFrontend::TicketCreate::UserDefaultQueue*

Define la fila predeterminada para nuevos tickets de correo electrónico creados en la interfaz del agente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

Postmaster

Frontend → Agent → View → TicketCreate → Email

158.1 *AgentFrontend::TicketCreate::Email###001-Framework*

The default column layout configuration for the New Email Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: Ticket
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreateProperties
      - Name: CustomerInformation
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
    '2':
      - Name: CustomerInformation
    '3':
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
    '2':
      - Name: CustomerInformation
      - Name: CustomerUserHistory
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Name: CustomerHistory
Type: BusinessObjectCreate
```

158.2 AgentFrontend::TicketCreate::Email###100-Custom

User-defined configuration extensions for the column layouts of the New Email Ticket screen. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

158.3 AgentFrontend::TicketCreate::Email::Widget###CreateProperties

Default configuration for the Properties widget of the New Email Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

158.4 AgentFrontend::TicketCreate::Email::Widget###CustomerHistory

Default configuration for the Customer History widget of the New Email Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer History
Group: []
Type: CustomerHistory
```


158.5 *AgentFrontend::TicketCreate::Email::Widget###CustomerInformation*

Default configuration for the Customer Information widget of the New Email Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Properties:
      - CustomerUserID
      - CustomerID
    ShowPropertyOnEmpty: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer Information
Group: []
Type: CustomerInformation

```

158.6 *AgentFrontend::TicketCreate::Email::Widget###CustomerUserHistory*

Default configuration for the Customer User History widget of the New Email Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer User History
Group: []
Type: CustomerUserHistory

```

158.7 *AgentFrontend::TicketCreate::Email::WidgetType###CreateProperties*

Default configuration for the Properties widget type of the New Email Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  SubmitButtonText: Send mail
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CreateProperties
```

158.8 *AgentFrontend::TicketCreate::Email::WidgetType###CustomerHistory*

Default configuration for the Customer History widget type of the New Email Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 2
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 2
    Owner:
      IsVisible: 2
    PendingTime:
      IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Priority:
  IsVisible: 1
Queue:
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerHistory

```

158.9 AgentFrontend::TicketCreate::Email::WidgetType###CustomerUserHistor

Default configuration for the Customer User History widget type of the New Email Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 2
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 2

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Owner:
  IsVisible: 2
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 1
Queue:
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module:
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerUserHistory

```

158.10 Forms###AgentFrontend::TicketCreate::Email::CreateProperties

Configurable form for the Properties widget of the New Email Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: TypeID
    Label: Classification
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CustomerUserID
    Disabled: 1
    Name: CustomerID
    Label: Customer
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: QueueID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: OwnerID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: ResponsibleID
  Label: Assignment
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: ServiceID
      Required: 0

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- ColumnLayout: 3
  Fields:
  - Name: SLAID
    Required: 0
- ColumnLayout: 3
  Fields:
  - Default: 3
    Name: PriorityID
    Required: 1
- ColumnLayout: 3
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - pending auto
    - pending reminder
    - closed
    Default: 4
    Name: StateID
    Required: 1
- ColumnLayout: 3
  Fields:
  - Name: PendingDate
Label: Service Level Management
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: To
  - Name: Cc
  - Name: Bcc
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: EmailSecurity
  - Name: Signature
  - Name: Attachments
  - Name: AccountedTime
Label: Communication
- Default: EmailAgent
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: ''
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType
- Default: 1
  Hidden: 1
  Name: IsVisibleForCustomer

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

- Hidden: 1
Name: LinkTicketID
- Hidden: 1
Name: LinkType

Frontend → Agent → View → TicketCreate → Phone

159.1 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone###001-Framework*

La configuración de diseño de columnas predeterminada para la pantalla Nuevo Ticket Telefónico.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: Ticket
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreateProperties
      - Name: ChatProtocol
      - Name: CustomerInformation
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
    '2':
      - Name: ChatProtocol
      - Name: CustomerInformation
    '3':
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
      - Name: ChatProtocol
    '2':
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Name: CustomerInformation
- Name: CustomerUserHistory
- Name: CustomerHistory
Type: BusinessObjectCreate
```

159.2 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the New Phone Ticket screen. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

159.3 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::Widget###ChatProtocol*

Default configuration for the Chat Protocol widget of the New Phone Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Chat Protocol
Group: []
Type: ChatProtocol
```

159.4 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::Widget###CreateProperties*

Default configuration for the Properties widget of the New Phone Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

159.5 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::Widget###CustomerHistory*

Default configuration for the Customer History widget of the New Phone Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer History
Group: []
Type: CustomerHistory
```

159.6 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::Widget###CustomerInformation*

Default configuration for the Customer Information widget of the New Phone Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Properties:
      - CustomerUserID
      - CustomerID
    ShowPropertyOnEmpty: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer Information
Group: []
Type: CustomerInformation
```

159.7 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::Widget###CustomerUserHistory*

Default configuration for the Customer User History widget of the New Phone Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer User History
Group: []
Type: CustomerUserHistory
```

159.8 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::WidgetType###ChatProtocol*

Default configuration for the Chat Protocol widget type of the New Phone Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::ChatProtocol
```

159.9 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::WidgetType###CreateProperties*

Default configuration for the Properties widget type of the New Phone Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CreateProperties
```

159.10 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::WidgetType###CustomerHistory*

Default configuration for the Customer History widget type of the New Phone Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 1
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 1
    Owner:
      IsVisible: 1
    PendingTime:
      IsVisible: 1
    Priority:
      IsVisible: 2
    Queue:
      IsVisible: 1
    Responsible:
      IsVisible: 1
    SLA:
      IsVisible: 1
    Sender:
      IsVisible: 1
    Service:
      IsVisible: 1
    State:
      IsVisible: 1
    Subject:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerHistory
```

159.11 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::WidgetType###CustomerUserHist*

Default configuration for the Customer User History widget type of the New Phone Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 1
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 1
    Owner:
      IsVisible: 1
    PendingTime:
      IsVisible: 1
    Priority:
      IsVisible: 2
    Queue:
      IsVisible: 1
    Responsible:
      IsVisible: 1
    SLA:
      IsVisible: 1
    Sender:
      IsVisible: 1
    Service:
      IsVisible: 1
    State:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: ↵
↵Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerUserHistory
```


159.12 *Forms###AgentFrontend::TicketCreate::Phone::CreateProperties*

Configurable form for the Properties widget of the New Phone Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: TypeID
    Label: Classification
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CustomerUserID
  - Disabled: 1
    Name: CustomerID
  Label: Customer
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: QueueID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: OwnerID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: ResponsibleID
  Label: Assignment
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: ServiceID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: SLAID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Default: 3
      Name: PriorityID
      Required: 1
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Config:
      StateType:
      - open
      - pending auto
      - pending reminder
      - closed
    Default: 4
    Name: StateID

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    Required: 1
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
      - Name: PendingDate
    Label: Service Level Management
- Collapsible: 1
  Fields:
    - Multiple: 1
      Name: From
    - Name: To
    - Name: StandardTemplateID
    - Name: Subject
      Required: 1
    - Name: Body
      Required: 1
    - Name: RelevantKnowledge
    - Name: Attachments
    - Name: AccountedTime
  Label: Communication
- Default: PhoneCallCustomer
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: ''
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: customer
  Hidden: 1
  Name: SenderType
- Default: 1
  Hidden: 1
  Name: IsVisibleForCustomer
- Hidden: 1
  Name: LinkTicketID
- Hidden: 1
  Name: LinkType
```

Frontend → Agent → View → TicketCreate → Process

160.1 *AgentFrontend::TicketCreate::Process###001-Framework*

La configuración de diseño de columna predeterminada para la pantalla Nuevo ticket de proceso.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: Ticket
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreatePropertiesProcess
      - Name: ProcessInformation
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CreatePropertiesProcess
    '2':
      - Name: ProcessInformation
    '3': []
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CreatePropertiesProcess
    '2':
      - Name: ProcessInformation
Type: BusinessObjectCreate
```

160.2 *AgentFrontend::TicketCreate::Process###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the New Process Ticket screen. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

160.3 *AgentFrontend::TicketCreate::Process::CustomerIDReadOnly*

Controla si la ID del cliente es de solo lectura en la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

160.4 *AgentFrontend::TicketCreate::Process::Widget###CreatePropertiesProcess*

Default configuration for the Properties widget of the New Process Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreatePropertiesProcess
```

160.5 *AgentFrontend::TicketCreate::Process::Widget###ProcessInformation*

Default configuration for the Process Information widget of the New Process Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

IsAlwaysPresent: 1
IsDuplicatable: 0
IsVisible: 1
Title: Process Information
Group: []
Type: ProcessInformation

```

160.6 AgentFrontend::TicketCreate::Process::WidgetType###CreatePropertiesProcess

Default configuration for the Properties widget type of the New Process Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: ↵
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CreatePropertiesProcess

```

160.7 AgentFrontend::TicketCreate::Process::WidgetType###ProcessInformation

Default configuration for the Process Information widget type of the New Process Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Properties:
    - IsVisible: 2
      Name: Process
    - IsVisible: 2
      Name: ProcessActivity
Module: ↵
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::ProcessInformation

```

160.8 AgentFrontend::TicketCreateProcess###StateType

Define los siguientes estados posibles para tickets en la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
----  
- new  
- open  
- closed  
- pending reminder  
- pending auto
```

Frontend → *Agent* → *View* → *TicketCreate* → *SMS*

161.1 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS###001-Framework*

La configuración de diseño de columnas predeterminada para la pantalla Nuevo Ticket de SMS.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: Ticket
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreateProperties
      - Name: CustomerInformation
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
    '2':
      - Name: CustomerInformation
    '3':
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
    '2':
      - Name: CustomerInformation
      - Name: CustomerUserHistory
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Name: CustomerHistory
Type: BusinessObjectCreate
```

161.2 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the New SMS Ticket screen. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

161.3 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS::Widget###CreateProperties*

Default configuration for the Properties widget of the New SMS Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

161.4 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS::Widget###CustomerHistory*

Default configuration for the Customer History widget of the New SMS Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer History
Group: []
Type: CustomerHistory
```


161.5 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS::Widget###CustomerInformation*

Default configuration for the Customer Information widget of the New SMS Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Properties:
      - CustomerUserID
      - CustomerID
    ShowPropertyOnEmpty: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer Information
Group: []
Type: CustomerInformation

```

161.6 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS::Widget###CustomerUserHistory*

Default configuration for the Customer User History widget of the New SMS Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer User History
Group: []
Type: CustomerUserHistory

```

161.7 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS::WidgetType###CreateProperties*

Default configuration for the Properties widget type of the New SMS Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  SubmitButtonText: Send SMS
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CreateProperties

```

161.8 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS::WidgetType###CustomerHistory*

Default configuration for the Customer History widget type of the New SMS Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 1
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 1
    Owner:
      IsVisible: 1
    PendingTime:
      IsVisible: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 1
Responsible:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 1
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerHistory

```

161.9 AgentFrontend::TicketCreate::SMS::WidgetType###CustomerUserHistory

Default configuration for the Customer User History widget type of the New SMS Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 1
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Owner:
  IsVisible: 1
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 1
Responsible:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 1
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module:
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerUserHistory

```

161.10 Forms###AgentFrontend::TicketCreate::SMS::CreateProperties

Configurable form for the Properties widget of the New SMS Ticket screen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: TypeID
    Label: Classification
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Sender
  - Name: CustomerUserID
  - Disabled: 1
    Name: CustomerID
  Label: Customer
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: QueueID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: OwnerID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: ResponsibleID
  Label: Assignment
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Name: ServiceID
- ColumnLayout: 3
  Fields:
  - Name: SLAID
- ColumnLayout: 3
  Fields:
  - Default: 3
    Name: PriorityID
    Required: 1
- ColumnLayout: 3
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - pending auto
    - pending reminder
    - closed
    Default: 4
    Name: StateID
    Required: 1
- ColumnLayout: 3
  Fields:
  - Name: PendingDate
Label: Service Level Management
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: To
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: FlashMessage
  - Name: AccountedTime
Label: Communication
- Default: AddSMS
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: ''
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType
- Default: 1
  Hidden: 1
  Name: IsVisibleForCustomer
```

Frontend → Agent → View → TicketDetailView

162.1 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::WidgetType###KBAAt*

Default configuration for the Attachments widget type of the knowledge base article detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticleAttachment
  Collapsed: 0
  Columns:
    ContentType:
      IsVisible: 2
    CreateTime:
      IsVisible: 2
    Download:
      IsVisible: 2
    Filename:
      IsVisible: 2
    Filesize:
      IsVisible: 2
    Preview:
      IsVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - ContentType
  - Filename
  - Filesize
  - CreateTime
  - Preview
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Download
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticle::Attachments
```

162.2 *AgentFrontend::Ticket::Article::Color###AgentOnlyLabel*

Define el color de la etiqueta del asunto para los artículos que no son visibles para el cliente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
#DAECEF
```

162.3 *AgentFrontend::Ticket::Article::Color###SystemLabel*

Define el color de la etiqueta del remitente para los artículos del sistema.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
#F9DE87
```

162.4 *AgentFrontend::Ticket::Article::HeaderMode*

Defines whether articles are opened in normal or copy mode by default. In copy mode the article headers are expanded to view and copy the email addresses or SMS transaction numbers.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
normal
```

162.5 *AgentFrontend::Ticket::ArticleAccountedTimeDisplay*

Muestra el tiempo contabilizado para un artículo en la vista detallada del ticket.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

162.6 *AgentFrontend::Ticket::CustomerTickets*

Displays the ticket property card that holds number of all tickets with the same customer ID as current ticket in the ticket detail view.

Valor predeterminado:

0

162.7 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###CustomerUserID*

Defines inline editing configuration for the ticket Customer User property.

Valor predeterminado:

```
---
PermissionType: customer
RequiredLock: '1'
```

162.8 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###DynamicField*

Defines inline editing configuration for the ticket Dynamic Field property.

Valor predeterminado:

```
---
PermissionType: rw
RequiredLock: '0'
```

162.9 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Lock*

Defines inline editing configuration for the ticket Lock property.

Valor predeterminado:

```
---
PermissionType: rw
```

162.10 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Owner*

Defines inline editing configuration for the ticket Owner property.

Valor predeterminado:

```
---
PermissionType: owner
RequiredLock: '0'
```

162.11 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Priority*

Defines inline editing configuration for the ticket Priority property.

Valor predeterminado:

```
---
PermissionType: priority
RequiredLock: '1'
```

162.12 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Queue*

Defines inline editing configuration for the ticket Queue property.

Valor predeterminado:

```
---
PermissionType: queue
RequiredLock: '1'
```

162.13 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Responsible*

Defines inline editing configuration for the ticket Responsible property.

Valor predeterminado:

```
---
PermissionType: responsible
RequiredLock: '0'
```

162.14 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Service*

Defines inline editing configuration for the ticket Service/SLA properties.

Valor predeterminado:

```

---
PermissionType: service
RequiredLock: '1'

```

162.15 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###State*

Defines inline editing configuration for the ticket State property.

Valor predeterminado:

```

---
PermissionType: state
RequiredLock: '1'

```

162.16 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Type*

Defines inline editing configuration for the ticket Type property.

Valor predeterminado:

```

---
PermissionType: type
RequiredLock: '1'

```

162.17 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Watch*

Defines inline editing configuration for the ticket Watch property.

Valor predeterminado:

```

---
PermissionType: ro
RequiredLock: '0'

```

162.18 *AgentFrontend::Ticket::PlainView*

Muestra un enlace para ver la fuente sin formato de un ticket de correo electrónico en texto sin formato.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

162.19 *AgentFrontend::Ticket::Print###DynamicField*

Dynamic fields displayed in the printed ticket from the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

162.20 *AgentFrontend::Ticket::Print###ExpandSort*

Shows the articles sorted normally or in reverse in the printed ticket from the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
reverse
```

162.21 *AgentFrontend::TicketDetailView###001-Framework*

The default column layout configuration for the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
BusinessObjectType: Ticket
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: BusinessProcessInformation
      - Name: FormDrafts
      - Name: CommunicationStream
      - Name: Properties
      - Name: People
      - Name: CustomerInformation
      - Name: LinkedObjects::Ticket
      - Name: LinkedObjects::KnowledgeBaseArticle
      - Name: LinkedObjects::CalendarAppointment
      - Name: Attachments
  StripeSidebar:
    - Name: StripePeople
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CommunicationStream
      - Name: Attachments
    '2':
      - Name: BusinessProcessInformation
      - Name: CustomerInformation
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Name: LinkedObjects::KnowledgeBaseArticle
- Name: LinkedObjects::CalendarAppointment
'3':
- Name: FormDrafts
- Name: Properties
- Name: People
- Name: LinkedObjects::Ticket
TwoColumns:
'1':
- Name: BusinessProcessInformation
- Name: CommunicationStream
- Name: Attachments
'2':
- Name: FormDrafts
- Name: Properties
- Name: People
- Name: CustomerInformation
- Name: LinkedObjects::Ticket
- Name: LinkedObjects::KnowledgeBaseArticle
- Name: LinkedObjects::CalendarAppointment
Type: BusinessObjectDetailView

```

162.22 *AgentFrontend::TicketDetailView###100-Custom*

User-defined configuration extensions for the column layouts of the ticket detail view. The individual keys overwrite existing keys.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

162.23 *AgentFrontend::TicketDetailView::ArticleMeta*

Whether or not to collect meta information from articles using filters configured in `AgentFrontend::TicketDetailView::ArticleMetaFilters`.

Valor predeterminado:

```
0
```

162.24 *AgentFrontend::TicketDetailView::ArticleMetaFilters###0001-Framework*

Defines a filter to collect CVE numbers from article texts in ticket detail view. The results will be displayed in a meta box next to the article. Fill in “URLPreview” if you would like to see a preview when moving your mouse cursor above the link element. This could be the same URL as in URL, but also an alternate one.

Please note that some websites deny being displayed within an iframe (e.g. Google) and thus will not work with the preview mode.

Valor predeterminado:

```
---
- Active: 0
  Label: CVE Mitre Codes
  Name: CVE Mitre
  RegExp:
  - (CVE|CAN)\-(\d{3,4})\-(\d{2,})
  Target: _blank
  URL: http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=<MATCH1>--<MATCH2>--
  ↳<MATCH3>
  URLPreview: http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=<MATCH1>--<MATCH2>--
  ↳<MATCH3>
- Active: 0
  Label: CVE Google Codes
  Name: CVE Google Search
  RegExp:
  - (CVE|CAN)\-(\d{3,4})\-(\d{2,})
  Target: _blank
  URL: http://google.com/search?q=<MATCH1>--<MATCH2>--<MATCH3>
  URLPreview: ~
```

162.25 *AgentFrontend::TicketDetailView::ArticleMetaFilters###0002-Custom*

Defines a filter to collect data from article texts in ticket detail view. The results will be displayed in a meta box next to the article. Fill in “URLPreview” if you would like to see a preview when moving your mouse cursor above the link element. This could be the same URL as in URL, but also an alternate one. Please note that some websites deny being displayed within an iframe (e.g. Google) and thus will not work with the preview mode.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
`AgentFrontend::TicketDetailView::StripeSidebarWidget###StripePeople`
```

Default configuration for the Involved People sidebar widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  IsVisible: 1
Group: []
Type: StripePeople
```


162.26 *AgentFrontend::TicketDetailView::StripeSidebarWidgetType###StripePe*

Default configuration for the Involved People sidebar widget type of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Hidden: 0
  InitialLimit: 10
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::StripePeople

```

162.27 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###Attachments*

Default configuration for the Attachments widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Attachments
Group: []
Type: Attachments

```

162.28 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###BusinessProcessInformati*

Default configuration for the Business Process Information widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Business Process Information
Group: []
Type: BusinessProcessInformation

```

162.29 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###CommunicationCompact*

Default configuration for the Communication Compact widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Communication Compact
Group: []
Type: CommunicationCompact
```

162.30 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###CommunicationStream*

Default configuration for the Communication Stream widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Communication Stream
Group: []
Type: CommunicationStream
```

162.31 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###CustomerInformation*

Default configuration for the Customer Information widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ShowPropertyOnEmpty: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Title: Customer Information
Group: []
Type: CustomerInformation
```

162.32 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###FormDrafts*

Default configuration for the Drafts widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Drafts
Group: []
Type: FormDrafts
```

162.33 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###LinkedObjects::CalendarAp*

Default configuration for the Linked Appointments widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    BusinessObjectType: LinkObject::CalendarAppointment
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      AllDay:
        IsVisible: 1
      ChangeBy:
        IsVisible: 1
      ChangeTime:
        IsVisible: 1
      CreateBy:
        IsVisible: 1
      CreateTime:
        IsVisible: 2
      Description:
        IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

EndTime:
  IsVisible: 2
Location:
  IsVisible: 2
StartTime:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
SortBy:
  - Column: CreateTime
    Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Linked Appointments
Group: []
Type: LinkedObjects

```

162.34 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###LinkedObjects::Knowledge*

Default configuration for the Linked Knowledge Base Articles widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    BusinessObjectType: LinkObject::KnowledgeBaseArticle
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Linked Knowledge Base Articles
Group: []
Type: LinkedObjects

```

162.35 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###LinkedObjects::Ticket*

Default configuration for the Linked Tickets widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

BusinessObjectType: LinkObject::Ticket
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Linked Tickets
Group: []
Type: LinkedObjects

```

162.36 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###People*

Default configuration for the People widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Collapsed: 0
    Hidden: 0
    Identifier:
      IsVisible: 0
      Name: TicketNumber
    Properties:
      - IsVisible: 1
        Name: ArchiveFlag
      - IsVisible: 1
        Name: Created
      - IsVisible: 1
        Name: CustomerTickets
      - IsInlineEditable: 0
        IsVisible: 1
        Name: Lock
      - IsInlineEditable: 0
        IsVisible: 1
        Name: Watch
      - IsVisible: 1
        Name: EscalationTime
      - IsInlineEditable: 0
        IsVisible: 1
        Name: Priority
      - IsInlineEditable: 0
        IsVisible: 1
        Name: Queue
      - IsInlineEditable: 0
        IsVisible: 1
        Name: State
      - IsInlineEditable: 0
        IsVisible: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Name: Service
- IsVisible: 2
Name: CreateBy
- IsInlineEditable: 0
IsVisible: 2
Name: Owner
- IsVisible: 1
Name: Process
- IsVisible: 1
Name: ProcessActivity
- IsInlineEditable: 0
IsVisible: 2
Name: Responsible
- IsInlineEditable: 0
IsVisible: 1
Name: Type
- IsVisible: 1
Name: AccountedTime
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: People
Group: []
Type: Properties

```

162.37 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###Properties*

Default configuration for the Properties widget of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: Properties

```

162.38 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget::BusinessProcessInformation*

Define los campos dinámicos que se muestran para la vista de detalles del ticket en la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

162.39 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget::BusinessProcessInformation*

Defines dynamic fields groups for the Process widget. “Key” defines the name of the group. “Value” defines the fields to be displayed. Example: “Key => My Group” , “Content: NameX, NameY” .

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

162.40 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###Attachments*

Default configuration for the Attachments widget type of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  BusinessObjectType: TicketAttachment
  Collapsed: 0
  Columns:
    Article:
      IsVisible: 2
    ContentType:
      IsVisible: 2
    CreateTime:
      IsVisible: 2
    Direction:
      IsVisible: 2
    Download:
      IsVisible: 2
    Filename:
      IsVisible: 2
    Filesize:
      IsVisible: 2
    Preview:
      IsVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - ContentType
  - Filename
  - Filesize
  - CreateTime
  - Direction
  - Article
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Preview
- Download
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::Attachments

```

162.41 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###BusinessProcessInformation*

Default configuration for the Business Process Information widget type of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: ↵
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::BusinessProcessInformation

```

162.42 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###CommunicationCompact*

Default configuration for the Communication Compact widget type of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  ArticleDynamicFields: []
  ArticleViewType: collapsed
  BusinessObjectType: TicketArticle
  Collapsed: 0
  Columns:
    ArticleProperties:
      isVisible: 2
    Attachment:
      isVisible: 2
    Channel:
      isVisible: 2

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

CreateTime:
  IsVisible: 2
Direction:
  IsVisible: 2
Sender:
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Direction
- Channel
- Sender
- Subject
- CreateTime
- ArticleProperties
- Attachment
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module:
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CommunicationCompact

```

162.43 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###CommunicationStream*

Default configuration for the Communication Stream widget type of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  ArticleDynamicFields: []
  ArticleViewType: collapsed
  BusinessObjectType: TicketArticle
  Collapsed: 0
  FilterPresets:
    Internal Notes:
      CommunicationChannelID:
        Value: 3
      IsVisibleForCustomer:
        Value: '0'
  Hidden: 0
  HideAvailableFilters: []

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: ↵
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CommunicationStream

```

162.44 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###FormDrafts*

Default configuration for the Form Drafts widget type of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
ActiveFilters: {}
BusinessObjectType: FormDraft
Collapsed: 0
Columns:
  Delete:
    IsVisible: 2
  Saved:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Type:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Title
- Saved
- Type
- Delete
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Title
  Direction: Up
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::FormDrafts

```

162.45 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###LinkedObjects*

Default configuration for the Linked Objects widget type of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::LinkedObjects

```

162.46 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###Properties*

Default configuration for the Properties widget type of the ticket detail view.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Identifier:
    IsVisible: 1
    Name: TicketNumber
  Properties:
  - IsVisible: 1
    Name: ArchiveFlag
  - IsVisible: 2
    Name: Created
  - IsVisible: 1
    Name: CustomerTickets
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: Lock
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: Watch
  - IsVisible: 2
    Name: EscalationTime
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: Priority
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: Queue
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: State
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
    Name: Service

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
  Name: Owner
- IsVisible: 1
  Name: CreateBy
- IsVisible: 2
  Name: Process
- IsVisible: 2
  Name: ProcessActivity
- IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
  Name: Responsible
- IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
  Name: Type
- IsVisible: 2
  Name: AccountedTime
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::Properties
```

Frontend → Agent → View → TicketDetailView → ArticleAction

163.1 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###CopyLink*

Registration of the Copy Article Link article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: View
ClusterPriority: '802'
Component: ArticleCopyLink
Description: Copy direct article link to the clipboard
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::CopyLink
Name: Copy Article Link
Permission: ro
```

163.2 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###Forward*

Registration of the Forward article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '803'
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Component: ArticleForward
Description: Forward this article
Group: []
GroupRo: []
Icon: email-action-send
IconPriority: '120'
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Forward
Name: Forward
Permission: forward
RequiredLock: '1'
ShowIcon: '1'

```

163.3 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###MarkAsImportant*

Registration of the Mark as Important article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '803'
Component: ArticleMarkAsImportant
Description: Mark this article as important
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::MarkAsImportant
Name: Mark as Important

```

163.4 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###Plain*

Registration of Plain View article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: View
ClusterPriority: '803'
Component: ArticlePlain
Description: View this article as plain text
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Plain
Name: Plain View
Permission: ro

```

163.5 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###Print*

Registration of the Print article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '805'
Component: ArticlePrint
Description: Print this article
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Print
Name: Print

```

163.6 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###Redirect*

Registration of the Redirect article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '802'
Component: ArticleRedirect
Description: Redirect this article
Group: []
GroupRo: []
Icon: ''
IconPriority: ''
Module: ↵
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Redirect
Name: Redirect
Permission: redirect
RequiredLock: '1'
ShowIcon: '0'

```

163.7 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###Reply*

Registration of the Reply article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '801'
Component: ArticleReply
Description: Reply this article
Group: []
GroupRo: []
Icon: email-action-reply-1
IconPriority: '100'
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Reply
Name: Reply
Permission: compose
RequiredLock: '1'
ShowIcon: '1'
```

163.8 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###ReplyAll*

Registration of the Reply to All article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '802'
Component: ArticleReplyAll
Description: Reply this article to all recipients
Group: []
GroupRo: []
Icon: email-action-reply-all-1
IconPriority: '110'
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Reply
Name: Reply to All
Permission: compose
RequiredLock: '1'
ShowIcon: '1'
```

163.9 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###ReplyToNote*

Registration of the Reply to Note article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '800'
Component: ArticleReplyToNote
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Description: Reply to this note
Group: []
GroupRo: []
Icon: email-action-reply
IconPriority: '100'
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::ReplyToNote
Name: Reply to Note
Permission: note
RequiredLock: '0'
ShowIcon: '1'

```

163.10 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###ReplyViaSms*

Registration of the Reply via SMS article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '803'
Component: ArticleReplyViaSMS
Description: Reply this article via SMS
Group: []
GroupRo: []
Icon: ''
IconPriority: ''
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::ReplyViaSms
Name: Reply via SMS
Permission: compose
RequiredLock: '1'
ShowIcon: '0'

```

163.11 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###Split*

Registration of the Split article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '804'
Component: ArticleSplit
Description: Split this article
Group: []

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
GroupRo: []
Icon: ''
IconPriority: ''
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Split
Name: Split
Permission: compose
RequiredLock: '0'
ShowIcon: '0'
```

163.12 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###UnmarkAsImportant*

Registration of the Unmark as Important article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '804'
Component: ArticleUnmarkAsImportant
Description: Unmark this article as important
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::UnmarkAsImportant
Name: Unmark as Important
```

Frontend → Agent → View → TicketDetailView → TicketAction

164.1 *AgentFrontend::Ticket::Action###Appointment*

Registration of the New Appointment ticket action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Miscellaneous
ClusterPriority: '800'
Component: TicketCustomURL
Description: Create a new calendar appointment linked to this ticket
Group: []
GroupRo: []
Link: /calendar?TriggerAction=Calendar::AddAppointment&JSON_TicketPlugin=[[%L
↳Data.TicketID
%]]
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::CustomURL
Name: New Appointment
Permission: ''
RequiredLock: '0'
Target: ''
```

164.2 *AgentFrontend::Ticket::Action###Close*

Registration of the Close ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '900'
Component: TicketClose
Description: Close this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Close
Name: Close
Permission: close
RequiredLock: '1'
```

164.3 *AgentFrontend::Ticket::Action###Customer*

Registration of the Customer ticket action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: People
ClusterPriority: '200'
Component: TicketCustomer
Description: Change the customer for this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Customer
Name: Customer
Permission: customer
RequiredLock: '0'
```

164.4 *AgentFrontend::Ticket::Action###Delete*

Registration of the Delete ticket action (replace “QueueID” parameter in “Link” with the desired queue).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Miscellaneous
ClusterPriority: '900'
Component: TicketCustomURL
Description: Delete this ticket
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/[% Data.TicketID %]?TriggerAction=Ticket::TicketMove&
↳QueueID=9999&SubmitForm=1
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::CustomURL
Name: Delete
Permission: ''
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
RequiredLock: '1'
Target: ''
```

164.5 AgentFrontend::Ticket::Action###EmailOutbound

Registration of the Email Outbound ticket action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '400'
Component: TicketEmailOutbound
Description: Send new outgoing mail from this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::EmailOutbound
Name: Email Outbound
Permission: compose
RequiredLock: '1'
```

164.6 AgentFrontend::Ticket::Action###ExternalLink

Registration of the External Link ticket action.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Miscellaneous
ClusterPriority: '920'
Component: TicketCustomURL
Description: Open an external link
Group: []
GroupRo: []
Link: http://external-application.test/app/index.php?TicketID=[% Data.
↳TicketID %]&QueueID=[%
  Data.QueueID %]
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::CustomURL
Name: External Link
Permission: ''
RequiredLock: '0'
Target: _blank
```

164.7 AgentFrontend::Ticket::Action###FreeText

Registration of the Free Fields ticket action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Miscellaneous
ClusterPriority: '400'
Component: TicketFreeText
Description: Change free fields of a ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::FreeText
Name: Free Fields
Permission: rw
RequiredLock: '0'
```

164.8 AgentFrontend::Ticket::Action###Junk

Registration of the Junk ticket action (replace “QueueID” parameter in “Link” with the desired queue).

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Miscellaneous
ClusterPriority: '910'
Component: TicketCustomURL
Description: Mark this ticket as junk
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/[% Data.TicketID %]?TriggerAction=Ticket::TicketMove&
↳QueueID=9999&SubmitForm=1
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::CustomURL
Name: Junk
Permission: ''
RequiredLock: '1'
Target: ''
```

164.9 AgentFrontend::Ticket::Action###Link

Registration of the Link ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '900'
Component: Link
Description: Shows the link action for this ticket
Group: []
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Link
Name: Link
Permission: ''
RequiredLock: ''

```

164.10 *AgentFrontend::Ticket::Action###Lock*

Registration of the Lock ticket action.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: Miscellaneous
ClusterPriority: '100'
Component: TicketLock
Description: Lock it to work on it
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Lock
Name: Lock
Permission: ''
RequiredLock: '0'

```

164.11 *AgentFrontend::Ticket::Action###Merge*

Registration of the Merge ticket action.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: Miscellaneous
ClusterPriority: '400'
Component: TicketMerge
Description: Merge this ticket and all articles into another ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Merge
Name: Merge
Permission: rw
RequiredLock: '1'

```

164.12 *AgentFrontend::Ticket::Action###Move*

Registration of the Move ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '900'
Component: TicketMove
Description: Change the queue for this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Move
Name: Move
Permission: move_into
RequiredLock: '1'
```

164.13 *AgentFrontend::Ticket::Action###Note*

Registration of the Note ticket action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '100'
Component: TicketNote
Description: Add a note to this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Note
Name: Note
Permission: note
RequiredLock: '0'
```

164.14 *AgentFrontend::Ticket::Action###Owner*

Registration of the Owner ticket action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: People
ClusterPriority: '100'
Component: TicketOwner
Description: Change the owner of a ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Owner
Name: Owner
Permission: owner
RequiredLock: '0'
```


164.15 *AgentFrontend::Ticket::Action###Pending*

Registration of the Pending ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Organize
ClusterPriority: '900'
Component: TicketPending
Description: Change the ticket to a pending state
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Pending
Name: Pending
Permission: pending
RequiredLock: '1'
```

164.16 *AgentFrontend::Ticket::Action###PhoneCallInbound*

Registration of the Phone Call Inbound ticket action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '300'
Component: TicketPhoneCallInbound
Description: Add an inbound phone call to this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::PhoneCallInbound
Name: Phone Call Inbound
Permission: phone
RequiredLock: '0'
```

164.17 *AgentFrontend::Ticket::Action###PhoneCallOutbound*

Registration of the Phone Call Outbound ticket action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '200'
Component: TicketPhoneCallOutbound
Description: Add an outbound phone call to this ticket
Group: []
GroupRo: []
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Module:↳  
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::PhoneCallOutbound  
Name: Phone Call Outbound  
Permission: phone  
RequiredLock: '1'
```

164.18 *AgentFrontend::Ticket::Action###Print*

Registration of the Print ticket action.

Valor predeterminado:

```
---  
ClusterName: Miscellaneous  
ClusterPriority: '400'  
Component: TicketPrint  
Description: Print this ticket  
Group: []  
GroupRo: []  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Print  
Name: Print  
Permission: ''  
RequiredLock: '0'
```

164.19 *AgentFrontend::Ticket::Action###Priority*

Registration of the Priority ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
ClusterName: Organize  
ClusterPriority: '900'  
Component: TicketPriority  
Description: Change the priority for this ticket  
Group: []  
GroupRo: []  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Priority  
Name: Priority  
Permission: priority  
RequiredLock: '1'
```

164.20 *AgentFrontend::Ticket::Action###Responsible*

Registration of the Responsible ticket action.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: People
ClusterPriority: '100'
Component: TicketResponsible
Description: Change the responsible of a ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Responsible
Name: Responsible
Permission: responsible
RequiredLock: '0'

```

164.21 *AgentFrontend::Ticket::Action###SmsOutbound*

Registration of the SMS Outbound ticket action.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '400'
Component: TicketSmsOutbound
Description: Create new outbound SMS from this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::SmsOutbound
Name: SMS Outbound
Permission: compose
RequiredLock: '1'

```

164.22 *AgentFrontend::Ticket::Action###TicketHistory*

Registration of the History ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '800'
Component: TicketHistory
Description: Shows the history for this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::History
Name: History
Permission: ''
RequiredLock: ''

```

164.23 *AgentFrontend::Ticket::Action###Unlock*

Registration of the Unlock ticket action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Miscellaneous
ClusterPriority: '101'
Component: TicketUnlock
Description: Unlock to give it back to the queue
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Unlock
Name: Unlock
Permission: ''
RequiredLock: '1'
```

164.24 *AgentFrontend::Ticket::Action###Unwatch*

Registration of the Unwatch ticket action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Miscellaneous
ClusterPriority: '400'
Component: TicketUnwatch
Description: Unwatch this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Unwatch
Name: Unwatch
Permission: ''
RequiredLock: '0'
```

164.25 *AgentFrontend::Ticket::Action###Watch*

Registration of the Watch ticket action.

Valor predeterminado:

```
---
ClusterName: Miscellaneous
ClusterPriority: '400'
Component: TicketWatch
Description: Watch this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Watch
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Name: Watch
Permission: ''
RequiredLock: '0'
```

164.26 *AgentFrontend::Ticket::Action::Pending###FormDraft*

Allows to save the current work in the Set Pending Time ticket action as draft.

Valor predeterminado:

```
1
```

164.27 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Close*

Configurable form for the Close Ticket ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - closed
    Default: 2
    Name: StateID
  - Default: 1
    Name: AddMessage
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Default: 0
      Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: MarkAsImportant
```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Label: Write Message
- Default: AddNote
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%%Close'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

164.28 Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::EmailOutbound

Configurable form for the Create Outbound Email ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - pending auto
    - pending reminder
    - closed
    Default: 4
    Name: StateID
  - Name: PendingDate
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: From
  - Name: To
    Required: 1
  - Name: Cc
  - Name: Bcc
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: EmailSecurity
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
  Fields:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Default: 0
  Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Article
- Default: EmailAgent
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

164.29 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::FreeText*

Configurable form for the Change Free Fields ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

----
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Title
  - Name: TypeID
  - Name: ServiceID
  - Name: SLAID
  - Default: 0
  Hidden: 1
  Name: AddMessage
Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Subject
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Body
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 0
    Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Article
- Default: AddNote
Hidden: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Name: HistoryType
- Default: '%%FreeText'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

164.30 Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Merge

Configurable form for the Merge ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Default: 0
    Name: AddMessage
    Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: From
  - Name: To
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Default: 0
      Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: Merged
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%%Merge'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Hidden: 1
Name: SenderType
```

164.31 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Move*

Configurable form for the Change Queue ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: QueueID
    Required: 1
  - Name: OwnerID
  - Config:
    StateType:
    - open
    - closed
    Name: StateID
  - Name: PendingDate
  - Default: 0
    Name: AddMessage
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Default: 0
      Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: AddNote
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%Note'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

164.32 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Note*

Configurable form for the Add Note ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields: []
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Default: 0
      Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: AddNote
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%Note'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

164.33 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Owner*

Configurable form for the Change Owner ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: OwnerID
    Required: 1
  - Default: 1
    Name: AddMessage
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Default: 0
      Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: AddNote
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%Owner'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

164.34 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Pending*

Configurable form for the Set Pending Time ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    StateType:
      - pending reminder
      - pending auto
    Default: 6
    Name: StateID
    Required: 1
  - Name: PendingDate
  - Default: 1
    Name: AddMessage
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
    - Name: StandardTemplateID
    - Name: Subject
      Required: 1
    - Name: Body
      Required: 1
    - Name: Attachments
    - Name: RelevantKnowledge
    - Name: AccountedTime
    - ColumnLayout: 2
      Fields:
        - Default: 0
          Name: IsVisibleForCustomer
    - ColumnLayout: 2
      Fields:
        - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: AddNote
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%Pending'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

164.35 Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::PhoneCallInbound

Configurable form for the Add Inbound Phone Call ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
    - Config:

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

StateType:
  - open
  - pending auto
  - pending reminder
  - closed
Default: 4
Name: StateID
- Name: PendingDate
Label: Properties
- Collapsible: 1
Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - Default: 1
    Hidden: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Article
- Default: PhoneCallCustomer
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%%%'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: customer
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

164.36 Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::PhoneCallOutbound

Configurable form for the Add Outbound Phone Call ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
Fields:
  - Config:
    StateType:
      - open
      - pending auto
      - pending reminder

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    - closed
      Default: 2
      Name: StateID
    - Name: PendingDate
      Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
    - Name: StandardTemplateID
    - Name: Subject
      Required: 1
    - Name: Body
      Required: 1
    - Name: Attachments
    - Name: RelevantKnowledge
    - Name: AccountedTime
    - Default: 1
      Hidden: 1
      Name: IsVisibleForCustomer
    - Name: MarkAsImportant
      Label: Write Article
- Default: PhoneCallAgent
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%%%'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

164.37 Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Priority

Configurable form for the Change Priority ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
    - Default: 3
      Name: PriorityID
      Required: 1
    - Default: 1
      Name: AddMessage
      Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
    - Name: StandardTemplateID

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Name: Subject
  Required: 1
- Name: Body
  Required: 1
- Name: Attachments
- Name: RelevantKnowledge
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 0
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Article
- Default: AddNote
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: '%Priority'
Hidden: 1
Name: HistoryComment
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

164.38 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Responsible*

Configurable form for the Change Responsible ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Title
    Required: 1
  - Name: ResponsibleID
    Required: 1
  - Default: 1
    Name: AddMessage
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Name: Attachments
- Name: RelevantKnowledge
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 0
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Article
- Default: AddNote
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: '%Responsible'
Hidden: 1
Name: HistoryComment
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

164.39 Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::SmsOutbound

Configurable form for the Create Outbound SMS ticket action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - pending auto
    - pending reminder
    - closed
    Default: 4
    Name: StateID
  - Name: PendingDate
Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Sender
  - Name: To
    Required: 1
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Body
  - Name: FlashMessage

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Name: RelevantKnowledge
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Article
- Default: AddSMS
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

164.40 Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::Forward

Configurable form for the Forward Article article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - closed
    - pending auto
    - pending reminder
    Default: 2
    Name: StateID
    Required: 1
  - Name: PendingDate
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: From
    Required: 1
  - Name: To
    Required: 1
  - Name: Cc
  - Name: Bcc
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Name: Body
  Required: 1
- Name: Attachments
- Name: RelevantKnowledge
- Name: EmailSecurity
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Message
- Default: Forward
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

164.41 *Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::Redirect*

Configurable form for the Redirect article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
Fields:
- Label: Redirect to
  Name: RedirectTo
  Required: 1
- Config:
  StateType:
  - open
  - closed
  Default: 2
  Name: StateID
  Required: 1
- Default: 1
  Label: Inform Original Sender
  Name: AddMessage
Label: Properties
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: From
  Required: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Name: To
  Required: 1
- Name: Subject
  Required: 1
- Default: Your email with ticket number "<OTRS_TICKET>" was
→redirected to
  "<OTRS_REDIRECT_TO>". Contact this address for further
→information.
  Name: Body
  Required: 1
  Label: Write Message
- Default: Bounce
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

164.42 Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::Reply

Configurable form for the Reply article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - closed
    - pending auto
    - pending reminder
    Default: 4
    Name: StateID
    Required: 1
  - Name: PendingDate
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: From
    Required: 1
  - Name: To
    Required: 1
  - Name: Cc
  - Name: Bcc
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Required: 1
- Name: Body
  Required: 1
- Name: Attachments
- Name: RelevantKnowledge
- Name: EmailSecurity
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Message
- Default: SendAnswer
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

164.43 *Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyAll*

Configurable form for the Reply to All article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - closed
    - pending auto
    - pending reminder
    Default: 4
    Name: StateID
    Required: 1
  - Name: PendingDate
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: From
    Required: 1
  - Name: To
    Required: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Name: Cc
- Name: Bcc
- Name: StandardTemplateID
- Name: Subject
  Required: 1
- Name: Body
  Required: 1
- Name: Attachments
- Name: RelevantKnowledge
- Name: EmailSecurity
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Message
- Default: SendAnswer
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

164.44 *Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyToNote*

Configurable form for the Reply to Note article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Name: AutoInvolvedAgents
- Collapsible: 1
  Fields: []
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Default: 0
  Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: AddNote
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%Note'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

164.45 *Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyViaSms*

Configurable form for the Reply via SMS article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - closed
    - pending auto
    - pending reminder
    Default: 4
    Name: StateID
    Required: 1
  - Name: PendingDate
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Sender
  - Name: To
    Required: 1
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: FlashMessage
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Fields:
- Default: 1
  Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Message
- Default: AddSMS
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

164.46 *Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::Split*

Configurable form for the Split article action.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Target
    Required: 1
  - Name: LinkAs
    Required: 1
  - Name: ProcessID
    Required: 1
Label: Properties

```

Frontend → Agent → View → TicketDetailView → TicketAction → Close

165.1 AgentFrontend::Ticket::Action::Close###FormDraft

Allows to save the current work in the Close Ticket ticket action as draft.

Valor predeterminado:

Frontend → *Agent* → *View* → *TicketDetailView* → *TicketAction* → *Move*

166.1 *AgentFrontend::Ticket::Action::Move###FormDraft*

Allows to save the current work in the Change Queue ticket action as draft.

Valor predeterminado:

166.2 *AgentFrontend::Ticket::RedirectAfterMove*

If this setting is active, a redirect will occur. If a navigation context is available, the redirect points to the source business object list. Without a navigation context, it tries to redirect to the “Home” component at first and to the dashboard as a fallback.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Frontend → *Agent* → *View* → *TicketDetailView* → *TicketAction* → *Priority*

167.1 AgentFrontend::Ticket::Action::Priority###FormDraft

Allows to save the current work in the Change Priority ticket action as draft.

Valor predeterminado:

Frontend → Agent → View → TicketEmailNew

168.1 *AgentFrontend::SelectFromAllCustomerIDs*

Controla si el agente puede seleccionar entre todos los ID de cliente en caso de que el campo de ID de cliente sea modificable (esto es configurable en la configuración del formulario).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Frontend → Agent → View → TicketEmailOutbound

169.1 AgentFrontend::Ticket::Action::EmailOutbound###FormDraft

Allows to save the current work in the Create Outbound Email ticket action as draft.

Valor predeterminado:

1

Frontend → Agent → View → TicketFreeText

170.1 AgentFrontend::Ticket::Action::FreeText###FormDraft

Allows to save the current work in the Change Free Fields ticket action as draft.

Valor predeterminado:

Frontend → Agent → View → TicketHistory

171.1 *AgentFrontend::Ticket::HistoryOrder*

Muestra la historia del ticket (ordenada inversamente) en la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
normal
```

171.2 *AgentFrontend::Ticket::HistoryTypes###000-Framework*

Controla cómo mostrar el historial de entradas como valores legibles.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
AddNote: Added note (%s).  
ArchiveFlagUpdate: Changed archive state to "%s".  
Bounce: Bounced to "%s".  
CustomerUpdate: Changed customer to "%s".  
EmailAgent: Sent email to customer.  
EmailCustomer: Added email. %s  
EmailResend: Resent email to "%s".  
EscalationResponseTimeNotifyBefore: Notified about response time escalation.  
EscalationResponseTimeStart: Started response time escalation.  
EscalationResponseTimeStop: Stopped response time escalation.  
EscalationSolutionTimeNotifyBefore: Notified about solution time escalation.  
EscalationSolutionTimeStart: Started solution time escalation.
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

EscalationSolutionTimeStop: Stopped solution time escalation.
EscalationUpdateTimeNotifyBefore: Notified about update time escalation.
EscalationUpdateTimeStart: Started update time escalation.
EscalationUpdateTimeStop: Stopped update time escalation.
FollowUp: Added follow-up to ticket [%s]. %s
Forward: Forwarded to "%s".
Lock: Locked ticket.
LoopProtection: 'Loop protection: no auto-response sent to "%s".'
Merged: Merged Ticket (%s/%s) to (%s/%s).
Misc: '%s'
Move: Changed queue to "%s" (%s) from "%s" (%s).
NewTicket: Created ticket [%s] in "%s" with priority "%s" and state "%s".
OwnerUpdate: Changed owner to "%s" (%s).
PhoneCallAgent: Added phone call to customer.
PhoneCallCustomer: Added phone call from customer.
PriorityUpdate: Changed priority from "%s" (%s) to "%s" (%s).
Remove: '%s'
ResponsibleUpdate: Changed responsible to "%s" (%s).
SLAUpdate: Changed SLA to "%s" (%s).
SendAgentNotification: Sent "%s" notification to "%s" via "%s".
SendAnswer: Sent email to "%s".
SendAutoFollowUp: Sent auto follow-up to "%s".
SendAutoReject: Sent auto reject to "%s".
SendAutoReply: Sent auto reply to "%s".
SendCustomerNotification: Sent notification to "%s".
ServiceUpdate: Changed service to "%s" (%s).
SetPendingTime: Changed pending time to "%s".
StateUpdate: Changed state from "%s" to "%s".
Subscribe: Added subscription for user "%s".
SystemRequest: Added system request (%s).
TicketDynamicFieldUpdate: Changed dynamic field %s from "%s" to "%s".
TicketLinkAdd: Added link to ticket "%s".
TicketLinkDelete: Deleted link to ticket "%s".
TimeAccounting: Added %s time unit(s), for a total of %s time unit(s).
TitleUpdate: Changed title from "%s" to "%s".
TypeUpdate: Changed type from "%s" (%s) to "%s" (%s).
Unlock: Unlocked ticket.
Unsubscribe: Removed subscription for user "%s".
WebRequestCustomer: Added web request from customer.

```

171.3 AgentFrontend::Ticket::HistoryTypes###001-Framework

Controla cómo mostrar el historial de entradas como valores legibles.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
AddSMS: Added SMS for "%s".

```

Frontend → Agent → View → TicketList

172.1 AgentFrontend::TicketList::ArticlePreview###DefaultConfig

Configuración predeterminada para la vista previa del artículo de la lista de tickets.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters: {}
ArticleDynamicFields: []
ArticleViewType: collapsed
BusinessObjectType: TicketArticle
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 5
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

172.2 AgentFrontend::TicketList::Closed###DefaultConfig

Configuración predeterminada de la lista de tickets para el tipo estático Tickets cerrados recientemente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters:
  StateType:
    Value: Closed
  TicketClose_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: minute
      Point: 1
      Start: Before
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Recently Closed Tickets
SortBy:
- Column: Changed
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.3 AgentFrontend::TicketList::Created###DefaultConfig

Configuración predeterminada de la lista de tickets para el tipo estático Tickets creados recientemente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Created:
  IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
  IsVisible: 1
CustomerID:
  IsVisible: 2
CustomerName:
  IsVisible: 1
CustomerUserID:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
  IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
LivePeople:
  IsVisible: 2
Lock:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Owner:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Closed:
    StateType:
      Value: Closed
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
  Unresolved:
    StateType:
      Value: Open
HideAvailableFilters: []
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unresolved
Limit: 1000
ScreenTitle: Recently Created Tickets
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.4 AgentFrontend::TicketList::Custom1###DefaultConfig

Configuración de lista de tickets predeterminada para el tipo estático personalizado.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
LivePeople:
  IsVisible: 2
Lock:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Owner:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Ticket List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.5 AgentFrontend::TicketList::Custom2###DefaultConfig

Configuración de lista de tickets predeterminada para el tipo estático personalizado.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
Changed:
    IsVisible: 1
Created:
    IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
CustomerID:
    IsVisible: 2
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Ticket List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

172.6 AgentFrontend::TicketList::Custom3###DefaultConfig

Configuración de lista de tickets predeterminada para el tipo estático personalizado.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Priority:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Ticket List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.7 AgentFrontend::TicketList::Custom4###DefaultConfig

Configuración de lista de tickets predeterminada para el tipo estático personalizado.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Ticket List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.8 AgentFrontend::TicketList::Custom5###DefaultConfig

Configuración de lista de tickets predeterminada para el tipo estático personalizado.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Ticket List
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

172.9 AgentFrontend::TicketList::Escalations###DefaultConfig

Configuración de lista de tickets predeterminada para el tipo estático de tickets escalados.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters:
  TicketEscalation_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: minute
      Point: 1
      Start: Before
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 2
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Escalated Tickets
SortBy:
- Column: EscalationTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.10 AgentFrontend::TicketList::Legacyescalations###DefaultConfig

Configuración de lista de tickets predeterminada para el tipo estático de tickets escalados.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters:
  StateType:
    Value: Open

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 2
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Responsible:
    IsInlineEditable: 0
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Escalated:
  TicketEscalation_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: minute
      Point: 1
      Start: Before
Escalates within the next day:
  TicketEscalation_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: day
      Point: 1
      Start: Next
Escalates within the next month:
  TicketEscalation_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: month
      Point: 1
      Start: Next
Escalates within the next week:
  TicketEscalation_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: week
      Point: 1
      Start: Next
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Escalated
Limit: 1000
ScreenTitle: Escalated Tickets
SortBy:
- Column: EscalationTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.11 *AgentFrontend::TicketList::Legacylocked###DefaultConfig*

Default ticket list configuration for the My Locked Tickets static type.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters:
  AgentOwner:
    Value: 1
  LockIDs:
    Value:
      - 2
      - 3
AllowGETConfig:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 2
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  New:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

AgentTicketFlagSeen:
  Value: 1
Reached:
  StateType:
    Value:
      - pending reminder
TicketPending_DateTimeRelative:
  Value:
    Format: minute
    Point: 1
    Start: After
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: New
Limit: 1000
ScreenTitle: My Locked Tickets
SortBy:
- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.12 AgentFrontend::TicketList::Legacyqueues###DefaultConfig

Default ticket list configuration for the Tickets in My Queues static type.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters:
  AgentQueues:
    Value: 1
  StateType:
    Value: Open
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 2
Created:
    IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
CustomerID:
    IsVisible: 2
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Tickets in My Queues
SortBy:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.13 *AgentFrontend::TicketList::Legacyresponsible###DefaultConfig*

Default ticket list configuration for the My Responsible Tickets static type.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters:
  AgentResponsible:
    Value: 1
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 2
  EscalationUpdateTime:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  New:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: 1
  Reached:
    StateType:
      Value:
        - pending reminder
    TicketPending_DateTimeRelative:
      Value:
        Format: minute
        Point: 1
        Start: After
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: New
Limit: 1000
ScreenTitle: My Responsible Tickets
SortBy:
- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

172.14 *AgentFrontend::TicketList::LegacyService###DefaultConfig*

Default ticket list configuration for the Tickets in My Services static type.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters:
  AgentServices:
    Value: 1
  StateType:
    Value: Open
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Tickets in My Services
SortBy:
- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.15 AgentFrontend::TicketList::Legacystatus###DefaultConfig

Default ticket list configuration for the Tickets Status View static type.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 2

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Created:
  IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
  IsVisible: 1
CustomerID:
  IsVisible: 2
CustomerName:
  IsVisible: 1
CustomerUserID:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
  IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
LivePeople:
  IsVisible: 2
Lock:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Owner:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Closed and Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
    StateType:
      Value: Closed
  Closed and Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
    StateType:
      Value: Closed
  Open and Locked:
    LockIDs:
      Value:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    - 2
    StateType:
      Value: Open
    Open and Unlocked:
      LockIDs:
        Value:
          - 1
      StateType:
        Value: Open
  HideAvailableFilters: []
  ItemsPerPage: 25
  LastUsedFilterPreset: Open and Unlocked
  Limit: 1000
  ScreenTitle: Tickets Status View
  SortBy:
  - Column: Priority
    Direction: Down
  - Column: Created
    Direction: Down
  Type: BusinessObject

```

172.16 AgentFrontend::TicketList::Legacywatcher###DefaultConfig

Default ticket list configuration for the My Watched Tickets static type.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters:
  AgentWatcher:
    Value: 1
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
CustomerID:
    IsVisible: 2
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 2
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  New:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: 1
  Reached:
    StateType:
      Value:
      - pending reminder
    TicketPending_DateTimeRelative:
      Value:
        Format: minute
        Point: 1
        Start: After
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: New
Limit: 1000
ScreenTitle: My Watched Tickets
SortBy:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.17 AgentFrontend::TicketList::Queues###DefaultConfig

Default ticket list configuration for the Tickets in My Queues static type.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters:
  AgentQueues:
    Value: 1
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Tickets in My Queues
SortBy:
- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.18 AgentFrontend::TicketList::Reminders###DefaultConfig

Configuración de lista de tickets predeterminada para el tipo estático Tickets con recordatorios alcanzados.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters:
  TicketPending_DateTimeRelative:
    Value:

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    Format: minute
    Point: 1
    Start: Before
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 2
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsInlineEditable: 0
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Tickets with Reached Reminders
SortBy:
- Column: PendingTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.19 AgentFrontend::TicketList::Static###DefaultConfig

Configuración predeterminada de la lista de tickets para el tipo estático predeterminado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 0
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
    IsVisible: 2
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.20 AgentFrontend::TicketList::Unlocked###DefaultConfig

Configuración de lista de tickets predeterminada para el tipo estático Tickets desbloqueados.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters:
  LockIDs:

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Value:
  - 1
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

- Watch
FilterPresets:
  Closed:
    StateType:
      Value: Closed
  Unresolved:
    StateType:
      Value: Open
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unresolved
Limit: 1000
ScreenTitle: Unlocked Tickets
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

172.21 *AgentFrontend::TicketList::Unresolved###DefaultConfig*

Configuración de lista de tickets predeterminada para el tipo estático Tickets No Resueltos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```

---
ActiveFilters:
  StateType:
    Value: Open
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
CustomerName:
  IsVisible: 1
CustomerUserID:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
  IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
LivePeople:
  IsVisible: 2
Lock:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Owner:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Unresolved Tickets
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → TicketList → Bulk

173.1 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###DynamicField*

Dynamic fields displayed in the bulk action of the ticket list.

Valor predeterminado:

173.2 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###IsVisibleForCustomer*

Defines whether the note in the bulk action of the ticket list is visible to the customer user by default.

Valor predeterminado:

173.3 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###Owner*

Defines whether the ticket owner can be selected in the bulk action of the ticket list.

Valor predeterminado:

173.4 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###Priority*

Defines whether the ticket priority can be selected in the bulk action of the ticket list.

Valor predeterminado:

1

173.5 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###PriorityDefault*

Defines the default ticket priority in the bulk action of the ticket list.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

3 normal

173.6 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###Responsible*

Defines whether the responsible agent can be selected in the bulk action of the ticket list.

Valor predeterminado:

1

173.7 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###State*

Defines whether the ticket state can be selected in the bulk action of the ticket list.

Valor predeterminado:

1

173.8 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###StateDefault*

Defines the default ticket state in the bulk action of the ticket list.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

open

173.9 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###TicketType*

Defines whether the ticket type can be selected in the bulk action of the ticket list.

Valor predeterminado:

```
1
```

173.10 *AgentFrontend::TicketList::Bulk###StateType*

Defines the possible ticket state types in the bulk action of the ticket list.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- open  
- closed  
- pending reminder  
- pending auto
```

173.11 *WebApp::API::Agent::Ticket::BulkFeature###Active*

Activa la función de acción masiva de tickets para la interfaz del agente para ejecutar acciones en múltiples tickets al mismo tiempo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

173.12 *WebApp::API::Agent::Ticket::BulkFeature###Groups*

Habilita la funcionalidad de acción múltiple sobre tickets únicamente para los grupos listados.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- admin  
- users
```

173.13 *WebApp::API::Agent::Ticket::BulkFeature###RequiredLock*

Define si la ejecución de las acciones masivas de tickets requiere que los boletos se bloqueen.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

Frontend → Agent → View → TicketMerge

174.1 *AgentFrontend::Ticket::MergeText*

Quando los tickets se mezclan, el usuario del cliente puede ser informado por correo electrónico al seleccionar «Inform Sender». Es posible predefinir el contenido de dicha notificación en esta área de texto, que luego puede ser modificada por los agentes.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Your email with ticket number "<OTRS_TICKET>" is merged to "<OTRS_MERGE_TO_
↳TICKET>".
```

174.2 *Ticket::Frontend::AutomaticMergeSubject*

Quando se fusionan los tickets, una nota será agregada automáticamente al ticket que ya no está activo. Aquí puede definir el asunto de esta nota (este asunto no puede ser cambiado por el agente).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Ticket Merged
```

174.3 *Ticket::Frontend::AutomaticMergeText*

Quando se fusionan los tickets, una nota será agregada automáticamente al ticket que ya no está activo. Aquí puede definir el cuerpo de esta nota (este texto no puede ser cambiado por el agente).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Merged Ticket <OTRS_TICKET> to <OTRS_MERGE_TO_TICKET>.

Frontend → Agent → View → TicketNote

175.1 AgentFrontend::Ticket::Action::Note###FormDraft

Allows to save the current work in the Add Note ticket action as draft.

Valor predeterminado:

Frontend → Agent → View → TicketOwner

176.1 AgentFrontend::Ticket::Action::Owner###FormDraft

Allows to save the current work in the Change Owner ticket action as draft.

Valor predeterminado:

Frontend → Agent → View → TicketPhoneInbound

177.1 AgentFrontend::Ticket::Action::PhoneCallInbound###FormDraft

Allows to save the current work in the Add Inbound Phone Call ticket action as draft.

Valor predeterminado:

Frontend → Agent → View → TicketPhoneOutbound

178.1 AgentFrontend::Ticket::Action::PhoneCallOutbound###FormDraft

Allows to save the current work in the Add Outbound Phone Call ticket action as draft.

Valor predeterminado:

Frontend → Agent → View → TicketResponsible

179.1 AgentFrontend::Ticket::Action::Responsible###FormDraft

Allows to save the current work in the Change Responsible ticket action as draft.

Valor predeterminado:

1

Frontend → Agent → View → TicketSmsOutbound

180.1 AgentFrontend::Ticket::Action::SmsOutbound###FormDraft

Allows to save the current work in the Create Outbound SMS ticket action as draft.

Valor predeterminado:

1

Frontend → Agent → View → WebNotificationView

181.1 *AgentFrontend::WebNotificationList###DefaultConfig*

Configuración predeterminada para la lista de notificaciones web.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ActiveFilters: {}
BusinessObjectType: WebNotification
Columns:
  CreateTime:
    IsVisible: 2
  Name:
    IsVisible: 2
  ObjectReference:
    IsVisible: 2
  ObjectType:
    IsVisible: 2
  Subject:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Name
- CreateTime
- Subject
- ObjectType
- ObjectReference
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
SortBy:  
- Column: CreateTime  
  Direction: Up  
Type: BusinessObject
```

181.2 *NotificationView::ObjectTypes*

Lista de tipos de objeto para la vista de notificación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Appointment: Appointment  
Calendar: Calendar  
Ticket: Ticket
```

Frontend → Agent → WidgetTypes

182.1 *AgentFrontend::WidgetType###CustomerInformation*

Configuración predeterminada para el tipo de widget Información del Cliente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Config:  
  Collapsed: 0  
  Hidden: 0  
  Properties:  
  - CustomerID  
  - CustomerUserID  
  ShowPropertyOnEmpty: 0  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerInformation
```


183.1 *AgentFrontend::Ticket::BlockLoadingRemoteContent*

Hace que la aplicación bloquee la carga de contenido externo.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

183.2 *AttachmentDownloadType*

Permite elegir entre mostrar los archivos adjuntos de un ticket en el explorador (en línea), o simplemente permitir descargarlos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

183.3 *DefaultLanguage*

Define el lenguaje por defecto del front-end. Todos los valores posibles se determinan por los archivos de idiomas disponible en el sistema (vea la siguiente configuración).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
en
```

183.4 *DefaultTheme*

Define el tema predeterminado del extremo delantero (HTML) para ser usado por los agentes. Si quieres, puedes añadir tu propio tema. Por favor, consulta el manual del administrador que se encuentra en <https://doc.otrs.com/doc/>.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Standard
```

183.5 *DefaultTheme::HostBased*

It is possible to configure different themes to be used on a per-domain basis within the application. Using a regular expression (regex), you can configure a Key/Content pair to match a domain. The value in «Key» should match the domain, and the value in «Content» should be a valid theme on your system. Please see the example entries for the proper form of the regex.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
host1\.example\.com: SomeTheme1
host2\.example\.com: SomeTheme2
```

183.6 *DefaultUsedLanguages*

Define todos los idiomas disponibles para la aplicación. Especifique sólo los nombres en inglés de los idiomas aquí.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ar_SA: Arabic (Saudi Arabia)
bg: Bulgarian
ca: Catalan
cs: Czech
da: Danish
de: German
el: Greek
en: English (United States)
en_CA: English (Canada)
en_GB: English (United Kingdom)
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
es: Spanish
es_CO: Spanish (Colombia)
es_MX: Spanish (Mexico)
et: Estonian
fa: Persian
fi: Finnish
fr: French
fr_CA: French (Canada)
gl: Galician
he: Hebrew
hi: Hindi
hr: Croatian
hu: Hungarian
id: Indonesian
it: Italian
ja: Japanese
ko: Korean
lt: Lithuanian
lv: Latvian
mk: Macedonian
ms: Malay
nb_NO: Norwegian
nl: Dutch
pl: Polish
pt: Portuguese
pt_BR: Portuguese (Brasil)
ro: Romanian
ru: Russian
sk_SK: Slovak
sl: Slovenian
sr_Cyrl: Serbian Cyrillic
sr_Latn: Serbian Latin
sv: Swedish
sw: Swahili
th_TH: Thai
tr: Turkish
uk: Ukrainian
vi_VN: Vietnam
zh_CN: Chinese (Simplified)
zh_TW: Chinese (Traditional)
```

183.7 *DefaultUsedLanguagesNative*

Define todos los idiomas que están disponibles para la aplicación. Especifique solo nombres nativos de idiomas aquí.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
ar_SA:
bg:
ca: Català
cs: Český
da: Dansk
de: Deutsch
el: Ελληνικά
en: English (United States)
en_CA: English (Canada)
en_GB: English (United Kingdom)
es: Español
es_CO: Español (Colombia)
es_MX: Español (México)
et: Eesti
fa:
fi: Suomi
fr: Français
fr_CA: Français (Canada)
gl: Galego
he:
hi:
hr: Hrvatski
hu: Magyar
id: Bahasa Indonesia
it: Italiano
ja: 日本語
ko: □□□
lt: Lietuvių kalba
lv: Latvijās
mk: M
ms: Melayu
nb_NO: Norsk bokmål
nl: Nederlandse
pl: Polski
pt: Português
pt_BR: Português Brasileiro
ro: Română
ru:
sk_SK: Slovenčina
sl: Slovenščina
sr_Cyrl:
sr_Latn: Srpski
sv: Svenska
sw: Kiswahili
th_TH:
tr: Türkçe
uk:
vi_VN: Việt Nam
zh_CN: 简体中文
zh_TW: 正體中文
```

183.8 *DefaultViewLines*

Define el número de líneas mostradas en los mensajes de texto (por ejemplo: renglones de ticket en la vista detallada de las filas).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

183.9 *DefaultViewNewLine*

Salto de línea automático en los mensajes de texto después de x número de caracteres.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

183.10 *DisableContentSecurityPolicy*

Deshabilite el encabezado HTTP «Content-Security-Policy» para permitir la carga de contenido de script externo. ¡Deshabilitar este encabezado HTTP puede ser un problema de seguridad! ¡Sólo deshabilítelo si sabe lo que está haciendo!

Valor predeterminado:

183.11 *DisableIFrameOriginRestricted*

Deshabilite el encabezado HTTP «X-Frame-Options: SAMEORIGIN» para permitir que OTRS se incluya como un IFrame en otros sitios web. ¡Deshabilitar este encabezado HTTP puede ser un problema de seguridad! ¡Sólo deshabilítelo si sabe lo que está haciendo!

Valor predeterminado:

183.12 *DisableLoginAutocomplete*

Deshabilitar el autocompletado en la pantalla de acceso.

Valor predeterminado:

183.13 *FirstnameLastnameOrder*

Especifica el orden en el que se mostrarán el nombre y el apellido de los agentes.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

183.14 *Frontend::DebugMode*

Habilita o deshabilita el modo de depuración en la interfaz de la parte frontal.

Valor predeterminado:

183.15 *Frontend::MenuDragDropEnabled*

Activa la función de arrastrar y soltar para la navegación principal.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

183.16 *Frontend::PrefixPath*

Necesario para la operación detrás de un proxy inverso con una ruta de prefijo. Especifique con una barra inclinada inicial, pero sin barra final (por ejemplo, “/prefijo/ruta”).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Utiliza texto enriquecido para ver y editar: artículos, saludos, firmas, plantillas estándar, respuestas automáticas y notificaciones.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

183.17 *Frontend::TemplateCache*

Habilita o deshabilita el almacenamiento en caché de plantillas. ADVERTENCIA: NO desactive el almacenamiento en caché de plantillas para entornos de producción, ya que provocará una caída masiva del rendimiento. ¡Esta configuración sólo debe deshabilitarse por razones de depuración!

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

183.18 *Frontend::Themes*

Activa los temas disponibles en el sistema. Valor 1 significa activo, 0 es inactivo.

Valor predeterminado:

```
---  
Lite: '0'  
Standard: '1'
```

183.19 *HTTPSForceRedirect*

Si se debe forzar la redirección de todas las solicitudes de http al protocolo https. Por favor, compruebe que su servidor web está configurado correctamente para el protocolo https antes de activar esta opción.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

183.20 *HttpType*

Define el tipo de protocolo, utilizado por el servidor web, para servir la aplicación. Si se utilizará el protocolo https en lugar de http simple, debe especificarse aquí. Como esto no tiene ningún efecto en la configuración o el comportamiento del servidor web, no cambiará el método de acceso a la aplicación y, si es incorrecto, no le impedirá iniciar sesión en la aplicación. Esta configuración solo se usa como una variable, OTRS_CONFIG_HttpType, que se encuentra en todas las formas de mensajería utilizadas por la aplicación, para crear enlaces a los tickets dentro de su sistema.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
http
```

183.21 *OutOfOfficeMessageTemplate*

Define la plantilla del mensaje fuera de la oficina. Dos parámetros de cadena (%s) disponibles: fecha de finalización y número de días restantes.

Valor predeterminado:

```
*** out of office until %s (%s d left) ***
```

183.22 *WebUploadCacheModule*

Selecciona el módulo para manejar las cargas de archivos en la interfaz web. «DB» almacena todos en la base de datos, mientras que «FS» usa el sistema de archivos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Kernel::System::Web::UploadCache::DB
```

184.1 *Loader::Agent::CommonCSS###000-Framework*

Lista de archivos CSS que siempre se cargarán para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- Core.Reset.css  
- Core.Default.css  
- Core.Header.css  
- Core.Footer.css  
- Core.PageLayout.css  
- Core.Form.css  
- Core.Table.css  
- Core.Login.css  
- Core.Widget.css  
- Core.WidgetMenu.css  
- Core.Tooltip.css  
- Core.Dialog.css  
- Core.InputFields.css  
- Core.Print.css  
- Core.Animations.css  
- Core.DocumentSearch.css  
- Core.AgentSearch.css
```

184.2 *Loader::Agent::CommonCSS###001-Daemon*

Lista de archivos CSS que siempre se cargarán para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- Core.Agent.Daemon.css
```

184.3 *Loader::Agent::CommonJS###000-Framework*

Lista de archivos JS que siempre se cargarán para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- thirdparty/jquery-3.4.1/jquery.js  
- thirdparty/jquery-browser-detection/jquery-browser-detection.js  
- thirdparty/jquery-ui-1.12.1/jquery-ui.js  
- thirdparty/jquery-ui-touch-punch-0.2.3/jquery.ui.touch-punch.js  
- thirdparty/jquery-validate-1.16.0/jquery.validate.js  
- thirdparty/jquery-pubsub/pubsub.js  
- thirdparty/jquery-jstree-3.3.7/jquery.jstree.js  
- thirdparty/nunjucks-3.0.1/nunjucks.js  
- Core.Init.js  
- Core.JavaScriptEnhancements.js  
- Core.Debug.js  
- Core.Exception.js  
- Core.Data.js  
- Core.Config.js  
- Core.Language.js  
- Core.Template.js  
- Core.JSON.js  
- Core.App.js  
- Core.App.Responsive.js  
- Core.AJAX.js  
- Core.UI.js  
- Core.UI.InputFields.js  
- Core.UI.Accordion.js  
- Core.UI.Datepicker.js  
- Core.UI.DnD.js  
- Core.UI.Floater.js  
- Core.UI.Resizable.js  
- Core.UI.Table.js  
- Core.UI.Accessibility.js  
- Core.UI.RichTextEditor.js  
- Core.UI.Dialog.js  
- Core.UI.ActionRow.js  
- Core.UI.Popup.js  
- Core.UI.TreeSelection.js  
- Core.UI.Autocomplete.js  
- Core.Form.js  
- Core.Form.ErrorTooltips.js
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- Core.Form.Validate.js
- Core.Agent.js
- Core.Agent.CustomerSearch.js
- Core.UI.Notification.js
- Core.Agent.Responsive.js
```

184.4 *Loader::Agent::CommonJS###001-Daemon*

Lista de archivos JS que siempre se cargarán para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Core.Agent.Daemon.js
```

184.5 *Loader::Agent::CommonJS###001-JQueryMigrate*

Lista de archivos JS que siempre se cargarán para la interfaz del agente.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
- thirdparty/jquery-migrate-3.0.0/jquery-migrate.js
```

184.6 *Loader::Agent::CommonJS###002-Ticket*

Lista de archivos JS que siempre se cargarán para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

184.7 *Loader::Agent::CommonJS###100-CKEditor*

Lista de archivos JS que siempre se cargarán para la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- thirdparty/ckeditor-4.7.0/ckeditor.js
```

184.8 *Loader::Agent::DefaultSelectedSkin*

El nombre interno de la piel que debe usarse en la interfaz del agente. Por favor, verifique las pieles disponibles en `Frontend::Agent::Skins`.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
default
```

184.9 *Loader::Agent::DefaultSelectedSkin::HostBased*

Es posible configurar diferentes pieles, por ejemplo: para diferenciar entre distintos agentes, para usarse una base por-dominio en la aplicación. Al definir una expresión regular, puede configurarse un par Llave/Contenido para coincidir con el dominio. El valor en «Key» debe coincidir con el dominio, y «Content» tiene que ser una piel válida en el sistema. Por favor, verifique las entradas de ejemplo para la forma de expresión regular correcta.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
host1\.example\.com: SomeSkin1  
host2\.example\.com: SomeSkin2
```

184.10 *Loader::Agent::ResponsiveCSS###000-Framework*

List of responsive CSS files to always be loaded for the agent interface.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- Core.Responsive.css
```

184.11 *Loader::Agent::Skin###000-default*

Apariencia(skin) predeterminada para la interfaz de agente.

Valor predeterminado:

```
---  
Description: The Default skin of OTRS.  
HomePage: www.otrs.org  
InternalName: default  
VisibleName: OTRS
```

184.12 *Loader::Agent::Skin###001-slim*

Apariencia predeterminada para la interfaz de agente (versión slim).

Valor predeterminado:

```
---  
Description: A more compact version of the OTRS skin which tries to save  
↳screen space  
  for power users.  
HomePage: www.otrs.org  
InternalName: slim  
VisibleName: Slim
```

184.13 *Loader::Agent::Skin###002-high-contrast*

Piel de alto contraste para usuarios con problemas de visión.

Valor predeterminado:

```
---  
Description: High contrast skin for visually impaired users.  
HomePage: www.otrs.com  
InternalName: highcontrast  
VisibleName: High Contrast
```

184.14 *Loader::Enabled::CSS*

Si está habilitado, OTRS entregará todos los archivos CSS en forma minimizada.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

184.15 *Loader::Enabled::JS*

Si se habilita, OTRS entregará todos los archivos JavaScript en forma reducida (minified).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

Frontend → Base → OutputFilter

185.1 *Frontend::Output::FilterText###AAAURL*

Define el filtro que procesa el texto en los artículos, para resaltar las URLs.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::FilterText::URL  
Templates:  
  AgentTicketZoom: '1'
```

185.2 *Frontend::Output::FilterText###OutputFilterTextAutoLink*

Define un filtro para procesar el texto de los artículos, con la finalidad de resaltar las palabras llave predefinidas.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::FilterText::AutoLink  
Templates:  
  AgentTicketZoom: '1'
```

185.3 *Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###Bugtraq*

Define un filtro para salida html para añadir vínculos a los números bugtraq. El elemento Imagen permite dos tipos de entrada: un nombre de imagen (por ejemplo: faq.png). En este caso, se usa la ruta de imágenes

de OTRS. La otra posibilidad es insertar el vínculo a la imagen.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
RegExp:
- Bugtraq[\s\w\t]*?ID[\s\w\t]*?:[\s\w\t]*?(\d{2,8})
- Bugtraq[\s\w\t]*?ID[\s\w\t]*?(\d{2,8})
- Bugtraq[\s\w\t]*?:[\s\w\t]*?(\d{2,8})
- Bugtraq[\s\w\t]*?(\d{2,8})
- BID[\s\w\t]*?:[\s\w\t]*?(\d{2,8})
- BID[\s\w\t]*?(\d{2,8})
Templates:
  AgentTicketZoom: '1'
URL1:
  Description: Security Focus
  Image: https://www.securityfocus.com/favicon.ico
  Target: _blank
  URL: https://www.securityfocus.com/bid/<MATCH1>/info
URL2:
  Description: Google
  Image: https://www.google.de/favicon.ico
  Target: _blank
  URL: https://google.com/search?q=<MATCH>
```

185.4 *Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###CVE*

Define un filtro para salida html para añadir vínculos a los números CVE. El elemento Imagen permite dos tipos de entrada: un nombre de imagen (por ejemplo: faq.png). En este caso, se usa la ruta de imágenes de OTRS. La otra posibilidad es insertar el vínculo a la imagen.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
RegExp:
- (CVE|CAN)\-(\d{3,4})\-(\d{2,})
Templates:
  AgentTicketZoom: '1'
URL1:
  Description: Mitre
  Image: https://cve.mitre.org/favicon.ico
  Target: _blank
  URL: https://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=<MATCH1>-<MATCH2>-
  ↳<MATCH3>
URL2:
  Description: Google
  Image: https://www.google.de/favicon.ico
  Target: _blank
  URL: https://google.com/search?q=<MATCH1>-<MATCH2>-<MATCH3>
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

URL3:
  Description: US-CERT NVD
  Image: https://nvd.nist.gov/NVD/Media/images/favicons/favicon-16x16.png
  Target: _blank
  URL: https://nvd.nist.gov/nvd.cfm?cvename=<MATCH1>--<MATCH2>--<MATCH3>

```

185.5 Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###FAQ

Filtro para el HTML resultante para añadir enlaces a una cadena determinada. El elemento Imagen contempla dos tipos de registros. El primero es el nombre de una imagen (por ejemplo faq.png). En este caso se utilizará la ruta de imágenes de OTRS. La segunda posibilidad es insertar el enlace a la imagen..

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
RegExp:
- (FAQ) [#\s]*?1(\d{4})
URL1:
  Description: FAQ
  Image: /otrs-web/skins/Agent/default/img/help-small.png
  Target: _blank
  URL: /otrs/index.pl?Action=AgentFAQZoom;ItemID=<MATCH2>

```

185.6 Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###MSBulletins

Define un filtro para salida html para añadir vínculos a los números MSBulletin. El elemento Imagen permite dos tipos de entrada: un nombre de imagen (por ejemplo: faq.png). En este caso, se usa la ruta de imágenes de OTRS. La otra posibilidad es insertar el vínculo a la imagen.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
RegExp:
- MS[^A-Za-z]{0,5}(\d\d)?.?(\d{2,4})
Templates:
  AgentTicketZoom: '1'
URL1:
  Description: Microsoft Technet
  Image: https://www.microsoft.com/favicon.ico
  Target: _blank
  URL: https://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/MS<MATCH1>--<MATCH2>
  →.mspx
URL2:
  Description: Google
  Image: https://www.google.de/favicon.ico

```

(continúe en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Target: _blank
URL: https://google.com/search?q=MS<MATCH1>-<MATCH2>
```

185.7 Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###Setting1

Define un filtro para la salida html para añadir vínculos a ciertas cadenas. El elemento Imagen permite dos tipos de entrada: un nombre de imagen (por ejemplo: faq.png). En este caso, se usa la ruta de imágenes de OTRS. La otra posibilidad es insertar el vínculo a la imagen.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
RegExp:
- RegExp
Templates:
  AgentTicketZoom: '1'
URL1:
  Description: Description
  Image: right-small.png
  Target: _blank
  URL: URL
URL2:
  Description: Description
  Image: Image
  Target: _blank
  URL: URL
```

185.8 Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###Setting2

Define un filtro para salida html para añadir vínculos a una cadena definida. El elemento Imagen permite dos tipos de entrada: un nombre de imagen (por ejemplo: faq.png). En este caso, se usa la ruta de imágenes de OTRS. La otra posibilidad es insertar el vínculo a la imagen.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---
RegExp:
- RegExp
Templates:
  AgentTicketZoom: '1'
URL1:
  Description: Description
  Image: right-small.png
  Target: _blank
  URL: URL
URL2:
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Description: Description
Image: Image
Target: _blank
URL: URL
URL3:
Description: Description
Image: Image
Target: _blank
URL: URL
```


186.1 *ChatEngine::ExternalFrontend::NoAvailableAgentsButtonLink*

Define el enlace del botón que será considerado para el botón si no hay ningún agente disponible para el chat.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
`ChatEngine::ExternalFrontend::NoAvailableAgentsButtonText`
```

Define el texto del botón que se mostrará si no hay ningún agente disponible para el chat.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
`ChatEngine::ExternalFrontend::NoAvailableAgentsDescription`
```

Define un mensaje de referencia para el botón.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
`ChatFrontend::ExternalScripts`
```

Define la lista de recursos de scripts externos que se incluirán en la aplicación de chat. Aún deberá desbloquear los dominios utilizados por estos scripts en la configuración

WebApp::Server::AdditionalOrigins. Tenga en cuenta que los cambios en esta configuración requieren el reinicio del servidor web (bin/otrs.WebServer.pl -despley-assets).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

186.2 ChatFrontend::InlineScripts

Define la lista de scripts en línea que se incluirán en la aplicación de chat. Aún deberá desbloquear los dominios utilizados por estos scripts en la configuración WebApp::Server::AdditionalOrigins. Tenga en cuenta que los cambios en esta configuración requieren el reinicio del servidor web (bin/otrs.WebServer.pl -despley-assets).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

186.3 ExternalFrontend::CustomizationColors

Lista de colores en RGB hexadecimal que estarán disponibles para su selección durante la personalización de la interfaz externa. Asegúrese de que los colores sean lo suficientemente oscuros para que se pueda superponer texto blanco sobre ellos.

Valor predeterminado:

```
---  
- '#000000'  
- '#1E1E1E'  
- '#3A3A3A'  
- '#545453'  
- '#6E6E6E'  
- '#878687'  
- '#888787'  
- '#A09FA0'  
- '#B8B8B8'  
- '#D0D0D0'  
- '#E8E8E8'  
- '#FFFFFF'  
- '#891100'  
- '#894800'  
- '#888501'  
- '#458401'  
- '#028401'  
- '#018448'  
- '#008688'  
- '#004A88'  
- '#001888'
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
- '#491A88'  
- '#891E88'  
- '#891648'  
- '#FF2101'  
- '#FF8802'  
- '#FFFA03'  
- '#83F902'  
- '#05F802'  
- '#03F987'  
- '#00FDFD'  
- '#008CFF'  
- '#002EFF'  
- '#8931FF'  
- '#FF39FF'  
- '#FF2987'  
- '#FF726E'  
- '#FFCE6E'  
- '#FFFB6D'  
- '#CEFA6E'  
- '#68F96E'  
- '#68FDFD'  
- '#68FBD0'  
- '#6ACFFF'  
- '#6E76FF'  
- '#D278FF'  
- '#FF7AFF'  
- '#FF7FD3'
```

186.4 *ExternalFrontend::DefaultLanguage*

Define el método para determinar el idioma predeterminado en la interfaz externa. La “detección automática” configurará el idioma en función de la configuración del navegador del usuario. “Valor Predeterminado” usará el valor configurado de la configuración `DefaultLanguage`. Tenga en cuenta que una vez que un usuario anula el idioma predeterminado, su elección será respetada en el futuro.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Browser
```

186.5 *ExternalFrontend::ExternalScripts*

Define la lista de recursos de escritura externa que se incluirán en la aplicación de interfaz externa. Aún tendrá que desbloquear los dominios utilizados por estos scripts en la configuración `WebApp::Server::AdditionalOrigins`. Tenga en cuenta que los cambios en esta configuración requieren el reinicio del servidor web (`bin/otrs.WebServer.pl -despley-assets`).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

186.6 *ExternalFrontend::InlineScripts*

Define la lista de scripts en línea que se incluirán en la aplicación de interfaz externa. Aún tendrá que desbloquear los dominios utilizados por estos scripts en la configuración `WebApp::Server::AdditionalOrigins`. Tenga en cuenta que los cambios en esta configuración requieren el reinicio del servidor web (`bin/otrs.WebServer.pl -despley-assets`).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
--- []
```

186.7 *ExternalFrontend::LanguageFallback*

Define el idioma alternativo para la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
en
```

186.8 *ExternalFrontend::Languages*

List of languages which will be available in external frontend. Please, make sure that it contains value selected in `ExternalFrontend::LanguageFallback`.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- en
- en_CA
- en_GB
- de
- es
- es_MX
- hu
- zh_CN
- pt_BR
- fr
```

186.9 *ExternalFrontend::QueueMap*

Define el mapa del nombre de la fila para la interfaz externa.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

186.10 *ExternalFrontend::StateMap*

Define el mapa del nombre de estado para la interfaz externa.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

186.11 *ExternalFrontend::UserIdleTime*

Define el período de tiempo (en minutos) antes de que se considere que un usuario de cliente está inactivo debido a la inactividad. Cualquier solicitud hecha después de este tiempo no extenderá la sesión correspondiente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
5
```

Frontend → *External* → *Auth*

187.1 *ExternalFrontend::Auth::LoginURL*

Define una URL de inicio de sesión alternativa para la interfaz externa.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
http://host.example.com/cgi-bin/login.pl
```

187.2 *ExternalFrontend::Auth::LogoutURL*

Define una URL de cierre de sesión alternativa para la interfaz externa.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
http://host.example.com/cgi-bin/logout.pl
```

Frontend → External → DocumentSearch

188.1 *DocumentSearch::External::DynamicField*

Campos dinámicos buscables y resaltados en la interfaz externa.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```


189.1 *ExternalFrontend::Menu###Bottom*

Registro de elementos del menú inferior para la interfaz externa. Los enlaces de menú adicionales se definen agregando nuevos elementos y especificando sus parámetros. Las matrices “Group” y “GroupRo” se pueden usar para limitar la visualización de los enlaces a miembros de ciertos grupos con permisos RW y RO respectivamente. “Nombre” define el texto del enlace que se muestra y “Descripción” se mostrará en una información sobre herramientas al pasar el mouse. “Enlace” es para una ruta de ruta de aplicación o un enlace a un sitio externo. Tenga en cuenta que sólo puede definir uno de ellos en ese momento. “IsPublic” define si el enlace se mostrará a usuarios no autenticados y, en caso de que se establezca en “1”, se ignorarán los parámetros “Group” y “GroupRo”. “Objetivo” definirá el atributo de destino del enlace, utilice “_blank” para abrir en una nueva pestaña. “Prio” determina el orden de los enlaces, los números más pequeños se muestran primero.

Valor predeterminado:

```
---
- Description: Knowledge base.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Link: /knowledge-base
  Name: Knowledge Base
  Prio: '100'
  Target: ''
- Description: Service catalog.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Link: /service-catalogue
  Name: Service Catalog
  Prio: '200'
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

Target: ''
- Description: Privacy policy example.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Link: /c/privacy-policy-example
  Name: Privacy Policy Example
  Prio: '300'
  Target: ''
- Description: Imprint example.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: ''
  Link: /c/imprint-example
  Name: Imprint Example
  Prio: '400'
  Target: ''
- Description: Copyright notice.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Link: https://otrs.com
  Name: Copyright (C) 2001-2020 OTRS AG
  Prio: '500'
  Target: ''

```

189.2 ExternalFrontend::Menu###Main

Main menu item registration for the external interface. Additional menu links are defined by adding new items and specifying their parameters. “Group” and “GroupRo” arrays can be used to limit display of the links to members of certain groups with RW and RO permissions respectively. “Name” defines the displayed link text and “Description” will be shown in a tooltip on hover. “Link” is meant for an application route path or a link to an external site. Please note you can only define one of them at the time. “IsPublic” defines if the link will be shown to unauthenticated users and in case this is set to “1”, “Group” and “GroupRo” parameters will be ignored. “Target” will define link’s target attribute, please use “_blank” for opening in a new tab. “Prio” determines the order of the links, with smaller numbers displayed first.

Valor predeterminado:

```

---
- Description: Knowledge base.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Link: /knowledge-base
  Name: Knowledge Base
  Prio: '100'
  Target: ''
- Description: Service catalog.
  Group: []

```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

GroupRo: []
IsPublic: '0'
Link: /service-catalogue
Name: Service Catalog
Prio: '200'
Target: ''
- Description: Custom link 2.
Group: []
GroupRo: []
IsPublic: '1'
Link: /error
Name: Custom Link 2
Prio: '300'
Target: ''
- Description: Custom link 3.
Group: []
GroupRo: []
IsPublic: ''
Link: /ticket/overview
Name: Custom Link 3
Prio: '400'
Target: ''

```

189.3 *ExternalFrontend::Menu###Top*

Top menu item registration for the external interface. Additional menu links are defined by adding new items and specifying their parameters. “Group” and “GroupRo” arrays can be used to limit display of the links to members of certain groups with RW and RO permissions respectively. “Name” defines the displayed link text and “Description” will be shown in a tooltip on hover. “Link” is meant for an application route path or a link to an external site. Please note you can only define one of them at the time. “IsPublic” defines if the link will be shown to unauthenticated users and in case this is set to “1”, “Group” and “GroupRo” parameters will be ignored. “Target” will define link’s target attribute, please use “_blank” for opening in a new tab. “Prio” determines the order of the links, with smaller numbers displayed first.

Valor predeterminado:

```

---
- Description: Custom link 1.
Group: []
GroupRo: []
IsPublic: '1'
Link: /home
Name: Custom Link 1
Prio: '100'
Target: ''

```

Frontend → External → NotifyModule

190.1 *ExternalFrontend::GenericNotifyModule::Notifications*

Define las notificaciones que muestra el módulo de notificación genérico en la interfaz externa. El «Nombre» define el nombre de la notificación. Mediante el indicador «Activo», es posible deshabilitar las notificaciones. Las «fases» pueden ser «AppLoad», «Polling» o «PostAuth» (es posible combinar fases a través de |). Es posible establecer «Descartable» en 0 (notificación no descartable) ó 1 (notificación descartable). Los valores posibles para «Prioridad» son «Información», «Advertencia», «Error» o «Éxito». Si la clave «Público» se establece en 0, la notificación se muestra sólo para los usuarios registrados del cliente, y con el valor de 1 la notificación se muestra a todos. El contenido de la notificación se puede ingresar en el «Texto» o se puede definir un archivo de texto en la tecla «Archivo». El «Título» se utilizará como título de la notificación que se muestra. Además, es posible especificar un enlace mediante la tecla «Enlace» en combinación con un objetivo de enlace. Los valores posibles de «LinkTarget» son, por ejemplo, «_blank» o «_self».

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Active: '0'
  Dismissible: '0'
  File: <OTRS_CONFIG_Home>/var/notify.txt
  Link: https://www.otrs.com
  LinkTarget: _blank
  Name: MyNotification
  Phases: AppLoad|Polling
  Priority: Warning
  Public: '1'
  Text: The OTRS Website
  Title: OTRS
```

190.2 *ExternalFrontend::NotifyModule###1000-UserTimeZoneCheck*

Define el módulo para mostrar una notificación en la interfaz externa, si el usuario no ha establecido una zona horaria.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::External::UserTimeZoneCheck  
Name: UserTimeZoneCheck
```

190.3 *ExternalFrontend::NotifyModule###9000-Generic*

Define el módulo que muestra notificaciones genéricas en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::External::Generic
```

190.4 *ExternalFrontend::NotifyModule::PollingInterval*

The polling interval for the notify modules in seconds.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
180
```

Frontend → External → PrivacyNotice

191.1 *ExternalFrontend::PrivacyNotice*

Define la configuración del aviso de privacidad para la interfaz externa. El aviso se mostrará a todos los usuarios hasta que acepten la política de privacidad. Para desactivar por completo el aviso, simplemente deshabilite esta configuración.

Valor predeterminado:

```
---
de:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: Datenschutz-Vereinbarung
  Text: Diese Website verwendet Cookies. Mit der Nutzung dieser Website
  ↳akzeptieren
  Sie unsere %s.
en:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: data protection
  Text: This site uses cookies. By using this site you accept our %s
  ↳agreement.
en_CA:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: data protection
  Text: This site uses cookies. By using this site you accept our %s
  ↳agreement.
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
en_GB:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: data protection
  Text: This site uses cookies. By using this site you accept our %s
  ↪agreement.
es:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: protección de datos
  Text: Este sitio utiliza cookies. Al continuar navegando, usted acepta
  ↪nuestro acuerdo
  de %s.
es_MX:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: protección de datos
  Text: Este sitio utiliza cookies. Al continuar navegando, usted acepta
  ↪nuestro acuerdo
  de %s.
fr:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: de protection des données
  Text: Ce site utilise des cookies. En utilisant ce site, vous acceptez
  ↪notre accord
  %s.
hu:
  ButtonText: Rendben
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: adatvédelmi
  Text: Ez az oldal sütiket használ. Az oldal használatával elfogadja az %s
  ↪irányelveinket.
pt_BR:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: proteção de dados
  Text: Este site utiliza cookies. Ao usar este site, aceita o nosso acordo
  ↪de %s.
zh_CN:
  ButtonText: 好的
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: 数据保护
  Text: 该网站使用 cookies。使用本网站表示您接受我们的%s 条款。
```

Frontend → External → Route

192.1 *ExternalFrontend::Route###001-Framework*

Define las rutas de la aplicación para la interfaz externa. Las rutas adicionales se definen agregando nuevos elementos y especificando sus parámetros. Las matrices “Group” y “GroupRo” se pueden usar para limitar el acceso de la ruta a los miembros de ciertos grupos con permisos RW y RO respectivamente. “Ruta” define la ruta relativa de la ruta, y “Alias” puede usarse para especificar una ruta alternativa. “Componente” es la ruta del componente Vue responsable de mostrar el contenido de la ruta, en relación con la carpeta Componentes / Ruta en la aplicación. “IsPublic” define si la ruta será accesible para usuarios no autenticados y, en caso de que se establezca en “1”, se ignorarán los parámetros “Group” y “GroupRo”. Los “Props” se pueden usar para indicar que la ruta contiene segmentos dinámicos y que sus valores deben estar vinculados al componente como accesorios (use “1” para activar esta función).

Valor predeterminado:

```
---
- Alias: /home
  Component: HomePage
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Path: /
  Props: ''
- Alias: /c/:slug
  Component: CustomPage
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Path: /content/:slug
  Props: '1'
- Alias: '*'
  Component: ErrorPage
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Group: []
GroupRo: []
IsPublic: '1'
Path: /error
Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketOverview
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /ticket/overview/:filter?
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: Search
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Path: /search/:searchQuery?
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: PersonalPreferences
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /account/personal-preferences/:category?
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketCreate
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /ticket/create/:mode?
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketDetailView
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /ticket/number/:ticketNumber
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: ServiceCatalogue
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /service-catalogue/:categoryId?
  Props: '1'
- Alias: /knowledge-base/
  Component: KnowledgeBaseOverview
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Path: /knowledge-base/category/:categoryId?
Props: '1'
- Alias: ''
  Component: KnowledgeBaseDetailView
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Path: /knowledge-base/article/:articleId
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: PersonalNotifications
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /personal-notifications
  Props: '1'
```

Frontend → External → View → KnowledgeBaseDetail

193.1 *ExternalFrontend::KnowledgeBaseDetailView###DynamicField*

Dynamic fields shown in the knowledge base detail view of the external interface.

Valor predeterminado:

--- {}

Frontend → External → View → Preferences

194.1 *CustomerPersonalPreference###Avatar*

Parameters for the avatar setting in the personal preferences of the customer user. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent customer users from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
Desc: Upload your avatar image.
Key: Avatar
Label: Avatar
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Avatar
PrefKey: UserAvatar
PreferenceGroup: General
Prio: '0100'
```

194.2 *CustomerPersonalPreference###Language*

Parameters for the language setting in the personal preferences of the customer user. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent customer users from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Desc: Select the main interface language.
Key: Language
Label: Language
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::Language
PrefKey: UserLanguage
PreferenceGroup: General
Prio: '2000'
```

194.3 *CustomerPersonalPreference###LoginForbidden*

Parameters for the login forbidden setting in the personal preferences of the customer user. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent customer users from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '0'
DataSelected: '0'
Desc: The login is forbidden if the customer user reached the max failedu
↳logins.
Key: Login Forbidden
Label: Login Forbidden
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select
Options:
  '0': No
  '1': Yes
PrefKey: UserLoginForbidden
PreferenceGroup: General
Prio: '1000'
ShowInUserManagement: '1'
```

194.4 *CustomerPersonalPreference###PGP*

Parameters for the PGP key setting in the personal preferences of the customer user. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent customer users from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
Desc: Upload your PGP key.
Key: PGP Key
Label: PGP Key
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::File::PGP
PrefKey: UserPGPKey
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```

PreferenceGroup: Security
Prio: '10000'
ShowInUserManagement: '1'

```

194.5 *CustomerPersonalPreference###Password*

Parameters for the password setting in the personal preferences of the customer user. “PasswordRegExp” allows to match passwords against a regular expression. “PasswordMinSize” defines the minimum number of used characters. Define if at least 2 lowercase and 2 uppercase letter characters are needed by setting the appropriate option to “1”. “PasswordMin2Characters” defines if the password needs to contain at least 2 letter characters (set to 0 or 1). “PasswordNeedDigit” defines the need of at least 1 digit (set to 0 or 1 to control). “PasswordMaxLoginFailed” allows to set a customer user to invalid-temporarily if max failed logins reached. “PasswordHistory” is the amount of how many old passwords are stored which can not be used as new password. “PasswordTTL” is the time in days how long passwords are valid. “PasswordWarnBeforeExpiry” is the time in days which is used to display a warning before passwords expires. With “PasswordChangeAfterFirstLogin” the user must change the password after the first login. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent customer users from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```

---
Active: '1'
Area: Customer
Desc: Set a new password by filling in your current password and a new one.
Label: Change Password
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Password
PasswordChangeAfterFirstLogin: '1'
PasswordHistory: '3'
PasswordMaxLoginFailed: '5'
PasswordMin2Characters: '0'
PasswordMin2Lower2UpperCharacters: '0'
PasswordMinSize: '12'
PasswordNeedDigit: '0'
PasswordRegExp: ''
PasswordTTL: '90'
PasswordWarnBeforeExpiry: '5'
PreferenceGroup: Security
Prio: '1000'

```

194.6 *CustomerPersonalPreference###SMIME*

Parameters for the S/MIME certificate setting in the personal preferences of the customer user. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent customer users from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
Desc: Upload your S/MIME certificate.
Key: S/MIME Certificate
Label: S/MIME Certificate
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::File::SMIME
PrefKey: UserSMIMEKey
PreferenceGroup: Security
Prio: '11000'
ShowInUserManagement: '1'
```

194.7 *CustomerPersonalPreference###TimeZone*

Parameters for the time zone setting in the personal preferences of the customer user. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent customer users from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
Desc: Select your personal time zone. All times will be displayed relative to 
↳this
    time zone.
Key: Time Zone
Label: Time Zone
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::TimeZone
PrefKey: UserTimeZone
PreferenceGroup: General
Prio: '2500'
```

194.8 *CustomerPersonalPreference###TwoFactor*

Parameters for the two-factor setting in the personal preferences of the customer user. Please note: setting “Active” to 0 will only prevent customer users from editing settings of this group in their personal preferences, but will still allow administrators to edit the settings of another user’s behalf. Use “PreferenceGroup” to control in which area these settings should be shown in the user interface.

Valor predeterminado:

```
---
Active: '1'
Desc: Manage two-factor authentication settings.
Key: Two-factor
Label: Two-factor Authentication
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::TwoFactor
PrefKey: TwoFactor
PreferenceGroup: Security
```

(continué en la próxima página)

(proviene de la página anterior)

```
Prio: '1200'
ShowInUserManagement: '1'
```

194.9 *CustomerPersonalPreference::Groups###0001-Framework*

Define grupos para elementos de preferencias.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
- Description: ''
  Label: General
  Name: General
  Order: '1000'
  Title: ''
- Description: ''
  Label: Security
  Name: Security
  Order: '2000'
  Title: ''
```

194.10 *CustomerPersonalPreference::OldModuleMapping###0001-Framework*

Preference module mapping for preferences which should be shown in the customer user add and edit screens of the administrator interface.

Valor predeterminado:

```
---
LoginForbidden: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
PGP: Kernel::Output::HTML::Preferences::PGP
SMIME: Kernel::Output::HTML::Preferences::SMIME
TwoFactor: Kernel::Output::HTML::Preferences::TwoFactor
```

Frontend → External → View → TicketCreate

195.1 *ExternalFrontend::TicketCreate###DynamicField*

Opciones de campos dinámicos que se muestran en la pantalla de mensaje de ticket de la interfaz externa.
NOTA: Si desea mostrar estos campos también en la vista de detalles del ticket de la interfaz externa, debe habilitarlos en `ExternalFrontend::TicketDetailView###DynamicField`.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

195.2 *ExternalFrontend::TicketCreate###HistoryComment*

Comente las nuevas entradas del historial en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
`ExternalFrontend::TicketCreate###HistoryType`
```

Define el tipo de historial predeterminado en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
WebRequestCustomer
```

195.3 *ExternalFrontend::TicketCreate###KnowledgeBase::RelatedArticles::DefaultLanguage*

Los idiomas predeterminados para los artículos de la base de conocimiento relacionados.

Valor predeterminado:

```
---  
- en
```

195.4 *ExternalFrontend::TicketCreate###KnowledgeBase::RelatedArticles::Enabled*

Habilite la función del artículo de la base de conocimiento relacionada para la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

195.5 *ExternalFrontend::TicketCreate###KnowledgeBase::RelatedArticles::QueueNames*

Lista de nombres de fila para los que está habilitada la función de artículo de base de conocimiento relacionada.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
- Raw
```

195.6 *ExternalFrontend::TicketCreate###KnowledgeBase::RelatedArticles::ShowLimit*

Límite de salida de los artículos de la base de conocimiento relacionado.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
5
```

195.7 *ExternalFrontend::TicketCreate###NextScreenAfterNewTicket*

Determina la siguiente pantalla después del ticket de un nuevo cliente en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
TicketOverview
```

195.8 *ExternalFrontend::TicketCreate###Priority*

Permite a los clientes configurar la prioridad del ticket en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

195.9 *ExternalFrontend::TicketCreate###PriorityDefault*

Define la prioridad predeterminada para nuevos tickets de clientes en la interfaz externa.

Valor predeterminado:

```
3 normal
```

195.10 *ExternalFrontend::TicketCreate###Queue*

Permite a los clientes configurar la fila de tickets en la interfaz externa. Si esto no está habilitado, se debe configurar en QueueDefault.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

195.11 *ExternalFrontend::TicketCreate###QueueDefault*

Define la fila predeterminada para nuevos tickets de clientes en la interfaz externa.

Valor predeterminado:

```
Postmaster
```

195.12 *ExternalFrontend::TicketCreate###SLA*

Permite a los clientes configurar el SLA del ticket en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

195.13 *ExternalFrontend::TicketCreate###SLAMandatory*

Sets if SLA must be selected by the customer.

Valor predeterminado:

0

195.14 *ExternalFrontend::TicketCreate###SenderType*

Tipo de remitente para nuevos tickets de la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

customer

195.15 *ExternalFrontend::TicketCreate###Service*

Permite a los clientes configurar el servicio de tickets en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

195.16 *ExternalFrontend::TicketCreate###ServiceMandatory*

Establece si el servicio debe ser seleccionado por el cliente.

Valor predeterminado:

0

195.17 *ExternalFrontend::TicketCreate###StateDefault*

Define el estado predeterminado de nuevos tickets del cliente en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

new

195.18 *ExternalFrontend::TicketCreate###TicketType*

Permite a los clientes configurar el tipo de ticket en la interfaz externa. Si esto no está habilitado, se debe configurar TicketTypeDefault.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

195.19 *ExternalFrontend::TicketCreate###TicketTypeDefault*

Define el tipo de ticket predeterminado para nuevos tickets de clientes en la interfaz externa.

Valor predeterminado:

Unclassified

Frontend → External → View → TicketDetail

196.1 *ExternalFrontend::TicketDetailView###AccountedTimeDisplay*

Muestra el tiempo contabilizado para un artículo en la vista detallada del ticket de la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

196.2 *ExternalFrontend::TicketDetailView###AttributesView*

Shows the enabled ticket attributes in the external interface (0 = Disabled and 1 = Enabled).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
Owner: '0'  
Priority: '1'  
Queue: '1'  
Responsible: '0'  
SLA: '0'  
Service: '0'  
State: '1'  
Type: '0'
```

196.3 *ExternalFrontend::TicketDetailView###DynamicField*

Los campos dinámicos se muestran en la vista de detalles del ticket de la interfaz externa.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

196.4 *ExternalFrontend::TicketDetailView###FollowUpDynamicField*

Las opciones de campos dinámicos se muestran en la sección de respuesta del ticket en la vista de detalles del ticket de la interfaz externa.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

196.5 *ExternalFrontend::TicketDetailView###HistoryComment*

Define el comentario del historial para la vista detallada del ticket, que se utiliza para el historial del ticket en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
`ExternalFrontend::TicketDetailView###HistoryType`
```

Define el tipo de historial para la vista detallada del ticket, que se utiliza para el historial del ticket en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
FollowUp
```

196.6 *ExternalFrontend::TicketDetailView###NextScreenAfterFollowUp*

Determina la siguiente pantalla después del seguimiento de la vista de detalles del ticket en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
TicketOverview
```

196.7 *ExternalFrontend::TicketDetailView###Priority*

Permite a los clientes cambiar la prioridad del ticket en la interfaz externa.

Valor predeterminado:

```
0
```

196.8 *ExternalFrontend::TicketDetailView###PriorityDefault*

Define la prioridad predeterminada de los tickets de cliente de seguimiento en la vista de detalles del ticket en la interfaz externa. Para mostrar la prioridad del ticket actual, simplemente deshabilite esta configuración.

Valor predeterminado:

```
3 normal
```

196.9 *ExternalFrontend::TicketDetailView###SenderType*

Define el tipo de remitente predeterminado para los tickets en la vista de detalles del ticket de la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
customer
```

196.10 *ExternalFrontend::TicketDetailView###State*

Permite elegir el siguiente estado de redacción para tickets de clientes en la interfaz externa.

Valor predeterminado:

```
0
```

196.11 *ExternalFrontend::TicketDetailView###StateDefault*

Define el siguiente estado predeterminado para un ticket después del seguimiento del cliente en la interfaz externa. Para mostrar el estado actual del ticket, simplemente deshabilite esta configuración.

Valor predeterminado:

```
open
```

196.12 *ExternalFrontend::TicketDetailView###StateType*

Define los siguientes estados posibles para las entradas de los clientes en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- open  
- closed
```

Frontend → External → View → TicketOverview

197.1 ExternalFrontend::TicketOverview###ColumnHeader

Muestra el asunto del último artículo del cliente o el título del ticket en la interfaz externa.

Valor predeterminado:

```
TicketTitle
```

197.2 ExternalFrontend::TicketOverview###DynamicField

Dynamic fields shown in the ticket overview screen of the external interface.

Valor predeterminado:

```
--- {}
```

197.3 ExternalFrontend::TicketOverview###Owner

Mostrar el propietario actual en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
0
```

197.4 *ExternalFrontend::TicketOverview###Queue*

Mostrar la fila actual en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

197.5 *ExternalFrontend::TicketOverview###State*

Mostrar el estado actual en la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

198.1 *GenericInterface::WebserviceConfig::CacheTTL*

Tiempo de caché en segundos para la configuración backend del servicio web.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

86400

GenericInterface → *ErrorHandling* → *ModuleRegistration*

199.1 *GenericInterface::ErrorHandling::Module###RequestRetry*

GenericInterface module registration for an error handling module.

Valor predeterminado:

```
---  
CommunicationTypeFilter: Requester  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceErrorHandlingRequestRetry  
Name: RequestRetry
```

GenericInterface → *Invoker* → *ModuleRegistration*

200.1 *GenericInterface::Invoker::Module###Test::Test*

GenericInterface module registration for the invoker layer.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceInvokerDefault  
Controller: Test  
Name: Test
```

200.2 *GenericInterface::Invoker::Module###Test::TestSimple*

GenericInterface module registration for the invoker layer.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceInvokerDefault  
Controller: Test  
Name: TestSimple
```

GenericInterface → *Mapping* → *ModuleRegistration*

201.1 *GenericInterface::Mapping::Module###Simple*

GenericInterface module registration for the mapping layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceMappingSimple
```

201.2 *GenericInterface::Mapping::Module###Test*

GenericInterface module registration for the mapping layer.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: ''
```

201.3 *GenericInterface::Mapping::Module###XSLT*

GenericInterface module registration for the mapping layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceMappingXSLT
```

GenericInterface → *Operation*

202.1 *GenericInterface::Operation::ResponseLoggingMaxSize*

Defines the maximum size in kilobyte of generic interface responses that get logged to the “gi_debugger_entry_content” table.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

200

GenericInterface → *Operation* → *Generic* → *RPC*

203.1 *GenericInterface::Operation::Generic::RPC*

Habilita el uso de la operación *Generic::RPC*.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

203.2 *GenericInterface::Operation::Generic::RPC::Modules###001-Default*

Registration of allowed modules used by operation *Generic::RPC*. Just modules below *Kernel::System* and *Custom::Kernel::System* (and *Kernel::Config*) are allowed for executions.

Valor predeterminado:

GenericInterface → *Operation* → *ModuleRegistration*

204.1 *GenericInterface::Operation::Module###AccessToken::Create*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: AccessToken  
Name: Create
```

204.2 *GenericInterface::Operation::Module###AccessToken::Get*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: AccessToken  
Name: Get
```

204.3 *GenericInterface::Operation::Module###FAQ::LanguageList*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: FAQ  
Name: LanguageList
```

204.4 *GenericInterface::Operation::Module###FAQ::PublicCategoryList*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: FAQ  
Name: PublicCategoryList
```

204.5 *GenericInterface::Operation::Module###FAQ::PublicFAQGet*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: FAQ  
Name: PublicFAQGet
```

204.6 *GenericInterface::Operation::Module###FAQ::PublicFAQSearch*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: FAQ  
Name: PublicFAQSearch
```

204.7 *GenericInterface::Operation::Module###Generic::RPC*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationRPC
Controller: Generic
Name: RPC

```

204.8 *GenericInterface::Operation::Module###Test::Test*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault
Controller: Test
Name: Test

```

204.9 *GenericInterface::Operation::Module###Ticket::TicketCreate*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault
Controller: Ticket
Name: TicketCreate

```

204.10 *GenericInterface::Operation::Module###Ticket::TicketGet*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```

---
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault
Controller: Ticket
Name: TicketGet

```

204.11 *GenericInterface::Operation::Module###Ticket::TicketHistoryGet*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: Ticket  
Name: TicketHistoryGet
```

204.12 *GenericInterface::Operation::Module###Ticket::TicketSearch*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: Ticket  
Name: TicketGet
```

204.13 *GenericInterface::Operation::Module###Ticket::TicketUpdate*

GenericInterface module registration for the operation layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: Ticket  
Name: TicketUpdate
```

GenericInterface → *Operation* → *TicketCreate*

205.1 *GenericInterface::Operation::TicketCreate###AutoResponseType*

Defines the default auto response type of the article for the ticket create operation.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
auto reply
```

205.2 *GenericInterface::Operation::TicketCreate###HistoryComment*

Defines the history comment for the ticket create operation, which gets used for ticket history in the agent interface.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
%%GenericInterface Create
```

205.3 *GenericInterface::Operation::TicketCreate###HistoryType*

Defines the history type for the ticket create operation, which gets used for ticket history in the agent interface.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

NewTicket

205.4 *GenericInterface::Operation::TicketCreate###IsVisibleForCustomer*

Defines the default visibility of the article to customer user for the ticket create operation.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

GenericInterface → *Operation* → *TicketSearch*

206.1 *GenericInterface::Operation::TicketSearch###Order::Default*

Defines the default ticket order in the search result of the ticket search operation.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

206.2 *GenericInterface::Operation::TicketSearch###SearchLimit*

Maximum number of tickets to be displayed in the result of the ticket search operation.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

206.3 *GenericInterface::Operation::TicketSearch###SortBy::Default*

Defines the default ticket attribute for sorting of the search result of the ticket search operation.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

GenericInterface → *Operation* → *TicketUpdate*

207.1 *GenericInterface::Operation::TicketUpdate###AutoResponseType*

Defines the default auto response type of the article for the ticket update operation.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
auto follow up
```

207.2 *GenericInterface::Operation::TicketUpdate###HistoryComment*

Defines the history comment for the ticket update operation, which gets used for ticket history in the agent interface.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
%%GenericInterface Note
```

207.3 *GenericInterface::Operation::TicketUpdate###HistoryType*

Defines the history type for the ticket update operation, which gets used for ticket history in the agent interface.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

AddNote

207.4 GenericInterface::Operation::TicketUpdate###IsVisibleForCustomer

Defines the default visibility of the article to customer user for the ticket update operation.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

GenericInterface → *Transport* → *ModuleRegistration*

208.1 *GenericInterface::Transport::Module###HTTP::REST*

GenericInterface module registration for the transport layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceTransportHTTPREST  
Name: REST  
Protocol: HTTP
```

208.2 *GenericInterface::Transport::Module###HTTP::SOAP*

GenericInterface module registration for the transport layer.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceTransportHTTPSOAP  
Name: SOAP  
Protocol: HTTP
```

208.3 *GenericInterface::Transport::Module###HTTP::Test*

GenericInterface module registration for the transport layer.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceTransportHTTPTest  
Name: Test  
Protocol: HTTP
```


209.1 *WebApp::DefaultRedirect*

Defines the default redirect. Use “/external” for the external or “/agent” for the agent interface, or an absolute URL if you want to redirect to an external site.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
/external
```

209.2 *WebApp::SSO::RemoteUserSecret*

Shared secret for SSO. Reverse proxies must pass a REMOTE_USER and a REMOTE_USER_SECRET header with the value of this setting, only then REMOTE_USER will be accepted and usable for HTTPBasicAuth.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
`WebApp::Server::AdditionalOrigins`
```

Define orígenes adicionales para los encabezados de las políticas de seguridad del contenido de los servidores web de producción. Puede especificar nuevas entradas para cualquier regla soportada, por favor use el nombre de la regla como clave.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---
connect-src:
- ''
font-src:
- ''
frame-src:
- ''
img-src:
- ''
script-src:
- ''
style-src:
- ''
```

209.3 *WebApp::Server::AutomaticReloadFile*

Define la ruta de un archivo que debería señalar la necesidad de recargar el servidor web. Sólo funcionará correctamente con el valor predeterminado; cámbielo sólo si tiene intención de utilizar este archivo para otros fines (como desencadenar en todo el grupo una recarga del servidor web - en este caso tiene que manejar las recargas reales por su cuenta).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
<OTRS_CONFIG_Home>/var/run/otrs.WebServer.pid.needs-reload
```

209.4 *WebApp::Server::TriggerAutomaticReloads*

If active, certain operations like package changes and external interface setting changes will trigger a hot reload of the production web server on the current node. This can be turned off if you plan to restart the web server manually or if another mechanism is used to perform the needed restarts.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

WebApp → API → Agent → Account

210.1 *WebApp::API::Agent::Account::Recover*

Permite a los agentes recuperar sus propias cuentas a través de la interfaz del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

210.2 *WebApp::API::Agent::Account::RecoverBody*

Define el texto del cuerpo de los correos de notificación enviados a los agentes, con un token sobre la nueva contraseña solicitada.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,  
  
You or someone impersonating you has requested to change your OTRS  
password.  
  
If you want to do this, click on the one-time login link below within the  
→next 5 minutes.  
  
<OTRS_CONFIG_ContentType>://<OTRS_CONFIG_FQDN><OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/  
→agent/one-time-login?tokenBase64=<OTRS_AUTHTOKEN>  
  
If you did not request a password change, please ignore this email.
```

210.3 *WebApp::API::Agent::Account::RecoverEmailSecurity*

Habilita la seguridad del correo electrónico para que el agente recupere los correos electrónicos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

210.4 *WebApp::API::Agent::Account::RecoverSubject*

Define el asunto para las notificaciones electrónicas enviadas a los agentes, con token sobre una contraseña nueva solicitada.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

New OTRS password request

WebApp → API → Agent → CustomerCompany

211.1 *WebApp::API::Agent::CustomerCompany::Management::PermissionGroup*

Specifies the groups which have add and edit permissions to the customer company management.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- admin  
- users
```

WebApp → API → Agent → CustomerUser

212.1 *WebApp::API::Agent::CustomerUser::Management::PermissionGroups*

Specifies the groups which have add and edit permissions to the customer user management.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- admin  
- users
```

WebApp → API → Agent → Statistic

213.1 *WebApp::API::Agent::AllowStatisticCacheComputation*

Permite el cálculo asíncrono de estadísticas para el tablero del agente.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
1
```

213.2 *WebApp::API::Agent::Statistic::FullPermissionGroups*

Specifies the groups which have read and write permissions to the statistic (e.g. to add/edit and import/export a statistic).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- stats
```

WebApp → *API* → *Agent* → *StatisticReport*

214.1 *WebApp::API::Agent::StatisticReport::FullPermissionGroups*

Specifies the groups which have read and write permissions to the reports (e.g. to add/edit a report).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- stats
```

214.2 *WebApp::API::Agent::StatisticReport::ReadOnlyPermissionGroups*

Specifies the groups which have read only permissions to the reports (e.g. to run a report).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
---  
- stats
```

WebApp → API → Agent → Ticket → Create

215.1 *WebApp::API::Agent::Ticket::Create::AutoAssignCustomerIDForUnknown*

Controla si el ID de cliente se configura automáticamente para clientes desconocidos en base al usuario del cliente. Por favor, manténgalo sincronizado con `PostMaster::NewTicket::AutoAssignCustomerIDForUnknownCustomers`.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

WebApp → API → Agent → TicketList

216.1 *WebApp::API::Agent::TicketList::ExtendedSearchCondition*

Permite condiciones de búsqueda ampliadas en los filtros de la lista de tickets. Con esta función puede buscar ej. título del ticket con este tipo de condiciones como «*(llave1 && llave2)*» o «*(llave1 || llave2)*».

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

WebApp → API → Agent → TwoFactor

217.1 *WebApp::API::Agent::TwoFactor::EmailBody*

Define el texto del cuerpo de los correos de dos factores enviados a los agentes, con un token único para completar el desafío de autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,  
  
You or someone impersonating you has tried to log in into OTRS using your  
↳password.  
  
In order to complete the authentication challenge, please use the following  
↳one-time code:  
  
<OTRS_OTPTOKEN>  
  
Otherwise, click on the one-time login link below within the next 3 minutes:  
  
<OTRS_CONFIG_ContentType>://<OTRS_CONFIG_FQDN><OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/  
↳agent/one-time-login?tokenBase64=<OTRS_AUTHTOKEN>  
  
If you did not request a login, please report this incident to your  
↳administrator, and change your password immediately.
```

217.2 *WebApp::API::Agent::TwoFactor::EmailSubject*

Define el texto del asunto de los correos de dos factores enviados a los agentes, con un autenticador de un solo uso para completar el desafío de autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
New OTRS login request
```

217.3 *WebApp::API::Agent::TwoFactor::SMSBody*

Define el texto del SMS de dos factores que se envía a los agentes, con un identificador de un solo uso para completar el desafío de autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Your OTRS login code is: <OTRS_OTPTOKEN>
```

217.4 *WebApp::API::Agent::TwoFactorSetup::EmailBody*

Define el texto del cuerpo de los correos de configuración de dos factores enviados a los agentes, con un token único para completar la configuración de autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,

You or someone impersonating you requested the two-factor setup for your OTRS_
↳account.

In order to complete the authentication setup, please use the following one-
↳time code:

<OTRS_OTPTOKEN>
```

217.5 *WebApp::API::Agent::TwoFactorSetup::EmailSubject*

Define el texto del asunto de los correos de configuración de dos factores que se envían a los agentes, con un autenticador de un solo uso para completar la configuración de la autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

New OTRS two-factor setup request

217.6 *WebApp::API::Agent::TwoFactorSetup::SMSBody*

Define el texto del SMS de dos factores que se envía a los agentes, con un un identificador de un solo uso para completar la configuración de la autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Your OTRS two-factor setup code **is:** <OTRS_OTPTOKEN>

WebApp → API → Customer

218.1 *WebApp::API::Customer::DefaultAgentName*

Defines the default agent name in the ticket detail view of the external interface.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Support Agent

218.2 *WebApp::API::Customer::DisplayAgentCustomAvatar*

Habilita o deshabilita la salida del avatar del agente personalizado en la vista de detalles del ticket (si está deshabilitado, la imagen de respaldo del avatar predeterminada está activo).

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

218.3 *WebApp::API::Customer::DisplayNoteFrom*

Defines the displayed style of the From field in notes that are visible to customers. A default agent name can be defined in `WebApp::API::Customer::DefaultAgentName` setting.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

FromField

WebApp → API → Customer → Account

219.1 *WebApp::API::Customer::Account::EmailBlacklist*

Si está activa, ninguna de las expresiones regulares puede coincidir con la dirección de correo electrónico del usuario para permitir el registro.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
- \@your\.domain\.example$
```

219.2 *WebApp::API::Customer::Account::EmailWhitelist*

Si está activa, una de las expresiones regulares tiene que coincidir con la dirección de correo electrónico del usuario para permitir el registro.

Esta configuración no está activa por omisión.

Valor predeterminado:

```
---  
- \@your\.domain\.example$
```

219.3 *WebApp::API::Customer::Account::Recover*

Permite a los clientes recuperar sus propias cuentas a través de la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

219.4 *WebApp::API::Customer::Account::RecoverBody*

Define el cuerpo de un correo electrónico con instrucciones de recuperación de contraseña para usuarios del cliente, conteniendo un enlace para solicitar una nueva contraseña.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,  
  
You or someone impersonating you has requested to change your OTRS password.  
  
If you want to do this, click on the one-time login link below within the  
→next 5 minutes.  
  
<OTRS_CONFIG_HttpType>://<OTRS_CONFIG_FQDN><OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/  
→external/one-time-login?tokenBase64=<OTRS_AUTHTOKEN>  
  
If you did not request a password change, please ignore this email.
```

219.5 *WebApp::API::Customer::Account::RecoverEmailSecurity*

Permite la seguridad del correo electrónico para que los clientes recuperen los correos electrónicos.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

219.6 *WebApp::API::Customer::Account::RecoverSubject*

Define el asunto de un correo electrónico con instrucciones de recuperación de contraseña para los usuarios de clientes.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

New OTRS password request

219.7 *WebApp::API::Customer::Account::Register*

Permite a los clientes crear sus propias cuentas a través de la interfaz externa.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1

219.8 *WebApp::API::Customer::Account::RegisterBody*

Define el texto para el cuerpo de las notificaciones electrónicas que se envían a los clientes, acerca de una cuenta nueva.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,

You or someone impersonating you has created a new OTRS account for you.

Full name: <OTRS_USERFIRSTNAME> <OTRS_USERLASTNAME>
User name: <OTRS_USERLOGIN>
Password: <OTRS_USERPASSWORD>

You can log in via the following URL. We encourage you to change your
↳password in the user preferences after logging in.

<OTRS_CONFIG_HttpType>://<OTRS_CONFIG_FQDN><OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/
↳external
```

219.9 *WebApp::API::Customer::Account::RegisterSubject*

Define el asunto para las notificaciones electrónicas enviadas a los clientes, sobre una cuenta nueva.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

New OTRS Account!

WebApp → API → Customer → TwoFactor

220.1 *WebApp::API::Customer::TwoFactor::EmailBody*

Define el texto del cuerpo de los correos de dos factores enviados a los clientes, con un token único para completar la comprobación de autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,

You or someone impersonating you has tried to log in into OTRS using your
↳password.

In order to complete the authentication challenge, please use the following
↳one-time code:

<OTRS_OTPTOKEN>

Otherwise, click on the one-time login link below within the next 3 minutes:

<OTRS_CONFIG_ContentType>://<OTRS_CONFIG_FQDN><OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/
↳external/one-time-login?tokenBase64=<OTRS_AUTHTOKEN>

If you did not request a login, please report this incident to your
↳administrator, and change your password immediately.
```

220.2 *WebApp::API::Customer::TwoFactor::EmailSubject*

Define el texto del asunto de los correos de dos factores que se envían a los clientes, con un autenticador de un solo uso vez para completar el desafío de autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
New OTRS login request
```

220.3 *WebApp::API::Customer::TwoFactor::SMSBody*

Define el texto del SMS de dos factores que se envía a los clientes, con un identificador de un solo uso para completar el desafío de autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Your OTRS login code is: <OTRS_OTPTOKEN>
```

220.4 *WebApp::API::Customer::TwoFactorSetup::EmailBody*

Define el texto del cuerpo de los correos de configuración de dos factores enviados a los clientes, con un token único para completar la configuración de autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,  
  
You or someone impersonating you requested the two-factor setup for your OTRS_  
→account.  
  
In order to complete the authentication setup, please use the following one-  
→time code:  
  
<OTRS_OTPTOKEN>
```

220.5 *WebApp::API::Customer::TwoFactorSetup::EmailSubject*

Define el texto del asunto de los correos de configuración de dos factores que se envían a los clientes, con un autenticador de un solo uso para completar la configuración de la autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

New OTRS two-factor setup request

220.6 *WebApp::API::Customer::TwoFactorSetup::SMSBody*

Define el texto del SMS de configuración de dos factores que se envía a los clientes, con un identificador de un solo uso para completar la configuración de la autenticación.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

Your OTRS two-factor setup code **is:** <OTRS_OTPTOKEN>

WebApp → *APIClient*

221.1 *WebApp::APIClient###CloseTimeout*

Defines timeout in milliseconds for the closing of a WebSocket connection in the frontend applications. Value of “0” will disable the timeout.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

221.2 *WebApp::APIClient###MaxReconnectionAttempts*

Defines maximum number of attempts before giving up trying to re-establish a WebSocket connection in the frontend applications.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

221.3 *WebApp::APIClient###MaxReconnectionDelay*

Define el retraso máximo en milisegundos cuando se intenta restablecer una conexión WebSocket en las aplicaciones frontend.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

10000

221.4 *WebApp::APIClient###OpenTimeout*

Defines timeout in milliseconds for the opening of a WebSocket connection in the frontend applications. Value of “0” will disable the timeout.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

0

221.5 *WebApp::APIClient###ReconnectionDelayIncrement*

Define el retraso de incremento en milisegundos con cada intento de reconexión de una conexión WebSocket en las aplicaciones frontend.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1000

221.6 *WebApp::APIClient###ResponseTimeout*

Defines timeout in milliseconds for the responses of WebSocket requests in the frontend applications. Value of “0” will disable the timeout. This value cannot be higher than “inactivity_timeout” as configured in WebApp.conf.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

30000

221.7 *WebApp::APIClient###WebSocketUpgrade*

Define si el protocolo de comunicación del cliente API principal debe actualizarse a WebSocket, siempre que sea posible.

Esta configuración no puede ser desactivada.

Valor predeterminado:

1